

مؤسسة

منتدى البحوث الاقتصادية  
البحوث والاستشارات

## دراسة أوضاع المؤسسات المايكروية والصغيرة

(Lebanon)

استمارة المؤسسة

تملأ المعلومات من قبل صاحب المؤسسة (المالك الرئيسي/المدير) داخل المؤسسة

تملأ المعلومات المتاحة عن الأسبوع الذي سبق مباشرة تاريخ ملء الاستمارة (في ما لم يحدد ما عدا ذلك)

(ان المعلومات المصرح عنها تبقى سرية ولا تستخدم الا لأغراض احصائية بحتة)


1- الجزيرة الاحصائية:.....

2- الرقم التسلسلي:.....

3- رقم الأسرة:.....

سجل التدقيق

المهمة	الاسم	الامضاء	التاريخ
المحقق الميداني			
التدقيق الميداني			
التدقيق المكتبي			
الترميز			
ادخال المعلومات			

(فيما يلي، ضع دائرة حول رمز الجواب (الأجوبة) المناسبة أو أكتب بالتفصيل حيث تقتضي الحاجة)

الجزء الأول: تحديد المؤسسة ومالكها

اسم المؤسسة: .....

العنوان التفصيلي للمؤسسة: .....

4- النشاط التفصيلي للمؤسسة (الذي يشكل المصدر الرئيسي لعائدات المؤسسة): .....

.....

5- طبيعة العمل:

1- دائم

2- موسمي

3- ظرفي

أذكر أهم ثلاثة منتجات (سلع أو خدمات) تنتجها الشركة (استناداً إلى حجم المبيعات):

1- .....

2- .....

3- .....

6- هل تمارس المؤسسة أي نشاطات ثانوية؟

1 {8} 2

7- [2] حدد ما هي النشاطات الثانوية التي تقوم بها المؤسسة: .....

.....

8- هل هذا المكان هو المكان الوحيد الذي تستخدمه المؤسسة في الإنتاج؟

1 2 {11}

9- [1] ما هو عدد الأمكنة الأخرى التي تستخدم في عمل المؤسسة؟..... فرع

10- اذكر أهم ثلاثة فروع (عدا هذا المكان الذي يتم فيه التحقيق):

	العنوان	عدد العاملين	النشاط	الصلة مع المؤسسة *
1				
2				
3				

\* الصلة مع المؤسسة: (1) فرع، (2) مركز رئيسي، (3) نقطة بيع، (4) مستودع، (5) انتاج سلع وسيطة، (6) شراء، (7) غيره حدد

أوقات عمل المؤسسة:

- 11- في اليوم: ..... ساعة  
 12- في الأسبوع: ..... يوم  
 13- في الشهر: ..... أسبوع  
 14- في السنة: ..... شهر

15- قطاع الملكية:

- 1- تعاونية  
 2- قطاع خاص محلي  
 3- قطاع خاص أجنبي  
 4- قطاع خاص-شراكة محلية أجنبية  
 اسم المالك الرئيسي/المدير: ..... (أحد المقررين الرئيسيين في شؤون المؤسسة)

16- جنس المالك الرئيسي/المدير (1) ذكر (2) أنثى

الجزء الثاني: خصائص رب العمل والمؤسسة

أولاً - خصائص رب العمل

- 17- مدير او مالك؟ (1) مالك (2) مدير

- 18- هل هذا النشاط الاقتصادي الوحيد الذي تمارسه؟  
 1 {20}2

- 19- [1] حدد ما هو (إذا يوجد أكثر من نشاط، حدد النشاط الذي يعطيك اعلى دخل):  
 .....

- 20- العمر..... (بالسنوات)

- 21- العمر عند البدء بالعمل لأول مرة: ..... (بالسنوات)

- 22- مكان الولادة:

- (1) المحافظة ذاتها  
 (2) محافظة مختلفة  
 (3) خارج البلد {24}

- 23- [داخل البلد]

- (1) منطقة مدينية  
 (2) منطقة ريفية

- 24- الجنسية

- (1) مواطن  
 (2) غير مواطن

- 25- الحالة الاجتماعية:

(1) أعزب {27} (3) أرمل

(2) متزوج (4) مطلق

26- [في حال سبق له الزواج] عدد الأولاد (دون 18 سنة): .....

27- التحصيل العلمي (عدد سنوات التعليم النظامي المنجزة): ..... (في حال لم يتلق أي تعليم نظامي = 0)

28- هل تلقيت تعليماً مهنيّاً وتقنيّاً نظامياً له علاقة بنشاطك الحالي؟

1 {30} 2

29- [2] كم دامت مدة الدراسة (التدريب) : ..... (بالسنوات)

30- هل تلقيت تدريباً مهنيّاً (له علاقة بمجال عملك الحالي)؟

1 {33} 2

31- [2] كم دامت مدة التدريب: ..... (بالأشهر)

32- أين تلقيت تدريبك؟

(5) مؤسسة خاصة

(1) مؤسسة عائلية

(6) مؤسسة عامة

(2) هيئة غير حكومية محلية

(7) مركز تدريب

(3) هيئة غير حكومية أجنبية

(8) غيره (حدد): .....

(4) تعاونية

أ - خصائص العمل قبل شغل المنصب الحالي (العمل الأخير)

33- الوضع قبل العمل الحالي:

(1) يعمل

(2) عاطل عن العمل {41}

(3) غير ناشط - تلميذ {41}

(4) غير ناشط - ربة منزل {41}

(5) غير ناشط - لا يرغب بالعمل {41}

(6) غير ناشط - معوق {41}

(7) غير ناشط - خدمة علم {41}

(8) غير ناشط - متقاعد {41}

34- [1] الوضع في العمل:

(1) موظف

(4) عضو في تعاونية

(2) رب عمل

(5) مساعد عائلي

(3) عامل لحسابه

(6) غيره، حدد: .....

35- المهنة (بالتفصيل): .....

36- قطاع النشاط:

(1) حكومي	(2) عام
(3) هيئة غير حكومية محلية	(4) هيئة حكومية غير محلية
(5) تعاونية	(6) قطاع خاص محلي
(7) قطاع خاص أجنبي	

37- هل عملت في شركة؟ 1 2

38- نوع نشاط الشركة لاقتصادي: .....

39- مكان العمل:

(1) في نفس المحافظة

(2) في محافظة أخرى داخل البلد

(3) خارج البلد

40- السبب الأهم لتغيير العمل:

(1) طرد

(2) دخل متدني

(3) ظروف عمل سيئة

(4) أسباب عائلية

(5) تغيير مكان الإقامة

(6) غيره (حدد): .....

ب- العمل الحالي

41- الوضع في العمل:

(1) موظف

(2) رب عمل

(3) عامل لحسابه

(4) مساعد عائلي

42- السبب الأهم لاختيار العمل الحالي

(1) يتوافق مع مؤهلاتي

(2) لدي خبرة في هذا العمل

(3) لا يتطلب رأس مال كبير

(4) عمل عائلي

(5) الرغبة في تأسيس مؤسسة جديدة

(6) لتحسين مستوى المعيشة

(7) الخيار الوحيد المتاح

(8) غيره (حدد): .....

43- كم مضى على عملك الحالي: ..... (بالسنوات)

ج- مكان العمل

44- هل تمارس عملك في المنزل؟ (1) كلا (2) منزلك الخاص {46} (3) منزل آخر

45- [1 أو 3] المسافة من المنزل الى العمل (وقت): ..... دقيقة

46- وصف مكان العمل:

- (1) مشغل (2) محل (3) مكتب  
(4) غرفة (5) شقة (6) مبنى مستقل  
(7) مركبة (8) مكان مفتوح (9) كشك  
(10) غيره (حدد): .....

☐

**47- ملكية مكان العمل:**

- (1) ملكية خاصة (2) ملكية مشتركة  
(3) استئجار خاص (4) استئجار مشترك  
(5) احتلال (6) جانا  
(7) غيره (حدد): .....

☐
☐

**48- هل لدى المالك شركاء:** 1 {51} 2 (لا يعلم) {51} Y

☐

**49- [2] ما هو عدد الشركاء:** .....

**50- حدد الصلة مع الشركاء:** (يمكن اختيار أكثر من إجابة)

- (1) عائلة وأقارب  
(2) أصدقاء من نفس مكان الولادة  
(3) أصدقاء آخرين  
(4) جيران  
(5) زملاء عمل  
(6) شركات محلية  
(7) شركات أجنبية  
(8) غيره (حدد): .....

☐
☐
☐
☐
☐
☐
☐
☐

**51- هل تنتمي الى جمعية أو هيئة ممثلة؟** (يمكن اختيار أكثر من إجابة)

- (1) كلا {55}  
(2) غرفة التجارة والصناعة  
(3) هيئة تمثيل قطاعية متخصصة  
(4) هيئة تمثيل جغرافية

☐
☐
☐
☐

**52- [في حال الانتماء الى أكثر من هيئة تمثيلية]، ما هي الهيئة الأهم بالنسبة لعملك:**

- (1) غرفة التجارة والصناعة  
(2) هيئة تمثيل قطاعية متخصصة  
(3) هيئة تمثيل جغرافية  
(4) غيره (حدد): .....

☐

53- ما هي أهم المجالات التي يمكن أن يستفاد منها بشكل عام من خلال الانضمام الى هذه الهيئة (يمكن اختيار أكثر من إجابة)


--

- (1) انشاء المؤسسة
- (2) خدمة الاتصالات
- (3) المعلومات (الخبرات، التقنيات)
- (4) التسهيلات المالية
- (5) ادارة
- (6) تدريب العاملين
- (7) الانتاج
- (8) تسهيل العلاقة مع مؤسسات أخرى
- (9) التسويق المحلي
- (10) الاستيراد
- (11) التصدير
- (12) حل النزاعات
- (13) غيره (حدد): .....

54- في أي من هذه المجالات تعتقد أنك شخصياً تحتاج الى دعم من هذه الهيئة؟


- (1) لا شيء
- (2) انشاء المؤسسة
- (3) خدمة الاتصالات
- (4) المعلومات (الخبرات، التقنيات)
- (5) التسهيلات المالية
- (6) ادارة
- (7) تدريب العاملين
- (8) الانتاج
- (9) تسهيل العلاقة مع مؤسسات أخرى
- (10) التسويق المحلي
- (11) الاستيراد
- (12) التصدير
- (13) حل النزاعات
- (14) غيره (حدد): .....

55- كيف تعالج عادة النزاعات في العمل؟

- (1) لا نزاعات
- (2) ادخل شخصياً

- (3) المحكمة  
(4) تحكيم الهيئات المهنية التمثيلية  
(5) الرجوع الى زميل أقدم في المهنة  
(6) مرجعية محلية (شخص)  
(7) غيره (حدد): .....

☐

## ثانياً - خصائص المؤسسة

### 56- الشكل القانوني

- (1) فردية  
(2) تضامن أو توصية بسيطة  
(3) شركة محدودة المسؤولية  
(4) شركة محدودة المسؤولية بالأسهم  
(5) شركة مساهمة  
(6) غيره، حدد: .....

☐

### 57- هل تقوم المؤسسات المجاورة لك بنشاطات تتعلق بالنشاط الذي تمارسه مؤسستك؟

1 {63} 2

☐

### 58- [2] اسم التجمع أو المدينة الصناعية: .....

☐

### 59- النوع:

- (1) تجمع  
(2) مدينة صناعية

☐

### 60- هل ترى ان تواجدك في تجمع أو مدينة صناعية ذو فائدة بالنسبة لعملك:

1 {63} 2

☐

### 61- [2] ما هي أهم المجالات التي يمكن أن يستفاد منها بشكل عام من خلال التواجد في هذا التجمع أو المدينة الصناعية (يمكن اختيار أكثر من اجابة)

- (1) اطلاق المؤسسة  
(2) خدمة الاتصالات  
(3) المعلومات (الخبرات، التقنيات)  
(4) التسهيلات المالية  
(5) ادارة  
(6) تدريب العاملين  
(7) الانتاج  
(8) تسهيل العلاقة مع مؤسسات أخرى  
(9) التسويق المحلي  
(10) الاستيراد  
(11) التصدير  
(12) حل النزاعات  
(13) غيره (حدد): .....

☐  
☐  
☐  
☐  
☐  
☐  
☐  
☐  
☐  
☐  
☐



62- ما هو أهم مجال تعتقد أنك شخصياً تحتاج فيه الى دعم من خلال وجودك في هذا التجمع أو المدينة الصناعية؟

- |                                  |                       |                                 |
|----------------------------------|-----------------------|---------------------------------|
| (1) لاشيء                        | (2) اطلاق المؤسسة     | (3) خدمة الاتصالات              |
| (4)المعلومات (الخبرات، التقنيات) | (5) التسهيلات المالية | (6)ادارة                        |
| (7) تريب العاملين                | (8) الانتاج           | (9)تسهيل العلاقة مه مؤسسات أخرى |
| (10) التسويق المحلي              | (11)الاستيراد         | (12)التصدير                     |
| (13)حل النزاعات                  | (14)غيره (حدد):.....  |                                 |
- 
- 

63- متى بدأت مؤسستك بالعمل في هذا الموقع وبهذا النشاط (سنة)؟.....

**أ- خصائص المؤسسة عند البدء بمزاولة النشاط:**

64- هل كانت المؤسسة مسجلة (صناعية أو تجارية)؟

- 1 {66} 2 {66} 3 (غير ضروري) {66}

65- [1] لماذا لم تسجل؟

- (1)مكلف جداً  
(2) صعوبة المعاملات  
(3) غير مجدي  
(4) غيره (حدد):.....

66- هل حصلت المؤسسة على رخصة بمزاولة العمل الحالي؟

- 1 {68} 2 {68} 3 (غير ضروري) {68}

67- [1] لم لا؟

- (1)مكلف جداً  
(2) صعوبة المعاملات  
(3) غير مجدي  
(4) غيره (حدد):.....

68- هل كانت المؤسسة مسجلة لدى المالية كمكلف ضريبي (لدى المؤسسة رقم ضريبي)؟

- 1 {70} 2 {70} 3 (غير ضروري) {70}

69- [1] لم لا؟

- (1)مكلف جداً  
(2) صعوبة المعاملات  
(3) غير مجدي  
(4) غيره (حدد):.....

70- هل كانت المؤسسة مسجلة في الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي؟

- 1 {72} 2 {72} 3 (غير ضروري) {73}

71- [1] لم لا؟

- (1)مكلف جداً {73}  
(2) صعوبة المعاملات {73}  
(3) غير مجدي {73}  
(4) غيره (حدد):..... {73}

72- [2] من يشمل التأمين؟

- (1) المالك

☐

(2) المالك + بعض الموظفين

(3) المالك + جميع الموظفين

☐

73- إجمالي عدد العاملين (بما فيهم رب العمل): .....

☐

74- مساحة مكان العمل (م<sup>2</sup>): .....

75- المصدر الأساسي لرأس المال التأسيسي:

- |                       |                         |                          |
|-----------------------|-------------------------|--------------------------|
| (1) الميراث {84}      | (2) الادخار الشخصي {84} | (3) بيع أصول {84}        |
| (4) قرض نظامي         | (5) قرض غير نظامي {79}  | (6) تحويلات خاصة بك {84} |
| (7) تحويلات أخرى {84} | (8) غيره (حدد): {84}    |                          |

☐

76- [ 4 ] المصدر الأساسي للقرض النظامي:

- |                            |                         |                           |
|----------------------------|-------------------------|---------------------------|
| (1) مصرف                   | (2) صندوق تنمية         | (3) مؤسسة مالية           |
| (4) شركات محلية أخرى       | (5) مؤسسة أجنبية        | (6) هيئة غير حكومية محلية |
| (7) هيئة غير حكومية أجنبية | (8) وكالة حكومية مركزية | (9) وكالة حكومية محلية    |
| (10) غيره (حدد): .....     |                         |                           |

☐☐☐☐

77- معدل الفائدة: % .....

خلال الفترة الزمنية: .....

العملة: (1) الوطنية

(2) الدولار الأمريكي (\$) .....

(3) غيره، حدد: .....

☐

78- هل تطلب الأمر أي ضمانات؟

1 {82} 2 {82}

79- [ 5 ] المصدر الأساسي للقرض غير النظامي:

- |             |                          |                     |
|-------------|--------------------------|---------------------|
| (1) رايي    | (2) العائلة والأقارب     | (3) الأصدقاء        |
| (4) لجيران  | (5) صيغ ادخار غير نظامية | (6) هيئات أصحاب عمل |
| (7) متعهدين | (8) غيره (حدد): .....    |                     |

☐☐☐☐

80- معدل الفائدة: % .....

خلال الفترة الزمنية: .....

العملة: (1) الوطنية

(2) الدولار الأمريكي (\$) .....

(3) غيره، حدد: .....

☐

81- هل تطلب الأمر أي ضمانات؟

1 2

82- هل ترافق القرض مع أي نوع من الخدمات المساعدة؟

1 {84} 2

☐

83- [ 2 ] حدد الأهم بين هذه الخدمات:

(1) انشاء المؤسسة	(2) خدمة الاتصالات	(3)المعلومات (الخبرات ، التقنيات)
(4)التسهيلات المالية	(5) ادارة	(6) تدريب العاملين
(7)الانتاج	(8) تسهيل العلاقة مع مؤسسات أخرى	(9)التسويق المحلي
(10) الاستيراد	(11)التصدير	(12)حل النزاعات
(13) غيره (حدد):.....		

☐

### ب - خصائص المؤسسة في الوقت الحالي

84- هل المؤسسة مسجلة (صناعية أو تجارية)؟

☐

1 {87} 2 3 (غير ضروري) {87}

85- [ 2 ولم تكن مسجلة في تاريخ بدء العمل]

☐

متى تسجلت المؤسسة؟ عام .....

86- لم تسجلت؟

☐

- (1)صبح اجبارياً (2)أصبحت العملية أسهل  
(3)أصبح أقل كلفة (4) أصبح ذا منفعة  
(5)غيره (حدد):.....

87- هل تملك المؤسسة رخصة لمزاولة المهنة؟

☐

1 {90} 2 3 (غير ضروري) {90}

88- [ 2 ولم يكن لديه رخصة عند تاريخ بدء العمل]

☐

متى حصلت على الرخصة؟ عام .....

89- لم تقدمت للحصول على الرخصة؟

☐

- (1)صبح اجبارياً (2)أصبحت العملية أسهل  
(3)أصبح أقل كلفة (4) أصبح ذا منفعة  
(5)غيره (حدد):.....

90- هل تسجلت المؤسسة لدى وزارة المالية كمكلف ضريبي؟

☐

1 {93} 2 3 (غير ضروري) {93}

91- [ 2 ولم يكن لدى المؤسسة رخصة عند تاريخ بدء العمل]

☐

متى أصبحت المؤسسة مكلف ضريبي؟ عام .....

92- لم أصبحت المؤسسة مكلف ضريبي؟

☐

- (1)صبح اجبارياً (2)أصبحت العملية أسهل  
(3)أصبح أقل كلفة (4) أصبح ذا منفعة  
(5)غيره (حدد):.....

93- هل المؤسسة مسجلة لدى الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي؟

1 {97} 2 3 (غير ضروري) {97}

94- [ 2 ولم تكن المؤسسة مسجلة في الضمان عند تاريخ بدء العمل]

متى تسجلت المؤسسة في الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي؟ عام.....

95- لم تسجلت المؤسسة في الضمان؟

(1) أصبح إجبارياً (2) أصبحت العملية أسهل  
(3) أصبح أقل كلفة (4) أصبح ذا منفعة  
(5) غيره (حدد): .....

96- من يشمل التأمين؟

(1) المالك  
(2) المالك + بعض الموظفين  
(3) المالك + جميع الموظفين

#### الإدارة

97- هل المؤسسة موزعة الى أقسام - لكل منها مدير مسؤول؟

1 2

98- هل تمتلك المؤسسة بسجلات محاسبية منتظمة؟

1 2

#### التقنيات المستخدمة (معدات وآلات) في انتاج السلع او الخدمات

99- استخدام معدات ميكانيكية (1) أبداً (2) عادة (3) دائماً

100- استخدام معدات كهربائية (1) أبداً (2) عادة (3) دائماً

101- استخدام معدات إلكترونية (1) أبداً (2) عادة (3) دائماً

102- كيف تقيم الآلات والمعدات المستخدمة في المؤسسة؟

(1) تقليدية (2) حديثة (3) أحدث التقنيات

103- هل تستخدم آخر التقنيات الحديثة المستخدمة في نطاق عملك؟

1 {105} 2

104- [ 1 ] ألم لا؟

(1) كلفة جداً (2) صعوبة في الحصول عليها في السوق المحلية  
(3) لا يوجد صيانة جيدة لها (4) لا يوجد عمال مهرة لاستخدامها

(5) غيره (حدد):.....

### القيمة الحالية لموجودات وأصول المؤسسة

	نوع الأصول	احتساب القيمة	اجمالي القيمة	العملة*
105 -	الأرض			
106 -	المباني			
107 -	الأدوات			
108 -	المعدات الأخرى			
109 -	المخزون			
110 -	النقد في التداول			
111 -	اجمالي			
* 1 - ليرة لبنانية 2 - دولار 3 - يورو 4 - غيره، حدد				

### أهم الزبائن

		نعم / كلا	(نعم) النسبة
112 -	الأسر	1 2	
113 -	القطاع الحكومي	1 2	
114 -	القطاع العام	1 2	
115 -	الهيئات غير الحكومية المحلية	1 2	
116 -	الهيئات غير الحكومية الأجنبية	1 2	
117 -	التعاونيات	1 2	
118 -	عاملين في المنازل	1 2	
119 -	مؤسسات صغيرة جداً (أقل من 10 عمال) في القطاع الخاص	1 2	
120 -	مؤسسات صغيرة (أقل من 50 عامل) في القطاع الخاص	1 2	
121 -	مؤسسات كبيرة (أكثر من 50 عامل) في القطاع الخاص	1 2	
122 -	مؤسسات أجنبية	1 2	
123 -	غيره (حدد):.....	1 2	
	الاجمالي		%100

### نطاق السوق

		نعم / كلا	(نعم) النسبة
124 -	محلي	1 2	
125 -	مناطق	1 2	
126 -	وطني	1 2	
127 -	عالمي	1 2	
	الاجمالي		%100

## الخدمات المالية المتاحة للمؤسسة

128 - قروض؟

2 { 131 } 1

129 - [ 2 ] المصدر الأساسي لخدمات القروض

- |                            |                  |                           |
|----------------------------|------------------|---------------------------|
| (1) مصرف                   | (2) صندوق تنمية  | (3) مؤسسة اقراض           |
| (4) مؤسسات محلية أخرى      | (5) مؤسسة أجنبية | (6) هيئة غير حكومية محلية |
| (7) هيئة غير حكومية أجنبية | (8) وكالة حكومية | (9) العائلة والأقارب      |
| (10) الأصدقاء              | (11) لجيران      | (12) هيئات أصحاب عمل      |
| (13) متعهدين               | (14) مرابين      | (15) غيره (حدد): .....    |

130 - هل تشعر بالاكتماء ازاء القروض؟

2 1

131 - الاذخار؟

2 { 134 } 1

132 - [ 2 ] الوسيلة الأساسية لخدمات الاذخار

- |                           |                            |                  |
|---------------------------|----------------------------|------------------|
| (1) مصرف                  | (2) صندوق تنمية            | (3) مركز بريد    |
| (4) مؤسسة اقراض           | (5) مؤسسات محلية أخرى      | (6) مؤسسة أجنبية |
| (7) هيئة غير حكومية محلية | (8) هيئة غير حكومية أجنبية | (9) وكالة حكومية |
| (10) العائلة والأقارب     | (11) الأصدقاء              | (12) جيران       |
| (13) هيئات أصحاب عمل      | (14) متعهدين               | (15) مرابين      |
| (16) غيره (حدد): .....    |                            |                  |

133 - هل تشعر بالاكتماء ازاء الاذخار؟

2 1

134 - التمويل التأجير ي؟

2 { 137 } 1

135 - [ 2 ] المصدر الأساسي للتمويل التأجيري

- |                        |                           |                            |
|------------------------|---------------------------|----------------------------|
| (1) مصرف               | (2) صندوق تنمية           | (3) مؤسسة امحلية           |
| (4) مؤسسة أجنبية       | (5) هيئة غير حكومية محلية | (6) هيئة غير حكومية أجنبية |
| (7) وكالة حكومية       | (8) هيئات أصحاب عمل       | (9) متعهدين                |
| (10) غيره (حدد): ..... |                           |                            |

136 - هل تشعر بالاكتماء ازاء التأجير؟

2 1

137 - تمويل مشترك ؟

2 { 140 } 1

138 - [ 2 ] المصدر الأساسي للتمويل المشترك

- |          |                 |                  |
|----------|-----------------|------------------|
| (1) مصرف | (2) صندوق تنمية | (3) مؤسسة امحلية |
|----------|-----------------|------------------|

- (4) مؤسسة أجنبية (5) هيئة غير حكومية محلية (6) هيئة غير حكومية أجنبية  
(7) وكالة حكومية (8) هيئات أصحاب عمل (9) متعهدين  
(10) غيره (حدد): .....

139 - هل تشعر بالافتقار ازاء التمويل المشترك؟

1 2

#### الخدمات المساندة المتاحة للمؤسسة

140 - المعلومات (الخبرات، التقنيات)

1 { 143 } 2

141 - [ 2 ] المصدر الأساسي لخدمات المعلومات

- (1) مصرف (2) صندوق تنمية (3) مؤسسة محلية  
(4) مؤسسة أجنبية (5) هيئة غير حكومية محلية (6) هيئة غير حكومية أجنبية  
(7) وكالة حكومية (8) هيئات أصحاب عمل (9) غيره (حدد): .....

142 - هل تشعر بالافتقار ازاء المعلومات (الخبرات، التقنيات)؟

1 2

143 - الإدارة؟

1 { 146 } 2

144 - [ 2 ] المصدر الأساسي لخدمات الإدارة

- (1) مصرف (2) صندوق تنمية (3) مؤسسة محلية  
(4) مؤسسة أجنبية (5) هيئة غير حكومية محلية (6) هيئة غير حكومية أجنبية  
(7) وكالة حكومية (8) هيئات أصحاب عمل (9) غيره (حدد): .....

145 - هل تشعر بالافتقار ازاء الإدارة؟

1 2

146 - تدريب العاملين؟

1 { 149 } 2

147 - [ 2 ] المصدر الأساسي لتدريب العاملين

- (1) مصرف (2) صندوق تنمية (3) مؤسسة محلية  
(4) مؤسسة أجنبية (5) هيئة غير حكومية محلية (6) هيئة غير حكومية أجنبية  
(7) وكالة حكومية (8) هيئات أصحاب عمل (9) غيره (حدد): .....

148 - هل تشعر بالافتقار ازاء تدريب العاملين؟

1 2

149 - الإنتاج؟

1 { 152 } 2

150 - [ 2 ] المصدر الأساسي لخدمات الإنتاج

- (1) مصرف (2) صندوق تنمية (3) مؤسسة محلية  
(4) مؤسسة أجنبية (5) هيئة غير حكومية محلية (6) هيئة غير حكومية أجنبية

(7) وكالة حكومية (8) هيئات أصحاب عمل (9) غيره (حدد):.....

151- هل تشعر بالاكتماء ازاء الانتاج؟

1 2

152- العلاقات بين المؤسسات؟

1 { 155 } 2

153- [2] المصدر الاساسي لخدمات العلاقة مع المؤسسات

(1)مصرف (2) صندوق تنمية (3)مؤسسة امحلية  
(4) مؤسسة أجنبية (5) هيئة غير حكومية محلية (6)هيئة غير حكومية أجنبية  
(7) وكالة حكومية (8) هيئات أصحاب عمل (9) غيره (حدد):.....

154- هل تشعر بالاكتماء ازاء العلاقات بين المؤسسات؟

1 2

155- التسويق المحلي؟

1 { 158 } 2

156- [2] المصدر الاساسي لخدمات التسويق المحلي

(1)مصرف (2) صندوق تنمية (3)مؤسسة امحلية  
(4) مؤسسة أجنبية (5) هيئة غير حكومية محلية (6)هيئة غير حكومية أجنبية  
(7) وكالة حكومية (8) هيئات أصحاب عمل (9) غيره (حدد):.....

157- هل تشعر بالاكتماء ازاء التسويق المحلي؟

1 2

158- التصدير؟

1 { 161 } 2

159- [2] المصدر الاساسي لخدمات التصدير

(1)مصرف (2) صندوق تنمية (3)مؤسسة امحلية  
(4) مؤسسة أجنبية (5) هيئة غير حكومية محلية (6)هيئة غير حكومية أجنبية  
(7) وكالة حكومية (8) هيئات أصحاب عمل (9) غيره (حدد):.....

160- هل تشعر بالاكتماء ازاء التصدير؟

1 2

مصدر رأس المال التشغيلي خلال الأشهر الثلاثة الماضية

العملة	القيمة	المصدر
		161- الاندخار الخاص (باستثناء التحويلات)
		162- تسهيل الأصول
		163- الموردين
		164- المتعهدين



165 -	قرض نظامي *	
166 -	قرض غير نظامي **	
167 -	تحويلات خاصة	
168 -	تحويلات من الغير	
169 -	الزوائد	
170 -	غيره (حدد): .....	
171 -	اجمالي	

#### 172 - \* [قرض نظامي] المصدر

- (1) مصرف  
(2) صندوق تنمية  
(3) مؤسسة اقراض  
(4) مؤسسات محلية أخرى  
(5) مؤسسة أجنبية  
(6) هيئة غير حكومية محلية  
(7) هيئة غير حكومية أجنبية  
(8) وكالة حكومية مركزية  
(9) وكالة حكومية محلية  
(10) غيره (حدد): .....

☐

#### 173 - معدل الفائدة: %

- خلال الفترة الزمنية: .....
- العملة: (1) الوطنية  
(2) الدولار الأميركي (\$) (3) غيره، حدد: .....

☐
☐
☐

#### 174 - هل يتطلب ضمانات؟

1 2

☐

#### 175 - \*\* [قرض غير نظامي] المصدر:

- (1) مرابي  
(2) العائلة والأقارب  
(3) الأصدقاء  
(4) لجيران  
(5) صيغ ادخار غير نظامي  
(6) هيئات أصحاب عمل  
(7) متعهدين  
(8) غيره (حدد): .....

☐

#### 176 - معدل الفائدة: %

- خلال الفترة الزمنية: .....
- العملة: (1) الوطنية  
(2) الدولار الأميركي (\$) (3) غيره، حدد: .....

☐
☐
☐

#### 177 - هل تطلب الأمر أي ضمانات؟

1 2

☐

#### 178 - هل هناك خدمات مساعدة متاحة مع القروض؟

1 { 180 } 2

☐

#### 179 - [ 2 ] ما الأهم بين هذه الخدمات؟

- (1) اطلاق المؤسسة  
(2) خدمة الاتصالات  
(3) المعلومات (الخبرات، التقنيات)  
(4) التسهيلات المالية  
(5) ادارة  
(6) تدريب العاملين

- (7) الانتاج (8) تسهيل العلاقة مع مؤسسات أخرى (9) التسويق المحلي  
(10) الاستيراد (11) التصدير (12) حل النزاعات  
(13) غيره (حدد): .....

#### الصلة مع المؤسسات الأخرى

180 - هل لدى المؤسسة صلات وروابط مع مؤسسات أخرى؟

1 { 194 } 2

181 - [ 2 ] بما هو عدد هذه المؤسسات تقريباً؟ .....

182 - نوع الصلة (يمكن اختيار أكثر من اجابة)

- (1) عرض عقود على مؤسسات أخرى { 183 }  
(2) تلقي عقود من الباطن من قبل مؤسسات أخرى { 188 }  
(3) تعاون في التقدم لمناقصات  
(4) تعاون في استخدام تجهيزات  
(5) تعاون في استخدام تجهيزات او تقنيات حديثة  
(6) تسويق داخلي  
(7) تصدير  
(8) غيره، حدد: .....

183 - [عرض عقود على مؤسسات أخرى]

نسبة المشتريات ..... % (من اجمالي المشتريات)

184 - أهم ثلواع المؤسسات المتعاقد معها:

- (1) هيئة غير حكومية محلية  
(2) هيئة غير حكومية أجنبية  
(3) عاملون سابقون في المؤسسة  
(4) عاملون خارج المؤسسة  
(5) عاملون لحسابهم  
(6) مؤسسات صغيرة جداً (أقل من 10 عاملين) في القطاع الخاص  
(7) مؤسسات صغيرة (أقل من 50 عامل) في القطاع الخاص  
(8) مؤسسات كبيرة (أكثر من 50 عامل) في القطاع الخاص  
(9) شركات تجارية أجنبية  
(10) شركات انتاج أجنبية  
(11) غيره (حدد): .....

185 - هل يتم التعامل من خلال عقد؟

1 2

186 - نوع النشاط لأهم الشركات المتعاقد معها (بالتفصيل)

187 - هل تقع هذه المؤسسة في نفس التجمع المهني أو المدينة الصناعية؟

1 2

اذكر اسم هذه المؤسسة وعنوانها:

الاسم:.....

العنوان:.....

**188 - [تلقي عقود من الباطن من قبل مؤسسات أخرى]**

نسبة المبيعات؟ .....%(من اجمالي المبيعات)

**189 - أهم أنواع المؤسسات المتعاقد معها:**

- (1) القطاع الحكومي (7) عاملون لحسابهم  
(2) القطاع العام (8) مؤسسات صغيرة جداً (أقل من 10 عاملين) في القطاع الخاص  
(3) هيئة غير حكومية محلية (9) مؤسسات صغيرة (أقل من 50 عامل) في القطاع الخاص  
(4) هيئة غير حكومية أجنبية (10) مؤسسات كبيرة (أكثر من 50 عامل) في القطاع الخاص  
(5) تعاونية (11) شركات تجارية أجنبية  
(6) عاملون خارج المؤسسة (12) شركات إنتاج أجنبية  
(13) غيره (حدد):.....

**190 - هل يتم التعامل من خلال عقد؟**

1 2

**191 - نسبة السلع المصدرة من خلال هذه العقود؟..... %**

**192 - نوع النشاط لأهم الشركات المتعاقد معها (بال تفصيل)**

**193 - هل تقع هذه المؤسسة في نفس التجمع المهني أو المدينة الصناعية؟**

1 2

اذكر اسم هذه المؤسسة وعنوانها:

الاسم:.....

العنوان:.....

**المعوقات التي تواجه عمل المؤسسة ( الرمز : 1، 2، 3 للدلالة على درجة الصلاحية او الصعوبة)**

**البنى التحتية**

	البنى التحتية	(أ) موجود	(ب) [ 1 ] مدى صلاحيتها
194 -	الماء	1 2	1 2 3
195 -	الكهرباء	1 2	1 2 3
196 -	الهاتف	1 2	1 2 3
197 -	الصرف الصحي	1 2	1 2 3
198 -	الطرق	1 2	1 2 3
199 -	نقل العاملين	1 2	1 2 3

200-	نقل البضائع	1	2	1	2	3
------	-------------	---	---	---	---	---

### التقديمات الاجتماعية

		(ب)			(أ)		حضانة	201-
		[ 1 ] مدى صلاحيتها			موجود			
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3	2	1	2	1		

### المعوقات الأخرى

		درجة الصعوبة				
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3	2	1	الحصول على رأس المال	202-
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3	2	1	عاملات التسجيل و الترخيص	203-
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3	2	1	قانون العمل	204-
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3	2	1	الحصول على يد عاملة	205-
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3	2	1	كلفة اليد العاملة	206-
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3	2	1	لالتزام بالمحافظة على البيئة	207-
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3	2	1	ايجاد يد عاملة ماهرة	208-
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3	2	1	المحافظة على اليد العاملة الماهرة	209-
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3	2	1	توفر المواد الأولية	210-
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3	2	1	كلفة المواد الأولية	211-
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3	2	1	عدم استخدام الطاقة القصوى: متوسط الطاقة المستخدمة خلال 12 شهر الأخيرة:.....%	212-
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3	2	1	الطلب القليل على الانتاج	213-
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3	2	1	المنافسة القوية من المؤسسات المحلية الصغيرة جداً (أقل من 10)	214-
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					

3	2	1	المنافسة القوية من المؤسسات المحلية الصغيرة (أقل من 50)	-215
3	2	1	المنافسة القوية من المؤسسات المحلية الكبيرة (أكثر من 50)	-216
3	2	1	المنافسة من قبل البضائع المستوردة	-217
3	2	1	الخدمات المالية	-218
3	2	1	الخدمات المساعدة الأخرى	-219
3	2	1	الربحية	-220
3	2	1	معدلات الضريبة	-221
3	2	1	الرسوم الجمركية	-222
3	2	1	الإدارة الضريبية	-223
3	2	1	غيره (حدد):.....	-224


#### 225- ما هي أكثر الخدمات المالية التي تحتاجها

- (1) القروض  
(2) الاندماج  
(3) التأجير  
(4) لشراكة في رأس المال  
(5) غيره (حدد):.....

#### 226- ما هي أهم أنواع الخدمات الأخرى المساعدة التي تحتاجها:

- (1) خدمة الاتصالات  
(2) المعلومات (الخبرات، التقنيات)  
(3) تدريب العمال  
(4) الانتاج  
(5) ترويج الصلات بين المؤسسات  
(6) التسويق الداخلي  
(7) الاستيراد  
(8) التصدير  
(9) غيره (حدد):.....

#### 227- ما هي أهم ثلاثة اقتراحات لتحسين مستوى عمل مؤسستك:

- 1- .....  
2- .....  
3- .....


#### مشاكل خاصة بريات العمل (النساء)

(يسأل للرجال والنساء من أرباب العمل)

#### 228- هل تعرف ربة عمل تمارس نشاطاً مماثلاً لنشاط مؤسستك

- 1 { 249- للرجال ارباب العمل } 2

#### 229- [2] هل للنساء (ربيات العمل) ميزة تفاضلية في هذا النوع من العمل؟

- 1 { 231 } 2

#### 230- [2] حدد الأهم بين هذه الميزات:

.....

#### 231- هل تواجه النساء ربات العمل أية مشاكل؟

[2] في أية مجالات؟

<input type="checkbox"/>	2	1	انشاء المؤسسة	- 232
<input type="checkbox"/>	2	1	توظيف العمال	- 233
<input type="checkbox"/>	2	1	ادارة العمل	- 234
<input type="checkbox"/>	2	1	التسويق	- 235
<input type="checkbox"/>	2	1	الاستفادة من الخدمات المالية	- 236
<input type="checkbox"/>	2	1	الاستفادة من انواع اخرى من الخدمات	- 237
<input type="checkbox"/>	2	1	الحصول على عقود	- 238
<input type="checkbox"/>	2	1	الانضمام الى هيئات تمثيلية	- 239
<input type="checkbox"/>	2	1	تحرشات	- 240
<input type="checkbox"/>	2	1	غيره (حدد):.....	- 241

### يسأل لريبات العمال من النساء {أرباب العمل الرجال - 249}

242- هل تحتاج المرأة الى اذن من الأسرة لمزاولة العمل؟

2 {244} 1

243- [2] ممن تحتاج الى الاذن؟

- (1) الزوج  
(2) الأب  
(3) الأخ  
(4) الحمو  
(5) الأم  
(6) الحماة  
(7) غيره (حدد):.....

244- هل تحتاج المرأة الى اذن من المجتمع لمزاولة العمل؟

2 {246} 1

245- [2] ممن تحتاج الى الاذن؟ (1) النساء (2) الرجال (3) الرجل والنساء

246- أين تواجه المرأة معارضة أكبر لعملها؟

(1) في الأسرة (2) في المجتمع

247- هل تعاني المرأة من تضارب بين واجبات العمل وواجبات المنزل؟

2 1

248- هل تحصيل المرأة للدخل يوفي لها شعوراً بامتلاك سلطة؟

2 1

### أداء المؤسسة

في الوقت الحالي ومنذ عام (في حال بدأت المؤسسة العمل قبل أكثر من عام)

	المعيار	(أ) في وقت المقابلة	(ب) قبل عام
-249	عدد العاملين		
-250	مساحة وحدة الإنتاج (م2)		
-251	قيمة الأصول (ارض وبناء،...)		
-252	الانتاج (كمية/قيمة) في الشهر		
-253	فاتورة الأجور في الشهر		
-254	المواد الأولية والمواد الوسيطة (في الشهر) *		
-255	استهلاك الطاقة في (الشهر) *		
المصاريف الأخرى (في الشهر) *			
-256	إيجارات		
-257	ضريبة القيمة المضافة		
-258	كلفة الخدمات المالية		
-259	غيره، حدد.....		
-260	مجموع المصاريف الأخرى		
-261	مجموع المصاريف الشهرية		

\* أعط الأجوبة بالتفصيل، واعطي الشروحات اللازمة اذا قضت الحاجة

مميزات	(أ) في وقت المقابلة	(ب) قبل عام
262- مجموع الدخل من المبيعات (في الشهر)	.....	.....
263- من ضمنها قيمة الصادرات	.....	.....
264- هل تم تصنيع أي منتج جديد خلال العام الماضي	1 2	1 2
265- قيمة الأصول الجديدة التي تم شراؤها العام الماضي	.....	.....

### توقعات مستقبلية

266- هل تنوي الاستمرار في ممارسة النشاط الحالي؟

☐

1 2 Y (لا يعلم)

توقعات تغيير النشاط خلال العام المقبل

	تقليص	عدم التغيير	توسيع	لا يعلم
-267	1	2	3	Y
-268	1	2	3	Y

Y	3	2	1	الانتاج	-269
Y	3	2	1	الأصول	-270
Y	3	2	1	ادخال تقنيات جديدة	-271
Y	3	2	1	الاياردات	-272
Y	3	2	1	التسويق الداخلي	-273
Y	3	2	1	التصدير	-274
Y	3	2	1	اضافة منتج جديد	275

### الجزء الثالث: خصائص العاملين

#### اليد العاملة (تشمل جميع العاملين بمن فيهم رب العمل)

أعمار وجنس العاملين


	الفئة العمرية	(أ) عدد الاناث	(ب) عدد الذكور
-276	أقل من 15		
-277	15-24		
-278	25-59		
-279	60 وأكثر		
-280	اجمالي		

ديمومة العمل


	ديمومة العمل	(أ) عدد الاناث	(ب) عدد الذكور
-281	دائم		
-282	موسمي		
-283	ظرفي		
	اجمالي		

الجنسية


	الجنسية	(أ) عدد الاناث	(ب) عدد الذكور
-284	مواطن		
-285	غير مواطن		
	اجمالي		



مستوى الكفاءة ومعدل الأجور (للنساء العاملات)

	مستوى الكفاءة	(أ) عدد العاملات	(ب) معدل الأجور	(ج) المدة الزمنية
-286	عمال مهرة			
-287	عمل نصف مهرة			
-288	غير مهرة			
-289	متمرنين			
-290	اجمالي			

مستوى الكفاءة ومعدل الأجور (للرجال العاملين)

	مستوى الكفاءة	(أ) عدد العاملين	(ب) معدل الأجور	(ج) المدة الزمنية
-291	عمال مهرة			
-292	عمل نصف مهرة			
-293	غير مهرة			
-294	متمرنين			
-295	اجمالي			

296- ما هو المعيار الأهم في اختيار العمال

العمال المهرة

العمال غير المهرة

- |                                |                                |
|--------------------------------|--------------------------------|
| (1) العمر                      | (1) العمر                      |
| (2) الجنس                      | (2) الجنس                      |
| (3) مستوى الكفاءة              | (3) المواصفات الخلقية والشخصية |
| (4) المواصفات الخلقية والشخصية | (4) عضو في العائلة             |
| (5) عضو في العائلة             | (5) أقارب آخرين                |
| (6) أقارب آخرين                | (6) جيران                      |
| (7) جيران                      | (7) صديق من الطفولة            |
| (8) صديق من الطفولة            | (8) زميل متمرن                 |
| (9) زميل متمرن                 | (9) غيره، حدد: .....           |
| (10) غيره، حدد: .....          |                                |

عمال أقارب لرب العمل؟

العدد

297- نعم .....

298 - كلا .....

299 - المجموع .....

عمال سبق أن تلقوا أي تدريب للمهنة التي يمارسونها؟

العدد

300 - نعم .....

301 - كلا .....

المجموع .....

عمال وقعوا عقود عمل؟

العدد

302 - نعم .....

303 - كلا .....

المجموع .....

وجود ضمانات اجتماعية للعمال؟

العدد

304 - نعم .....

305 - كلا .....

المجموع .....

وجود تأمين صحي للعمال؟

العدد

306 - نعم .....

307 - كلا .....

المجموع .....

هل لهم اجازات مدفوعة الاجر؟

العدد

308 - نعم .....

309 - كلا .....

المجموع .....

وجود تقديرات أخرى للعمال

		(ب) الكلفة الاجمالية خلال الشهر الماضي	(أ) يوجد؟	التقديمات	
			1 2	وجبات أكل	310-
			1 2	منامة	311-
			1 2	نقل	312-
			1 2	ملابس	313-
			1 2	منح مدرسية للأولاد	314-
			1 2	مكافأة مالية	315-
			1 2	غيره، حدد:.....	316-

#### خصائص مكان العمل

		1 2	آمن وسليم	317-
		1 2	مريح	318-
		1 { 2 321 }	هل تقع أي حوادث	319-
		(1) يومياً	(2) مدى تكرر الحوادث؟	320-
		(2) مرة في الأسبوع		
		(3) قليلاً		
		1 2	هل تؤدي الحوادث إلى إصابات بشرية	321-
		1 2	هل يوجد إسعافات أولية جيدة	322-

#### خاص (لبنان)

- جنسية رب العمل (لغير اللبنانيين):

1 - سوري

2 - فلسطيني

3 - غيره، حدد:.....

جنسية العمال (لغير اللبنانيين):

الجنسية	عدد الاناث	عدد الذكور	اجمالي
سوري			
فلسطيني			
غيره عربي			
غيره غير عربي			
المجموع			

ملاحظات المحقق:

.....  
.....