

Enquête d'Impact Économique COVID-19				Remarques
Tel_op	Quel est le type d'opérateur?	1= 2= 3= 4= Autre opérateur (précisez) : Numéro [], précisez []		
COR1	Téléphone #			
COR2_1	Résultat de l'appel	Téléphone déconnecté/ occupé		Essayez jusqu'à 3 fois
		Pas en service		
		N'a pas répondu		Essayez jusqu'à 3 fois
		Répondu et refusé		
		Incomplet et refusé		
	Incomplet et appel retourné			Essayez jusqu'à 3 fois
	Complet			
Temps_1	Heure du premier résultat de l'appel			
Date_1	Date du premier résultat de l'appel			
COR2_2	Résultat de l'appel	Téléphone déconnecté/ occupé		Essayez jusqu'à 3 fois
		Pas en service		
		N'a pas répondu		Essayez jusqu'à 3 fois
		Répondu et refusé		
		Incomplet et refusé		
	Incomplet et appel retourné			Essayez jusqu'à 3 fois
	Complet			
Temps_2	Heure du deuxième résultat de l'appel			
Date_2	Date du deuxième résultat de l'appel			
COR2_3	Résultat de l'appel	Téléphone déconnecté/ occupé		Essayez jusqu'à 3 fois
		Pas en service		
		N'a pas répondu		Essayez jusqu'à 3 fois
		Répondu et refusé		
		Incomplet et refusé		
	Incomplet et appel retourné			Essayez jusqu'à 3 fois
	Complet			
Temps_3	Heure du troisième résultat de l'appel			
Date_3	Date du troisième résultat de l'appel			
Consentement				
COR3	<p>Bonjour/Bonsoir, je suis de la société PHI (Agence de recherche). Nous vous avons contacté il y a deux mois à propos de l'impact économique de l'épidémie de COVID-19, et nous aimerions vous poser quelques questions encore aujourd'hui.</p> <p>Ce sondage prendra environ 15 minutes. Nous poserons des questions sur vos activités économiques avant d'être affectées par COVID-19 et comment l'épidémie vous a impacté.</p> <p>Des informations personnelles importantes pour les résultats de l'étude peuvent également vous être demandées, dont certaines pourraient vous rendre anxieux ou gêné. Vous aurez également la possibilité de partager vos coordonnées à la fin du sondage au cas où vous seriez intéressé à participer à un sondage de suivi. Veuillez noter que ces informations resteront strictement confidentielles. Vous pouvez choisir de répondre à des sondages de suivi tous les deux mois jusqu'à un total de quatre entretiens.</p> <p>Votre participation est entièrement volontaire. Vous pouvez choisir de ne pas y prendre part. Vous pouvez accepter de participer et plus tard changer d'avis sans aucune conséquence. Votre refus de participer n'entraînera aucune conséquence ni aucune perte d'avantages que vous auriez autrement le droit de recevoir. Nous indemniserons votre temps et votre participation par des crédits téléphoniques d'une valeur de (YYYY) votre fournisseur de téléphone, autrement, vous ne bénéficierez d'aucun avantage direct en participant à l'étude.</p> <p>Si vous avez des questions, des préoccupations ou des plaintes, ou si vous pensez que la recherche vous a blessé, veuillez contacter [+212664645848].</p> <p>Acceptez-vous de participer à ce sondage?</p>		Si non (=2), terminez l'entrevue	Ajouter des incitations
COR4	Acceptez-vous d'être enregistré à des fins de contrôle qualité?			

Enquête d'Impact Économique COVID-19				
Enquête d'entreprise				
FIR14	<p>Quel est le statut actuel de votre entreprise?</p> <p>Remarque: si l'entreprise est fermée au public, mais fonctionne, elle doit être considérée comme ouverte</p>	Temporairement fermée par mandat du gouvernement lié à l'épidémie COVID-19	1	
		A choisi de temporairement fermer en raison d'autres défis liés à l'épidémie COVID-19	2	
		Temporairement ou définitivement fermée en raison de facteurs non liés à l'épidémie COVID-19	3	
		Définitivement fermée en raison de défis liés à l'épidémie COVID-19	4	
		Ouverte avec les mêmes heures de travail	5	
		Ouverte mais réduction des heures de travail par mandat du gouvernement lié à l'épidémie de COVID-19	6	
		Ouverte mais réduction des heures de travail parce que j'ai choisi cela	7	
		Ne sais pas	8	
FIR16	<p>Quand vous attendez-vous à ce que cette entreprise reprenne ses activités?</p>	Moins de 2 semaines	1	Demandez seulement si fermée
		Entre 2 et 4 semaines	2	
		Entre 1 et 2 mois	3	
		Entre 2 et 6 mois	4	
		Plus de 6 mois	5	
		Jamais	6	
		Je ne sais pas (incertain)	7	
FIR17_1	<p>Vos ventes/revenus ont-ils augmenté ou diminué au cours des 60 derniers jours par rapport à vos ventes/revenus au cours de la même période en 2019?</p>	Ont augmenté	1	Sautez la question suivante si pas de changement
		Ont diminué	2	
		N'ont pas changé	3	
FIR17_2	<p>Quel est le pourcentage de cette augmentation ou diminution dans vos ventes/revenus? RECENSEUR: utilisez 998 si ne sais pas, 996 si refuse.</p>		[] pour cent	
FIR18_1	<p>Pensez-vous que vos ventes/revenus augmenteront ou diminueront au cours des 60 prochains jours par rapport à vos ventes/revenus au cours de la même période en 2019?</p>	Augmenteront	1	Sautez la question suivante si pas de changement
		Diminueront	2	
		Ne changeront pas	3	
FIR18_2	<p>Quel pourcentage d'augmentation ou de diminution vous attendez-vous pour vos ventes/revenus? RECENSEUR: utilisez 998 si ne sais pas, 996 si refuse.</p>		[] pour cent	
FIR19	<p>Au cours des 60 jours derniers, votre entreprise a-t-elle fait face à l'un des défis suivants en raison du coronavirus/de épidémie COVID-19 et de restrictions associées?</p> <p>(Recenseur: lisez toutes les réponses une par une, et marquez toutes celles qui sont pertinentes)</p>	Difficultés à atteindre les clients en raison de restrictions de mobilité imposées par le gouvernement	1	Aucune réponse ne doit être sélectionnée avec la réponse numéro 8
		Perte de demande pour d'autres raisons (par exemple, les clients réguliers n'ont plus les moyens d'acheter nos produits ou services ou ont annulé leurs commandes)	2	
		Difficultés à atteindre les fournisseurs en raison de restrictions de mobilité imposées par le gouvernement	3	
		Réduction de la disponibilité et/ou augmentation des prix des principaux intrants	4	
		Difficultés liées à l'absentéisme des travailleurs	5	
		Difficultés liées à mon entreprise parce que je dois prendre soin d'un membre de la famille (par exemple les enfants, un membre de la famille malade, etc)	6	
		Autre (Précisez)	7	
		Aucun défi particulier, les choses ont procédé comme d'habitude	8	

FIR20	Pendant combien de temps pensez-vous pouvoir garder votre entreprise ouverte dans les conditions actuelles?	Moins de 2 semaines	1	Demandez seulement si ouverte
		Entre 2 et 4 semaines	2	
		Entre 1 et 2 mois	3	
		Entre 2 et 6 mois	4	
		Plus de 6 mois	5	
		Je ne sais pas (incertain)	6	
FIR21	Comment votre entreprise a-t-elle ajusté son modèle d'affaires pour réduire la proximité physique directe avec les clients depuis (le début de la pandémie COVID-19)? (Recenseur: lisez toutes les réponses une par une, et marquez toutes celles qui sont pertinentes)	Utilisation du téléphone pour le marketing, pour passer des commandes, etc.	1	
		Utilisation d'Internet, de médias sociaux en ligne, d'applications spécialisées ou de plateformes numériques	2	
		Produit substitué	3	
		Autre (Précisez)	4	
		Aucun changement dans le modèle d'affaires	5	
FIR22	Combien de vos travailleurs prévoyez-vous qu'ils connaissent une des situations suivantes au cours des 6 prochains mois en raison du coronavirus/de l'épidémie Covid-19 et de restrictions associées? RECENSEUR: Utilisez zéro (0) si vous ne vous attendez pas à ce que quelqu'un soit affecté, 998 si je ne sais pas	FIR22_1 Mise à pied/suspension du travail temporaire (sans salaire)	[] [] [] travailleurs	Seulement si ouverte
		FIR22_2 Mise à pied/suspension du travail permanente (sans salaire)	[] [] [] travailleurs	
		FIR22_3 Réduction des revenus de ce travail ou des retards dans le paiement des salaires	[] [] [] travailleurs	
		FIR22_4 Embauche de travailleurs supplémentaires	[] [] [] travailleurs	
FIR23_1	Au cours de 2021, vous attendez-vous à un changement (augmentation/diminution) dans les ventes totales de votre entreprise par rapport à 2019?	Augmentation	1	Sautez la question suivante si pas de changement
		Diminution	2	
		Pas de changement	3	
FIR23_2	Quel pourcentage de ce changement (augmentation/diminution) vous attendez-vous pour les ventes totales de votre entreprise? RECENSEUR: utilisez 998 si ne sais pas, 996 si refuse.	[] pour cent		
FIR24_1	Au cours de 2021, vous attendez-vous à un changement (augmentation/diminution) dans les investissements totaux de votre entreprise par rapport à 2019?	Augmentation	1	Sautez la question suivante si pas de changement
		Diminution	2	
		Pas de changement	3	
FIR24_2	Quel pourcentage de ce changement (augmentation/diminution) vous attendez-vous pour les investissements totaux de votre entreprise? RECENSEUR: utilisez 998 si ne sais pas, 996 si refuse.	[] pour cent		
	Au cours des 60 derniers jours, combien de travailleurs sans contrat:			
FIR25	Embauché	[] [] [] travailleurs		
FIR26	Licencié	[] [] [] travailleurs		Demandez seulement si FIR5>0
FIR27	Leur ont été accordé une absence autorisée	[] [] [] travailleurs		Demandez seulement si FIR5>0
FIR28	Ont vu leur salaire ou leurs avantages réduire	[] [] [] travailleurs		Demandez seulement si FIR5>0
FIR29	Ont vu leurs heures réduire	[] [] [] travailleurs		Demandez seulement si FIR5>0
	Au cours des 60 derniers jours, combien de travailleurs sous contrat à durée déterminée:			
FIR30	Embauché	[] [] [] travailleurs		
FIR31	Licencié	[] [] [] travailleurs		Demandez seulement si FIR4>0
FIR32	Ont été accordé une absence autorisée	[] [] [] travailleurs		Demandez seulement si FIR4>0
FIR33	Ont vu leur salaire ou leurs avantages réduire	[] [] [] travailleurs		Demandez seulement si FIR4>0
FIR34	Ont vu leurs heures réduire	[] [] [] travailleurs		Demandez seulement si FIR4>0
	Au cours des 60 derniers jours, combien de travailleurs sous contrat à durée indéterminée:			
FIR35	Embauché	[] [] [] travailleurs		
FIR36	Licencié	[] [] [] travailleurs		Demandez seulement si FIR3>0
FIR37	Ont été accordé une absence autorisée	[] [] [] travailleurs		Demandez seulement si FIR3>0
FIR38	Ont vu leur salaire ou leurs avantages réduire	[] [] [] travailleurs		Demandez seulement si FIR3>0
FIR39	Ont vu leurs heures réduire	[] [] [] travailleurs		Demandez seulement si FIR3>0

	Au cours des 60 derniers jours, cet établissement a-t-il connu:			
FIR40	Une rupture dans votre accès aux intrants?		1=Oui; 2=Non 3= S/O	Si 2 ou 3, sautez les deux questions suivantes
FIR41	La réduction de la disponibilité des intrants était-elle pour les intrants locaux ou importés?	Locaux	1	
		Importés	2	
		Les deux	3	
FIR42	Quelle était la principale raison de la rupture des matières intermédiaires / ou des biens à vendre? (Recenseur: lisez toutes les réponses une par une, et marquez toutes celles qui sont pertinentes)	Restrictions de mobilité	1	
		Fermeture des fournisseurs	2	
		Faillite des fournisseurs	3	
		Coût augmenté	4	
		Qualité baissée	5	
		Frontières fermées	6	
		Autres	7	
FIR43_1	A augmenté	1		Sauter la question suivante si pas de changement
Au cours des 60 derniers jours, la demande de produits ou de services a-t-elle augmenté ou diminué par rapport à la même période en 2019?	A diminué	2		
	N'a pas changé	3		
FIR43_2	Au cours des 60 derniers jours, quel est le pourcentage d'augmentation ou de diminution dans la demande de produits ou de services par rapport à la même période en 2019?		[] pour cent	
FIR44	La baisse de la demande était due à: (Recenseur: lisez toutes les réponses une par une, et marquez toutes celles qui sont pertinentes)	Restrictions de mobilité	1	Demandez seulement si FIR43_1=2
		Perte de revenus des clients réguliers	2	
		Perte d'activité des entreprises approvisionnées par mon établissement	3	
		Frontières fermées	4	
		Autre (Précisez)	5	
FIR45	Est-ce que l'un de vos employés a travaillé actuellement ou précédemment au cours des 60 derniers jours?	Oui, actuellement	1	Sauter la question suivante si oui
		Oui, précédemment	2	
		Non	3	
FIR46	Aurait-il été possible pour les travailleurs de travailler à domicile?		1=Oui; 2=Non	Sauter à la question suivante si oui, sautez les trois questions suivantes si non
FIR47	Quel a été le plus grand nombre de travailleurs qui ont travaillé à distance au cours des 60 derniers jours?		[] [] [] travailleurs	
FIR48	Quelles difficultés l'entreprise a-t-elle rencontrées en faisant travailler vos employés à domicile? (Recenseur: lisez toutes les réponses une par une, et marquez toutes celles qui sont pertinentes)	Pas d'ordinateur	1	Aucune réponse ne doit être sélectionnée avec la réponse numéro 8
		Aucun matériel requis	2	
		Pas d'accès Internet	3	
		Internet de mauvaise qualité	4	
		Pas d'espace de travail à la maison	5	
		Garde d'enfants	6	
		Difficulté à surveiller les performances des travailleurs	7	
		rien	8	

FIR49	Au cours des 60 derniers jours, cet établissement a-t-il investi dans de nouveaux équipements, logiciel ou solution numérique pour permettre aux personnes de travailler à domicile?		1=Oui; 2=Non	
FIR50	Au cours des 60 derniers jours, votre établissement a-t-il réaménagé le lieu de travail pour garder les travailleurs à distance de sécurité?		1=Oui; 2=Non	
FIR51	Au cours des 60 derniers jours, votre entreprise a-t-elle fait des modifications à son activité? (Recenseur: lisez toutes les réponses une par une, et marquez toutes celles qui sont pertinentes)	Changement dans le produit	1	Sautez la question suivante si non (=6)
		Changement des processus de production	2	
		Réaménagement du lieu de travail	3	
		Changement de transport / livraison	4	
		Autre (Précisez)	5	
		Non	6	
FIR52	Quels sont les obstacles à la réorientation des activités de votre entreprise? (Recenseur: lisez toutes les réponses une par une, et marquez toutes celles qui sont pertinentes)	Réglementation	1	
		Restrictions financières	2	
		Savoir-faire	3	
		S/O	4	
FIR53	Tenez-vous des inventaires de produits (finis)?		1=Oui; 2=Non	Sautez la suivante si non
FIR54	Actuellement, combien de jours d'inventaires de produits (finis) aviez-vous?		[_]jours	
FIR55	Tenez-vous des inventaires des intrants (principaux) (tout matériel qui sera utilisé pour le flux de travail)?		1=Oui; 2=Non	Sautez la suivante si non
FIR56	Actuellement, Combien de jours d'intrants (principaux) (tout matériel qui sera utilisé pour le flux de travail) aviez-vous?		[_]jours	
FIR57	Achetez-vous des intrants (tout matériel qui sera utilisé pour le flux de travail) à crédit?		1=Oui; 2=Non	Sautez la suivante si non
FIR58	Actuellement, quel pourcentage de vos intrants (tout matériel qui sera utilisé pour le flux de travail) ont été achetés à crédit ?		[_]pour cent	
FIR59	Vendez-vous des biens à crédit?		1=Oui; 2=Non	Sautez la suivante si non
FIR60	Actuellement, quel pourcentage de vos ventes ont été à crédit?		[_]pour cent	
FIR61	Avez-vous postulé ou bénéficiez-vous actuellement de programmes gouvernementaux pour soutenir les entreprises comme la vôtre? (Recenseur: lisez toutes les réponses une par une, et marquez toutes celles qui sont pertinentes)	Les prêts aux entreprises	1	Aucune réponse ne doit être sélectionnée avec la réponse numéro 9
		Report d'échéance de prêt	2	
		Subventions salariales partielles ou totales	3	
		Les transferts en espèces des allocations de chômage	4	
		Subventions de reports locatives ou de services publics, ou des retards to paiement	5	
		Fourniture subventionné de produits spécifiques, d'intrants ou de services	6	
		Réduction ou retard des impôts	7	
		retards de paiement de la sécurité sociale	8	
		Je n'ai postulé à aucun programme	9	

FIR62	Quelle serait la politique la plus nécessaire pour soutenir votre entreprise pendant la crise du COVID-19?	Les prêts aux entreprises	1	
		Report d'échéance de prêt	2	
		Subventions salariales partielles ou totales	3	
		Les transferts en espèces ou les allocations de chômage	4	
		Subventions de reports locatives ou de services publics, ou des retards to paiement	5	
		Fourniture subventionné de produits spécifiques, d'intrants ou de services	6	
		Réduction ou retard des impôts	7	
		retards de paiement de la sécurité sociale	8	
		Autres (Précisez)	9	
FIR63	Pourquoi n'avez-vous pas postulé à aucun programme gouvernemental?(Recenseur: lisez toutes les réponses une par une, et marquez toutes celles qui sont pertinentes)	Je ne suis pas au courant de ces programmes	1	Demandez seulement si n'a postulé à aucun
		Il exige internet/smartphone et je n'en ai pas un	2	
		Même si je postule, je ne pense pas que je vais obtenir du soutien de ces programmes	3	
		Je vais devoir payer un pot-de-vin pour postuler à ces programmes	4	
		Bureaucratie/éviter toute interaction avec le gouvernement	5	
		Non éligible	6	
		Autres (Précisez)	7	
		Non, aucun	8	
FIR64	Au cours des 60 derniers jours, votre entreprise a-t-elle fait l'une des choses suivantes? (Recenseur: lisez toutes les réponses une par une, et marquez toutes celles qui sont pertinentes)	A contracté un crédit bancaire	1	Aucune réponse ne doit être sélectionnée avec la réponse numéro 6
		A rééchelonné les prêts bancaires	2	
		A acheté à crédit auprès de fournisseurs ou a bénéficié d'avances de clients	3	
		A reçu de l'aide d'amis ou de membres de la famille au Maroc	4	
		A reçu de l'aide d'amis ou de membres de la famille à l'étranger	5	
		Aucun	6	

Enquête d'Impact Économique COVID-19

Module de suivi

TR1	Nous sommes maintenant arrivés à la fin de notre entrevus. Merci pour votre participation. Nous aimerions vous offrir [XXX] en crédit téléphonique pour avoir partagé vos opinions avec nous.			
TR2	Devrais-je envoyer le crédit téléphonique à ce numéro de téléphone?	Oui, ce nombre Non, un autre nombre	1 2	Sautez les deux questions suivantes si oui
TR3	Si un autre numéro quel est ce numéro?			
TR4	* Entrez le numéro de téléphone une seconde fois * [Validation de l'enquête qu'ils correspondent]			
TR5	Quel réseau utilisez-vous avec ce numéro afin que nous puissions envoyer le crédit téléphonique correcte? (Recenseur: réponse unique seulement)	1= une compagnie de téléphonie cellulaire [] 2= une compagnie de téléphonie cellulaire [] 3= une compagnie de téléphonie cellulaire [] 4= Autre opérateur (précisez) : Numéro [], précisez []		
TR6	Lire: Nous voudrions pouvoir vous contacter de nouveau dans l'avenir pour participer à des recherches supplémentaires sur les effets de Covid-19 au Maroc. Si vous êtes d'accord, nous garderons vos coordonnées ainsi que vos données d'enquête et nous pouvons vous contacter dans les prochains mois. Nous ne partagerons vos informations de contact avec personne autre que les membres du personnel et les chercheurs de PHI. Vous pouvez également refuser de participer à une ou à toutes les études futures sans frais personnels.			
TR7	Seriez-vous prêt à être contacté à l'avenir pour participer à des recherches supplémentaires sur les effets de Covid-19 au Maroc?	1 = Oui; 2 = Non		Si non, terminez
TR8	Quel est votre nom complet ?			
TR9	Est-ce que ce numéro de téléphone est correcte au cas où nous voudrions poser quelques questions de suivi?	1 = Oui; 2 = Non		Si non, passez à TR12
TR10	*Si oui* Confirmer le numéro RDD.			
TR11	* Entrez le numéro de téléphone deux fois* [Validation de l'enquête qu'ils correspondent]			
TR12	*Si non* Entrez le numéro de téléphone correct deux fois.			
TR13	* Entrez le numéro de téléphone deux fois* [Validation de l'enquête qu'ils correspondent]			
TR14	Avez-vous un deuxième numéro de téléphone à travers lequel nous pourrions vous contacter?	1 = Oui; 2 = Non		Si non, passez à TR17
TR15	Si oui, entrez le numéro de téléphone deux fois.			
TR16	* Entrez le numéro de téléphone deux fois* [Validation de l'enquête qu'ils correspondent]			
TR17	Pouvez-vous s'il vous plaît nous fournir les coordonnées d'une personne qui connaîtrait comment entrer en contact avec vous si vous vous déplacez ou vous perdez votre téléphone et nous souhaiterions vous communiquer de nouveau pour des clarifications ou pour participer à des recherches supplémentaires?	1 = Oui; 2 = Non		Si non, passez à TR22, remerciez et terminez l'entretien.
TR18	Si oui, entrez le nom de la personne et le numéro de téléphone de cette personne deux fois. Nom 1			
TR19	Nom 1 [validation de l'enquête qu'ils correspondent]			
TR20	Entrez le numéro de téléphone de [Nom 1] deux fois. Numéro de téléphone			
TR21	* Entrez le numéro de téléphone deux fois * [Validation de l'enquête qu'ils correspondent]			
TR22	Nous vous remercions pour votre participation à notre sondage. Bonne journée.	[Fin sondage]		