



مسح COVID-19 للتأثير الاقتصادي

مسح المؤسسات

	1	مغلق مؤقتًا بسبب أمر حكومي متعلق بانتشار COVID-19	<p>ما هو الوضع الحالي للمؤسسة؟"</p> <p>ملاحظة: إذا كان الموسم مغلقًا للجمهور ، ولكنها تستمر في عمل ، فهي تعتبر مفتوحة</p>	FIR14
	2	اخترت إغلاقه مؤقتًا بسبب التحديات المتعلقة بانتشار COVID-19		
	3	مغلق بشكل مؤقت أو دائم بسبب عوامل ليس لها علاقة بانتشار COVID-19		
	4	مغلق نهائيًا بسبب التحديات المتعلقة بانتشار COVID-19		
	5	مفتوح بنصف ساعات العمل		
	6	مفتوح بعدد ساعات عمل أقل بسبب أمر حكومي متعلق بانتشار COVID-19		
	7	اخترت تقليل عدد ساعات العمل		
	8	لا أعلم		
اسأل فقط إلى كانت الشركة مغلقة	1	أقل من أسبوعين	متى تتوقع أن يتم استئناف العمل لهذه المؤسسة؟	FIR16
	2	بين 2 و 4 أسابيع		
	3	بين شهر وشهرين		
	4	بين شهرين و 6 أشهر		
	5	أكثر من 6 شهور		
	6	أبدا		
	7	لا أعرف (غير مؤكد)		
تخطى السؤال التالي إذا لم تتغير	1	أعلى	هل قيمة مبيعاتك زادت أو قلت في آخر 60 يومًا مقارنة بقيمة مبيعاتك في نفس الفترة من عام 2019؟	FIR17_1
	2	أقل		
	3	لم تتغير		
		نسبة مئوية [ ]	ما هي نسبة الزيادة أو النقص التي حدثت في قيمة مبيعاتك؟ للباحث استخدم 998 إذا كان لا يعرف ، 996 إذا رفض	FIR17_2
تخطى السؤال التالي إذا لم تتغير	1	يتزايد	هل تتوقع أن مبيعاتك سوف تزيد أو تقل في ال 60 يومًا القادمة مقارنة بمبيعاتك في نفس الفترة من عام 2019؟	FIR18_1
	2	ينقص		
	3	إن تتغير		
		نسبة مئوية [ ]	ما هي نسبة الزيادة أو النقص التي تتوقعها في مبيعاتك؟ للباحث استخدم 998 إذا كان لا يعرف ، 996 إذا رفض	FIR18_2
لا يوجد إجابة يجب ان تختار مع إجابة رقم 8	1	صعوبات في الوصول إلى العملاء بسبب قيود على الحركة التي تفرضها الحكومة	<p>هل واجه المؤسسة أيًا من التحديات التالية بسبب تفشي فيروس كورونا / COVID-19 والقيود ذات الصلة في آخر 60 يومًا؟</p> <p>(للباحث: اقرأ جميع الإجابات واحدا تلو الآخر وضع علامة على كل ما ينطبق)</p>	FIR19
	2	فقدان الطلب لأسباب أخرى (على سبيل المثال ، لم يعد بإمكان العملاء المنظمين تحمل تكاليف منتجاتنا أو خدماتنا أو إلغاء الطلبات)		
	3	صعوبات في الوصول إلى الموردين بسبب قيود على الحركة التي تفرضها الحكومة		
	4	انخفاض في توافر و / أو زيادة الأسعار للمدخلات الرئيسية		
	5	صعوبات تغيب العاملين عن العمل		
	6	الصعوبات التي تعترض عملي ، لأنني يجب أن أعتني بأحد أفراد الأسرة (مثل الأطفال ، الأقارب المرضى ، إلخ)		
	7	أخرى (حدد)		
	8	لا يوجد تحدي خاص ، سارت الأمور كالمعتاد		

اسأل فقط إذا كان مفتوح	1	أقل من أسبوعين	إلى متى تعتقد أنك ستمتحن من إبقاء مؤسستك مفتوحة في ظل الظروف الحالية؟	FIR20
	2	بين 2 و 4 أسابيع		
	3	بين شهر وشهرين		
	4	بين شهرين و 6 أشهر		
	5	أكثر من 6 شهور		
	6	لا أعرف (غير مؤكد)		
	1	استخدام الهاتف في التسويق وتقديم الطلبات وما إلى ذلك.	كيف قمت بتعديل بأسلوب العمل بتقليل التقارب البدني مع العملاء منذ (بداية جائحة COVID-19)؟ (اللباح: اقرأ جميع الإجابات واحدا تلو الآخر وضع علامة على كل ما ينطبق)	FIR21
	2	استخدام الإنترنت أو وسائل التواصل الاجتماعي عبر الإنترنت أو التطبيقات المتخصصة أو المصنات الرقمية		
	3	قمت بتغيير المنتج		
	4	أخرى (حدد)		
	5	لا يوجد تغيير في نموذج الأعمال		
اسأل فقط إذا كان مفتوح	عامل [ ] [ ] [ ] [ ]	FIR22_1: تسريح مؤقت / تعليق مؤقت للعمل (بدون أجر)	كم عدد العاملين لديك الذين تتوقع أي يواجهوا أيا مما يلي نتيجة لتفشي فيروسات التاجية / كوفيد 19 والقيود ذات الصلة في الأشهر الستة المقبلة؟ للباحث استخدم صفر (0) إذا كان يتوقع أنه لن يتأثر ، 998 إذا كان لا يعرف	FIR22
	عامل [ ] [ ] [ ] [ ]	FIR22_2: فقد العمل نهائيا		
	عامل [ ] [ ] [ ] [ ]	FIR22_3: تخفيض أو التأخير في دفع الأجور		
	عامل [ ] [ ] [ ] [ ]	FIR22_4: تعيين عاملين إضافيين		
تخطي السؤال التالي إذا لم تتغير	1	يتزايد	هل تتوقع تغير (زيادة/نقص) في إجمالي المبيعات في عمك خلال عام 2021، مقارنة عمك مع 2019؟	FIR23_1
	2	ينقص		
	3	أن يتغير		
		نسبة مئوية [ ]	ما هي نسبة التغير (زيادة/نقص) التي تتوقعها في إجمالي المبيعات؟ للباحث استخدم 998 إذا كان لا يعرف ، 996 إذا رفض	FIR23_2
تخطي السؤال التالي إذا لم تتغير	1	يتزايد	هل تتوقع تغير (زيادة/نقص) في إجمالي الاستثمار في عمك خلال عام 2021، مقارنة عمك مع 2019؟	FIR24_1
	2	ينقص		
	3	أن يتغير		
		نسبة مئوية [ ]	ما هي نسبة التغير (زيادة/نقص) التي تتوقعها في إجمالي الاستثمار؟ للباحث استخدم 998 إذا كان لا يعرف ، 996 إذا رفض	FIR24_2
عدد العاملين بدون عقود في ال 60 يوما الماضية				
		عامل [ ] [ ] [ ] [ ]	تعيين	FIR25
FIR5>0	اسأل فقط إلى كان	عامل [ ] [ ] [ ] [ ]	فصل	FIR26
FIR5>0	اسأل فقط إلى كان	عامل [ ] [ ] [ ] [ ]	منح إجازة بدون مرتب	FIR27
FIR5>0	اسأل فقط إلى كان	عامل [ ] [ ] [ ] [ ]	تم تخفيض رواتبهم أو أجورهم أو مزاياهم	FIR28
FIR5>0	اسأل فقط إلى كان	عامل [ ] [ ] [ ] [ ]	تم تخفيض ساعات العمل لديهم	FIR29
عدد العاملين بعقود محددة المدة في ال 60 يوما الماضية :				
		عامل [ ] [ ] [ ] [ ]	تعيين	FIR30
FIR4>0	اسأل فقط إلى كان	عامل [ ] [ ] [ ] [ ]	فصل	FIR31
FIR4>0	اسأل فقط إلى كان	عامل [ ] [ ] [ ] [ ]	منح إجازة بدون مرتب	FIR32
FIR4>0	اسأل فقط إلى كان	عامل [ ] [ ] [ ] [ ]	تم تخفيض رواتبهم أو أجورهم أو مزاياهم	FIR33
FIR4>0	اسأل فقط إلى كان	عامل [ ] [ ] [ ] [ ]	تم تخفيض ساعات العمل لديهم	FIR34
عدد العاملين بعقود غير محددة المدة في ال 60 يوما الماضية):				
		عامل [ ] [ ] [ ] [ ]	تعيين	FIR35
FIR3>0	اسأل فقط إلى كان	عامل [ ] [ ] [ ] [ ]	فصل	FIR36
FIR3>0	اسأل فقط إلى كان	عامل [ ] [ ] [ ] [ ]	منح إجازة بدون مرتب	FIR37
FIR3>0	اسأل فقط إلى كان	عامل [ ] [ ] [ ] [ ]	تم تخفيض رواتبهم أو أجورهم أو مزاياهم	FIR38
FIR3>0	اسأل فقط إلى كان	عامل [ ] [ ] [ ] [ ]	تم تخفيض ساعات العمل لديهم	FIR39

			هل شهدت هذه المؤسسة ما يلي في الـ 60 يوماً الماضية :	
FIR40	تعطيل في وصول إلى المدخلات (مستلزمات الإنتاج/ البضائع)؟	1=نعم ، 2 = لا ، 3= لا ينطبق	إلى كان 2 أو 3 ، تخطي السؤالين التاليين	
FIR41	هل كان هذا التعطيل لمدخلات للمحلية أو مستوردة؟	1 2 3	محلي مستورد كلاهما	
FIR42	ما هو السبب الرئيسي لتعطيل وصول المدخلات / أو البضائع للبيع؟ (للباحث: اقرأ جميع الإجابات واحدا تلو الآخر وضع علامة على كل ما ينطبق)	1 2 3 4 5 6 7	بسبب قيود على الحركة إغلاق الموردين إفلاس الموردين زيادة التكلفة أقل جودة حدود مغلقة أخرى	
FIR43_1	هل حدث زيادة/نقص في الطلب على المنتجات أو الخدمات في الـ 60 يوماً الماضية مقارنةً بفترة نفسها من عام 2019؟	1 2 3	زيادة نقص لم تتغير	تخطي السؤال التالي إذا لم تتغير
FIR43_2	ما هي نسبة الزيادة/النقص في الطلب على المنتجات أو الخدمات في الـ 60 يوماً الماضية مقارنةً بفترة نفسها من عام 2019؟	نسبه مئوية [ ]		
FIR44	برجع الانخفاض في الطلب إلى : (للباحث: اقرأ جميع الإجابات واحدا تلو الآخر وضع علامة على كل ما ينطبق)	1 2 3 4 5	قيود على الحركة فقدان دخل العملاء المنتظمين فقدان نشاط الأعمال التجارية التي يتم امدادها من مؤسستي حدود مغلقة أخرى (حدد)	اسم فقط اذا =2 FIR43_1
FIR45	هل عمل أي من العاملين لديك عن بعد في الـ 60 يوماً الماضية؟	1 2 3	نعم حالياً نعم سابقاً لا	تخطي السؤال التالي إلى كان الجواب نعم
FIR46	هل كان من الممكن للعاملين أن يعملوا عن بعد؟	نعم =1 ، لا=2		تخطي السؤال التالي لو كان الجواب نعم ، تخطي الأسئلة الثلاثة التالية إلى كانت الإجابة لا
FIR47	ما هو أعلى عدد من العاملين الذين عملوا عن بعد في الـ 60 يوماً الماضية؟	عامل [ ] [ ] [ ]		
FIR48	ما الصعوبات التي تواجهها/واجهتها الشركة في جعل العاملين لديك يعملون من بعد؟ (للباحث: اقرأ جميع الإجابات واحدا تلو الآخر وضع علامة على كل ما ينطبق)	1 2 3 4 5 6 7 8	لا يوجد كمبيوتر لا توجد مواد اللازمة لا يوجد اتصال بالإنترنت جودة الإنترنت رديئة لا توجد مساحة كافية للعمل في المنزل ضرورة رعاية الأطفال صعوبة مراقبة أداء العاملين لا يوجد	لا يوجد إجابة يجب ان تختار مع إجابة رقم 8



	1	فروض تجارية	ما هي اهم اجراء حكومي التي تحتاجها لمشروعك خلال أزمة COVID-19؟	FIR62
	2	تأجيل سداد القرض		
	3	إعانات الراتب الجزئي أو الكلي		
	4	التحويلات النقدية أو إعانات البطالة		
	5	إعانات الإيجار أو المرافق العامة أو التأجيلات		
	6	توفير مدعوم لمنتجات أو مخلات أو خدمات محددة		
	7	تخفيض أو تأخير في الضرائب		
	8	التأخير في دفع التأمين الاجتماعي		
	9	أخرى (حدد)		
اسأل فقط إلى لم يقدم في أي من البرامج	1	لست على علم بأي من هذه البرامج	لماذا لم تتقدم إلى أي من البرامج أو المساعدات الحكومية؟ (الباحث: اقرأ جميع الإجابات واحدا تلو الآخر وضع علامة على كل ما ينطبق)	FIR63
	2	يتطلب الإنترنت / الهواتف الذكية وليس لدي واحد		
	3	حتى لو تقدمت بطلب ، لا أعتقد أنني سأحصل على دعم من هذه البرامج		
	4	سوف أحتاج إلى دفع رشوة للتقدم لهذه البرامج		
	5	البيروقراطية / تجنب التفاعل مع الحكومة		
	6	غير مؤهلة		
	7	أخرى (حدد)		
	8	لا لاشئ		
لا يوجد إجابة يجب ان تختار مع إجابة رقم 6	1	التعاقد على الفروض البنكية	هل قام البنك بأي مما يلي في ال60 يوما الماضية؟ (الباحث: اقرأ جميع الإجابات واحدا تلو الآخر وضع علامة على كل ما ينطبق)	FIR64
	2	اعادة جدولة القروض البنكية		
	3	تم الشراء بنظام الدفع المؤجل من الموردين أو استقذات من عربون مقدم العملاء		
	4	تلقي المساعدة من الأصدقاء أو العائلة أو الأقارب في [الدولة]		
	5	تلقي المساعدة من الأصدقاء أو العائلة أو الأقارب في الخارج		
	6	لا يوجد		

# مسح COVID-19 للتأثير الاقتصادي

## نموذج التتبع

			لقد وصلنا الآن إلى نهاية مقابلتنا. شكرا لكم على مشاركتكم. نود أن نقدم لك [XXX] رصيد شحن للهاتف لديك مجاناً لمشاركة أرائك معنا.	TR1
تخطي السؤالين التاليين اذا نعم	1	نعم هذا الرقم	هل هذا الرقم هو الرقم الصحيح لارسال هذا الرصيد ؟	TR2
	2	لا ، رقم آخر		
			ما هو الرقم آخر؟	TR3
			* أدخل رقم الهاتف مرة ثانية * [التحقق من صحة الاستبيان الذي يطابقونه]	TR4
بحاجة للتكيف		اقرأ الخيارات الخاصة * بكل بلد ؛ رد واحد فقط أخرى (حدد) × 1 *	ما الشبكة التي تستخدمها مع هذا الرقم حتى تتمكن من إرسال البث الصحيح؟ (للباحث: اجابة واحدة فقط)	TR5
			اقرأ: نود أن نكون قادرين على الاتصال بك مرة أخرى في المستقبل للمشاركة في دورة إضافية من هذا المسح حول آثار covid-19 في [الدولة]. إذا وافقت ، فسوف نحتفظ بتفاصيل الاتصال الخاصة بك جنباً إلى جنب مع بيانات الاستطلاع الخاصة بك وقد نتصل بك في الأشهر القليلة القادمة. لن نشارك معلومات الاتصال الخاصة بك مع أي شخص بخلاف الموظفين والباحثين من [شركة]. يمكنك أيضاً رفض المشاركة في أي أو جميع الدراسات المستقبلية بدون تكلفة شخصية.	TR6
	إذا كان الجواب لا ، فأنهى	نعم= 1 / لا=2	هل ستكون على استعداد للتواصل مرة أخرى في المستقبل للمشاركة في بحث إضافي حول تأثيرات covid-19 في [الدولة]؟	TR7
			ما هو اسمك بالكامل؟	TR8
	إذا كانت الإجابة لا ، تخطي لسؤال TR12	نعم= 1 / لا=2	هل هذا هو رقم الهاتف الصحيح في حال أردنا طرح بعض أسئلة المتابعة؟	TR9
			*إذا نعم* RDD. تأكيد رقم	TR10
			أدخل رقم الهاتف مرتين * [التحقق من صحة الاستبيان الذي يطابقونه] *	TR11
			. إذا كانت الإجابة لا * أدخل رقم الهاتف الصحيح مرتين *	TR12
			أدخل رقم الهاتف مرتين * [التحقق من صحة الاستقصاء الذي يطابقونه] *	TR13
	إذا كان الجواب لا ، فانتقل إلى TR17	نعم= 1 / لا=2	هل لديك رقم هاتف ثانٍ يمكننا التواصل معك عليه؟	TR14
			إذا كان الجواب نعم ، أدخل رقم الهاتف مرتين.	TR15
			أدخل رقم الهاتف مرتين * [التحقق من صحة الاستبيان الذي يطابقونه] *	TR16
	إذا كان الجواب لا ، فانتقل إلى TR22 ، اشكر وانهي المقابلة	نعم= 1 / لا=2	هل يمكنك تقديم تفاصيل الاتصال بشخص واحد يعرف كيفية الاتصال بك إذا انتقلت أو فقدت هاتفك ونود إعادة الاتصال بك للحصول على توضيحات أو المشاركة في بحث إضافي؟	TR17
			إذا كان الجواب نعم ، أدخل اسم الشخص ثم رقم هاتف هذا شخص مرتين. الاسم 1	TR18
			الاسم 1 [التحقق من صحة الاستبيان الذي يطابقونه]	TR19
			أدخل رقم هاتف [الاسم 1] مرتين. رقم الهاتف	TR20
			أدخل رقم الهاتف مرتين * [التحقق من صحة الاستقصاء الذي يطابقونه] *	TR21
		انتهى الاستبيان	شكراً لمشاركتك في استطلاعنا. أتمنى لك يوم جيد.	TR22