

مسح سلوك المنشأة الصناعية وسهولة التشغيل والانتاج بعد أزمة كورونا

The Egyptian Industrial Firm Behavior Survey (2020/21)

15 نوفمبر 2020

استمارة رقم 1: للذين خرجوا من السوق أو لمن أغلقوا مؤقتاً

بيانات الاستبيان سرية ولن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمى

تم تصميم الإستماراتين للمنشآت المفتوحة والمغلقة من قبل الأستاذة الدكتورة أميرة الحداد وبمقترحات من كل من الأستاذة الدكتورة مي جاد الله و الأستاذ الدكتور شهير زكي. وتم سحب العينة (المعينة) من قبل الأستاذ الدكتور زكريا عثمان ، كما تم جمع البيانات من خلال مركز القاهرة لقياسات التنمية (CDB). قدم المعهد الألماني للتنمية والاستدامة (IDOS) المساهمة المالية في إطار مشروع الشرق الأوسط وشمال إفريقيا #: 9002101 الممول مباشرة من قبل الوزارة الاتحادية للتعاون الاقتصادي والتنمية (ألمانيا) ، BMZ. قام منتدى البحوث الاقتصادية (ERF) بتنسيق ملفات بيانات المسح واتاحتها للاستخدام العام من خلال مبادرة (OAMDI)، 2023.

صباح الخير ، أنا اسمى بنعمل استبيان هدفه تقييم الآثار المترتبة على فيروس كورونا على قطاع الصناعة و كيفية استجابة الشركات بعد الازمة. مشاركة حضرتك مهمة لبنا وستساعد فى توجيه الحكومة لاتخاذ اكثر السياسات نفعا للقطاع ولمنشأتك فى وقت الازمة. واحنا بنضمن الحفاظ على سرية البيانات.

أسئلة الفرز:

1.....خرجت من السوق	F1 ما هو الوضع الحالي لهذه المنشأة؟ سجل هذه	
2.....مغلقة بشكل مؤقت	الاجابات في كرت يذكرك دائما بالإجابة لأنك ستستخدمها	
	لمعرفة ال skip pattern الذى ستتبعه فى بقية الاستبيان.	
1. اليوم	F2 قفلتوا مؤقتا أو خرجتوا من السوق ابتداءً من امتى:	
2. الشهر	*إذا لم يعرف اليوم يعطى اجابة تقريبية لليوم.	
3. السنة	*أكمل الاستمارة مع "كل" المغلقين مؤقتا.	
	*بالنسبة للخارجين من السوق: لا تكمل الاستمارة اذا كان	
	التاريخ أبريل 2020 أو قبله. يعنى لازم يكون كان فاتح	
	قبل كورونا وبعدها بشهر على الأقل. ولكن استمر فى	
	ملئ 1.1-1.10 وما تستطيع ملؤه بنفسك من القسم الأول	
	للبينات التعريفية.	

الأسئلة الإدارية: يجب عليها الباحث لكل منشأة لم يكمل الاستمارة بالكامل معها إما لرفض المجيب، أو للعلق قبل أبريل 2020 أو لأى سبب آخر من الأسباب الموضحة بأسفل.

الأسئلة	رقم	الكود																								
هل تم تجميع بيانات المنشأة بالكامل؟ هذا السؤال يتم ملؤه بعد الانتهاء من المقابلة	A1	1.....نعم A4 لا 2.....																								
هل رفض الفرد الذي يتم استطلاع الإجابة على الاستبيان؟	A2	1.....نعم لا 2.....																								
هل هذه المنشأة:	A3	1.....تم هدمها 2.....لم يتم الاستدلال عليها 3.....تم تحويلها إلى منزل 4.....وُجدت مؤسسة مختلفة 5.....أغلقت فى أو قبل أبريل 2020 6.....أخرى انكر																								
اعطى تواريخ كل المقابلات	A4	<table border="1"> <tr> <td>1. اليوم</td> <td>2. الشهر</td> <td>3. السنة</td> <td>المقابلة الأولى</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>1. اليوم</td> <td>2. الشهر</td> <td>3. السنة</td> <td>المقابلة الثانية</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>1. اليوم</td> <td>2. الشهر</td> <td>3. السنة</td> <td>المقابلة الثالثة</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	1. اليوم	2. الشهر	3. السنة	المقابلة الأولى					1. اليوم	2. الشهر	3. السنة	المقابلة الثانية					1. اليوم	2. الشهر	3. السنة	المقابلة الثالثة				
1. اليوم	2. الشهر	3. السنة	المقابلة الأولى																							
1. اليوم	2. الشهر	3. السنة	المقابلة الثانية																							
1. اليوم	2. الشهر	3. السنة	المقابلة الثالثة																							
اسم الباحث	A5																									
رقم الباحث	A6																									
ملحوظات الباحث	A7																									

استمارة 2 للمغلقيين دائما أو مؤقتا

1. البيانات التعريفية (القانون المتبع، المنطقة والقطاع) نفسه باستثناء صياغة 1.28-1.32
1.1- 1.10 يتم استيفائها من قبل فريق المسح قبل المقابلة. ابتداء من 1.11 يجابوب مدير المنشأة.

1A	اسم المسنول المشارك في هذا الجزء	
1B	رقم تليفون المسنول	
1C	وظيفة المسنول	

رقم	الأسئلة	الكود																																																								
1.1	كود المنشأة فى العينة CDB ID	<table><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>																																																								
1.2	اسم المنشأة	<div>.....</div> <div>.....</div>																																																								
1.3	اسم مدير المنشأة أو رئيسها / العضو المنتدب (المدير العام)	<div>.....</div> <div>.....</div>																																																								
1.4	عنوان المنشأة بالكامل	<div>.....</div> <div>.....</div>																																																								
1.5	تليفون المنشاه	<div>.....</div>																																																								
1.6	البريد الإلكتروني	<div>.....</div>																																																								
1.7	عنوان الإدارة في حالة اختلافه عن عنوان المنشأة	<div>.....</div> <div>.....</div>																																																								
1.8	<div>المحافظة</div> <div></div>	<table><tr><th>الكود</th><th>المحافظة</th></tr><tr><td>01</td><td>القاهرة</td></tr><tr><td>02</td><td>الإسكندرية</td></tr><tr><td>03</td><td>بورسعيد</td></tr><tr><td>04</td><td>السويس</td></tr><tr><td>05</td><td>دمياط</td></tr><tr><td>06</td><td>الدقهلية</td></tr><tr><td>07</td><td>الشرقية</td></tr><tr><td>08</td><td>القليوبية</td></tr><tr><td>09</td><td>كفر الشيخ</td></tr><tr><td>010</td><td>الغربية</td></tr><tr><td>011</td><td>المنوفية</td></tr><tr><td>012</td><td>البحيرة</td></tr><tr><td>013</td><td>الإسماعيلية</td></tr><tr><td>014</td><td>الجيزة</td></tr><tr><td>015</td><td>بنى سويف</td></tr><tr><td>016</td><td>الفيوم</td></tr><tr><td>017</td><td>المنيا</td></tr><tr><td>018</td><td>اسيوط</td></tr><tr><td>019</td><td>سوهاج</td></tr><tr><td>020</td><td>قنا</td></tr><tr><td>021</td><td>اسوان</td></tr><tr><td>022</td><td>الاقصر</td></tr><tr><td>023</td><td>البحر الأحمر</td></tr><tr><td>024</td><td>الوادى الجديد</td></tr><tr><td>025</td><td>مطروح</td></tr><tr><td>026</td><td>شمال سيناء</td></tr><tr><td>027</td><td>جنوب سيناء</td></tr></table>	الكود	المحافظة	01	القاهرة	02	الإسكندرية	03	بورسعيد	04	السويس	05	دمياط	06	الدقهلية	07	الشرقية	08	القليوبية	09	كفر الشيخ	010	الغربية	011	المنوفية	012	البحيرة	013	الإسماعيلية	014	الجيزة	015	بنى سويف	016	الفيوم	017	المنيا	018	اسيوط	019	سوهاج	020	قنا	021	اسوان	022	الاقصر	023	البحر الأحمر	024	الوادى الجديد	025	مطروح	026	شمال سيناء	027	جنوب سيناء
		الكود	المحافظة																																																							
		01	القاهرة																																																							
		02	الإسكندرية																																																							
		03	بورسعيد																																																							
		04	السويس																																																							
		05	دمياط																																																							
		06	الدقهلية																																																							
		07	الشرقية																																																							
		08	القليوبية																																																							
		09	كفر الشيخ																																																							
		010	الغربية																																																							
		011	المنوفية																																																							
		012	البحيرة																																																							
		013	الإسماعيلية																																																							
		014	الجيزة																																																							
		015	بنى سويف																																																							
		016	الفيوم																																																							
		017	المنيا																																																							
		018	اسيوط																																																							
		019	سوهاج																																																							
		020	قنا																																																							
		021	اسوان																																																							
		022	الاقصر																																																							
		023	البحر الأحمر																																																							
		024	الوادى الجديد																																																							
		025	مطروح																																																							
		026	شمال سيناء																																																							
027	جنوب سيناء																																																									

1.9	نوع المنشأة	1..... مركز رئيسي لديه فروع 2..... ← 1.14 مركز رئيسي ليس لديه فروع 3..... ← 1.13 فرع من منشأة محلية 4..... ← 1.13 شركة تابعة، جزء أو فرع من منشأة أجنبية 5..... ← 1.14 منشأة فردية
1.10	ما هو عدد الفروع ؟	الفروع <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
1.11	ما اسم الشركة الأم؟	
1.12	أول سنة لبدء تشغيل المنشأة	السنة <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> لا تكمل المقابلة
1.13	هل المنشأة تقع في منطقة حرة؟	نعم 1..... لا 2..... <input type="text"/>
1.14	هل المنشأة تقع في منطقة صناعية؟	نعم 1..... لا 2..... <input type="text"/>
1.15	هل المنشأة تقع في منطقة تكنولوجية؟	نعم 1..... لا 2..... <input type="text"/>
1.16	هل المنشأة تقع في منطقة للصناعية للمؤهلة (الكويز)؟	نعم 1..... لا 2..... <input type="text"/>
1.17	هل المنشأة تقع في منطقة اقتصادية خاصة؟	نعم 1..... لا 2..... <input type="text"/> ← 1.20
1.18	هل المنشأة تقع في المنطقة الاقتصادية الخاصة بشمال غرب السويس؟	1..... المنطقة الاقتصادية لقناة السويس لسنة 2015؟ 2..... المنطقة الاقتصادية للمثلث الذهبي لسنة 2017؟ 3..... <input type="text"/>
1.19	هل المنشأة تقع في منطقة عامة أم خاصة؟	خاصة 1..... عامة 2..... <input type="text"/>
1.20	إذا كانت المنشأة تقع في أى من هذه المناطق السابقة، فهل تدار تلك المنطقة من خلال مجلس إدارة خاص بها؟	نعم 1..... لا 2..... <input type="text"/>
1.21	هل مطور هذه المنطقة في الأساس أجنبي؟	نعم 1..... لا 2..... <input type="text"/> ← 1.25
1.22	ما هي جنسيته؟	1..... صيني 2..... روسي 3..... أوروبي 4..... أمريكي 5..... عربي 6..... أخرى (تذكر)..... <input type="text"/>
1.23	هل تتبع المنشأة القطاع الحكومي أو قطاع الأعمال العام؟	نعم 1..... لا 2..... <input type="text"/>
1.24	ما هو الكيان القانوني الحالي لهذه المنشأة؟	1..... فردية 2..... توصية بالأسهم 3..... مسؤولية محدودة 4..... شراكة عامة 5..... شراكة محدودة (توصية بسيطة) 6..... شركة مساهمة لها أسهم قابلة للتداول في سوق الأوراق المالية 7..... شركة مساهمة لها أسهم غير قابلة للتداول أو يتم تداول أسهمها بشكل خاص

3

23	صناعة منتجات المعادن واللافلزية (صناعة الزجاج-الخزف-الطوب-مواد البناء وأدوات المائدة الخزفية-الاسمنت والجير)		
24	صناعة الفلزات القاعدية (صناعة الحديد والصلب-صناعة المعادن النفيسة-سبك المعادن)		
25	صناعة منتجات المعادن المشكلة عدا الماكينات والمعدات (الأسلحة والذخائر-الخزانات والمراجل-الأطر والهيكل المعدنية الكباري والابرار)		
26	صناعة الحاسبات والمنتجات الإلكترونية والبصرية (المكونات واللوحات الالكترونية-أجزاء الحاسب المختلفة-أدوات الاتصال-معدات القياس والملاحة والمراقبة-الساعات)		
27	صناعة الأجهزة الكهربائية (منتجات توليد الطاقة وتوزيعها-المحركات والمولدات والمحولات الكهربائية-صناعة البطاريات-الكابلات والاياف الضوئية-معدات الإضاءة-أجهزة الكهرباء المنزلية)		
28	صناعة الآلات والمعدات غير المصنفة في موضع آخر (الآلات متعددة الأغراض-محركات وتوربينات غير محركات الطائرات والسيارات-مكونات هيدروليكية-تروس-افران الصهر-معدات مكتبية)		
29	صناعة المركبات ذات المحركات (سيارات وشاحنات-الهيكل والمقطورات)		
30	صناعة معدات النقل الأخرى (السفن والقوارب-قطارات وجرارات-مركبات جوية وفضائية-مركبات جوية وفضائية-الدراجات العادية والنارية)		
31	صناعة الاثاث (صناعة الأخشاب والمواد الخشبية الغير مصنفة في موضع آخر)		
32	صناعات تحويلية أخرى (المجوهرات-الآلات موسيقية-أدوات رياضية-الألعاب-أدوات ومستلزمات طبية للاسنان)		
33	إصلاح المعدات والأجهزة (إصلاح منتجات المعادن والآلات-إصلاح المنتجات الالكترونية-إصلاح المعدات الكهربائية-تركيب الآلات والمعدات الصناعية)		
		موقع المنشأة GPS	1.34
إذا كان تاريخ الإغلاق في F2 قبل 1 مايو 2020 بمجرد الإنتهاء من توثيق موقع المنشأة تغلق الاستمارة			

2 حجم المنشأة و التشغيل

2A	اسم المسئول المشارك في هذا الجزء	
2B	رقم تليفون المسئول	
2C	وظيفة المسئول	

"قد" يحيلك المدير لمديرين آخرين لاستيفاء المطلوب اذكر الاسم والوظيفة بالكامل في ملاحظاتك عن أسئلة كل قسم من اقسام الاستبيان بعد ملؤه (قسم 16). نفسه التغير الوحيد الغاء عمود 2.2.3.

رقم	الأسئلة	الكود
2.1	رأسمال المنشأة عند بداية التأسيس؟ يسمح للمُجيب باختيار العملة التي يفضلها للإجابة.	2.1.1 LE 2.1.2 \$
2.2	أعداد إجمالي المشتغلين (بما في ذلك جميع العاملين والمديرين)	2.2.1 السنة الأولى من التشغيل إذا لم يتذكر يعطى آخر مايتذكره ويذكر السنة 2.2.1.1 السنة إن لم يتذكر السنة الأولى ↓

2.3.4 غير رسمية	2.3.3 رسمية	2.3.2 غير رسمية	2.3.1 رسمية	<p>2.3 ما هو توزيع أعداد العاملين بالمنشأة في المتوسط وفقا للعمالة الرسمية وغير الرسمية؟ ملحوظة: العمالة غير الرسمية تشمل إما: (1) العمالة بدون عقد و/أو (2) العمالة بدون تأمين اجتماعي <u>ذكر المجيب بالرقم في 2.2</u></p>	2.3
<p>تأكد أن مجموع الفئتين يصل إلى مجموع الفترة المقابلة في 2.2</p>				<p>تأكد أن مجموع الفئتين يصل إلى مجموع الفترة المقابلة في 2.2</p>	
2.4.4 غير رسمية	2.4.3 رسمية	2.4.2 غير رسمية	2.4.1 رسمية	<p>2.4 ما هو التوزيع النسبي للعاملين بالمنشأة في المتوسط وفقا للعمالة الرسمية وغير الرسمية؟ *العمالة غير الرسمية تشمل إما: (1) العمالة بدون عقد و/أو (2) العمالة بدون تأمين اجتماعي</p>	2.4
<p>تأكد أن المجموع يصل إلى 100%</p>				<p>تأكد أن المجموع يصل إلى 100%</p>	
2.5.4 غير حرفي	2.5.3 حرفي	2.5.2 غير حرفي	2.5.1 حرفي	<p>2.5 في المتوسط ما هو توزيع أعداد العاملين بالمنشأة بين الأنشطة الحرفية وغير الحرفية؟ *حرفي: عامل فني أو عامل في مصنع *غير حرفي: مدير، محاسب... يعني يشتغل على مكتب <u>ذكر المجيب بالرقم في 2.2</u></p>	2.5
<p>تأكد أن مجموع الفئتين يصل إلى مجموع الفترة المقابلة في 2.2</p>				<p>تأكد أن مجموع الفئتين يصل إلى مجموع الفترة المقابلة في 2.2</p>	
2.6.4 غير حرفي	2.6.3 حرفي	2.6.2 غير حرفي	2.6.1 حرفي	<p>2.6 ما هو التوزيع النسبي للعاملين في المتوسط بين الأنشطة الحرفية وغير الحرفية؟ حرفي: عامل فني أو عامل في مصنع غير حرفي: مدير، محاسب... يعني يشتغل على مكتب</p>	2.6
<p>تأكد أن المجموع يصل إلى 100%</p>				<p>تأكد أن المجموع يصل إلى 100%</p>	
2.7.4 دوام جزئي	2.7.3 دوام كامل	2.7.2 دوام جزئي	2.7.1 دوام كامل	<p>2.7 في المتوسط ما هو توزيع أعداد العاملين بالمنشأة من حيث العمالة بدوام كامل والعمالة بدوام جزئي. دوام جزئي تعني إما: (1) العمل لبعض ايام الاسبوع فقط و/أو (2) عدد ساعات اقل من عدد الساعات اليومي للعمالة بدوام كامل في المنشأة و/أو (3) عدد شهور اقل من عدد الشهور للعمالة بدوام كامل. <u>ذكر المجيب بالرقم في 2.2</u></p>	2.7
<p>تأكد أن مجموع الفئتين يصل إلى مجموع الفترة المقابلة في 2.2</p>				<p>تأكد أن مجموع الفئتين يصل إلى مجموع الفترة المقابلة في 2.2</p>	
2.8.4 دوام جزئي	2.8.3 دوام كامل	2.8.2 دوام جزئي	2.8.1 دوام كامل	<p>2.8 في المتوسط ما هو التوزيع النسبي للمشتغلين بين العمالة بدوام كامل والعمالة بدوام جزئي؟</p>	2.8
<p>تأكد أن المجموع يصل إلى 100%</p>				<p>تأكد أن المجموع يصل إلى 100%</p>	
2.9.4 إناث	2.9.3 ذكور	2.9.2 إناث	2.9.1 ذكور	<p>2.9 في المتوسط ما هو توزيع أعداد العاملين بالمنشأة بين الذكور والإناث؟ <u>ذكر المجيب بالرقم في 2.2</u></p>	2.9
<p>تأكد أن مجموع الفئتين يصل إلى مجموع الفترة المقابلة في 2.2</p>				<p>تأكد أن مجموع الفئتين يصل إلى مجموع الفترة المقابلة في 2.2</p>	
2.10.4 إناث	2.10.3 ذكور	2.10.2 إناث	2.10.1 ذكور	<p>2.10 في المتوسط ما هو التوزيع النسبي للمشتغلين بين الذكور والإناث؟</p>	2.10
<p>تأكد أن المجموع يصل إلى 100%</p>				<p>تأكد أن المجموع يصل إلى 100%</p>	

2.11	ما هي أعداد إجمالى المشتغلين فى الشهر الأخير قبل الغلق؟ (بما فى ذلك جميع العاملين والمديرين)	
------	--	--

3 وضع المنشأة منذ كورونا والتوقعات بصدد الخروج من او الرجوع الى السوق (مختلف)

3A	اسم المسئول المشارك فى هذا الجزء	
3B	رقم تليفون المسئول	
3C	وظيفة المسئول	

3.1	هل تم إغلاق المنشأة مؤقتاً لأى فترة منذ بداية أزمة كورونا؟	نعم.....1 لا2 ← 3.5
3.2	كم مرة تم إغلاق هذه المنشأة مؤقتاً منذ بداية الأزمة؟ <u>ضمن</u> الإغلاق المؤقت الحالى.	مرة.....1 ← 3.5 مرتين.....2 ثلاثة.....3 أخرى.....4 (تذكر)
3.3	فى المرة الأولى قفلتوا لمدة قد ايه ؟ وحدات الاجابة: العدد: وحدات الاجابة: يوم.....1 اسبوع.....2 شهر.....3	3.3.1 الكود 3.3.2 العدد
3.4	قفلتوا ابتدائاً من امتى فى المرة الأولى: إذا لم يعرف اليوم يعطى اجابة تقريبية لليوم.	3.4.1 اليوم 3.4.2 الشهر 3.4.3 السنة
3.5	ما هو التاريخ <u>لاخر مرة</u> خرجت فيها من السوق أو اغلقت فيها مؤقتاً؟ إذا لم يعرف اليوم يعطى اجابة تقريبية لليوم. اذا كان قد أغلق مؤقتاً مرة واحدة سيتطابق هذا التاريخ مع التاريخ فى 3.4 للمغلقين مؤقتاً.	3.5.1 اليوم 3.5.2 الشهر 3.5.3 السنة
3.6	ما هو الوضع الحالى لهذه المنشأة؟	خرجت من السوق.....1 ← 3.10 مغلقة بشكل مؤقت.....2
3.7	فى <u>تقديرك</u> كم شهراً ستحتاجه المنشأة لإعادة فتحها؟	من شهر لشهرين.....1 من 3-4 شهور.....2 من 5-6 شهور.....3 من 6 شهور لسنة.....4 سنة.....5 سنتين.....6 أخرى.....7 (اذكر)
3.8	فى <u>تقديرك</u> كم شهراً ستتمكن فيه من الاستمرار فى دفع المرتبات بعد اعادة الفتح؟	1-2 شهر.....1 3-4 شهر.....2 5-6 شهر.....3 من 6 شهور لسنة.....4 سنة.....5 سنتين.....6 لا اتوقع التوقف.....7 أخرى.....8 (اذكر)
3.9	فى <u>تقديرك</u> لفترة قد ايه تستطيع المنشأة الصمود خلالها على الوضع الحالى قبل ان تخرج من السوق بشكل تام وكامل فى حال أعيد فتحها مجدداً؟	1-2 شهر.....1 3-4 شهر.....2 5-6 شهر.....3 من 6 شهور لسنة.....4 سنة.....5 سنتين.....6 لا اتوقع اطلاقاً ان تخرج منشأتى بالكامل من السوق.....7 أخرى.....8 (اذكر)

3.10	كيف تغير مستوى مبيعات المنشأة منذ بداية أزمة كورونا؟	زادت1 لم تتغير.....2 قلت.....3
3.11	هل قدمت عروضاً بتخفيض اسعارك بعد كورونا؟	نعم.....1 لا.....2

4 جائحة كورونا والتغيرات في الاستثمار، الإنتاج، الإيرادات، الأوضاع المالية، وأعداد المشتغلين وساعات العمل و العمل عن بعد (مختلف)

4A	اسم المسئول المشارك في هذا الجزء
4B	رقم تليفون المسئول
4C	وظيفة المسئول

رقم	الأسئلة	الكود
4.1	هل كنت تنوى القيام ببعض التوسعات قبل كورونا؟	نعم.....1 لا.....2 4.3
4.2	بصدد هذه التوسعات، هل تنوى	القيام بها كما كان مخططاً.....1 تأجيل أو تقليص القيام بالتوسعات.....2 الغاء الخطط التوسعية برمتها.....3
4.3	هل قمت بتخفيض ساعات العمل في المنشأة خلال فترة أزمة كورونا قبل ان تغلق ابوابك؟ لا يهم سبب التخفيض (بسبب الحظر أو خلافة ما يهم هو التخفيض من عدمة).	نعم.....1 لا.....2 4.7
4.4	كم مرة منذ بداية الأزمة؟	مرة...1 مرتين...2 ثلاث مرات...3 اكثر من ثلاث مرات...4
4.5	في المتوسط وبشكل تراكمى وحتى الغلق بأى نسبة قمت بتخفيض ساعات العمل للعاملين بالمنشأة بالمقارنة بالسنة المالية السابقة للأزمة قبل ان تغلق ابوابك؟ لا يهم سبب التخفيض (بسبب الحظر أو خلافة ما يهم هو النسبة التى تم التخفيض بها).	%
4.6	في المتوسط وبشكل تراكمى وحتى تاريخ الغلق كيف تم تخفيض ساعات العمل للعاملين بالمنشأة بالمقارنة بالسنة المالية السابقة للأزمة؟ اكتب كل ما ينطبق	الخيارات الممكنة 4.6.1 الكود 4.6.2 العدد 1. عدد ساعات فى اليوم.....1 2. عدد أيام فى الاسبوع.....2 3. عدد اسابيع فى الشهر...3
4.7	ما هي نسبة إجمالي إنتاج المنشأة الذي كان يتم انتاجه قبل الغلق مباشرة من XX ضع بدلا من XX أحد الخيارات الثلاثة التالية يجب التأكد من أن مجموع الإجابات يصل إلى 100%	4.7.1 من موقع هذه المنشأة إذا كانت 100% 4.10 4.7.2 عن بعد (بسبب التباعد او الحظر) 4.7.3 أخرى (تذكر) %
4.8	هل قمت بارسال اى من المشتغلين للعمل عن بعد خلال فترة أزمة كورونا و قبل ان تغلق المنشأة ابوابها؟	نعم.....1 لا.....2 4.10
4.9	في المتوسط، ما هي أعداد المشتغلين الإجمالية الذين كانوا يعملون عن بُعد بعد كورونا وقبل الغلق؟ وما توزيعهم بين الفئات المختلفة. *في حالة عدم وجود عمال تعمل عن بعد في هذه الفئة ضع 0. وفي حالة عدم وجود عمالة في فئة معينة اصلا ضع n.a. *لا يمكن ان يكون الرقم في 4.9.1 أكبر من الرقم في 2.11 أى ان عدد العاملين عن بعد الإجمالى الموضح في 4.9.1 لا يمكن ان يتجاوز رقم العمالة الموضح في (2.11)	
4.9.1	الإجمالي	4.9.2 الإناث 4.9.3 الذكور 4.9.4 حرفيين 4.9.5 غير حرفيين 4.9.6 رسمية 4.9.7 غير رسمية 4.9.8 دوام كامل 4.9.9 دوام جزئي
	هذا المجموع يجب أن يساوى القيمة في 4.9.1	هذا المجموع يجب أن يساوى القيمة في 4.9.1
	هذا المجموع يجب أن يساوى القيمة في 4.9.1	هذا المجموع يجب أن يساوى القيمة في 4.9.1
	هذا المجموع يجب أن يساوى القيمة في 4.9.1	هذا المجموع يجب أن يساوى القيمة في 4.9.1

4.10		هل قمت بتسريح أى من المشتغلين خلال فترة أزمة كورونا قبل ان تغلق المنشأة ابوابها؟		نعم.....1 لا.....2 4.14 ←	
4.11 في المتوسط، ما هي <u>أعداد المشتغلين</u> الإجمالية الذين تم تسريحهم منذ بداية أزمة كورونا وقبل الغلق؟ وما توزيعهم بين الفئات المختلفة؟					
<p>*يعنى سرحت كام حد من اللى كانوا شغالين عندك قبل الازمة؟</p> <p>*في حالة عدم تسريح أى عمال من فئة معينة ضع 0. وفي حالة عدم وجود عمالة في فئة معينة اصلا ضع n.a</p> <p>*لا يمكن ان يكون الرقم في 4.11.1 أكبر من الرقم في 2.11</p>					
4.11.9	4.11.8	4.11.7	4.11.6	4.11.5	4.11.4
الإجمالي	الإناث	الذكور	حرفيين	غير حرفيين	رسمية
هذا المجموع يجب أن يساوى القيمة في 4.11.1		هذا المجموع يجب أن يساوى القيمة في 4.11.1		هذا المجموع يجب أن يساوى القيمة في 4.11.1	
4.11.9		4.11.8		4.11.7	
دوام جزئي		دوام كامل		غير رسمية	
<p>4.12 في حالة اعتقادك انك ستعيد الفتح هل تنوى إعادة كل المشتغلين بعد زوال الجائحة؟</p> <p>يسأل هذا السؤال فقط في حالة اذا ما كانت اجابة سؤال 4.10 هي نعم =1. اي اذا تم تسريح اي نوع من عمالة المنشأة قبل الغلق التام او المؤقت.</p>					
<p>4.13 أى نوع من العمالة لن يتم اعادتها؟</p> <p>اختر كل ما ينطبق</p>					
<p>فئات العمالة</p> <p>الكود</p> <p>1..... العمالة الغير رسمية</p> <p>2..... العمالة الرسمية</p> <p>3..... الذكور</p> <p>4..... الاناث</p> <p>5..... الحرفيين</p> <p>6..... غير الحرفيين</p> <p>7..... العمالة الماهرة</p> <p>8..... العمالة غير الماهرة</p> <p>9..... العمالة بدوام جزئي</p> <p>10..... العمالة بدوام كلي</p> <p>11..... العمالة الموسمية</p> <p>12..... أخرى</p>					
4.14		في المتوسط، هل تغيرت الأجور الشهرية الإجمالية بما فيها المرتب الاساسى وأى بونس أو نسبة يحصل عليها العامل خلال فترة أزمة كورونا و قبل ان تغلق المنشأة ابوابها بالمقارنة بالسنة المالية السابقة للأزمة؟		نعم.....1 لا.....2 4.16 ←	
4.15 في المتوسط، ما هي نسبة التغير في <u>الأجور الشهرية الإجمالية قبل الغلق</u> (المرتب الاساسى + اى بونس ونسبة كانت تدفع للعامل) مقارنة بمتوسط الأجور الإجمالية في اخر سنة مالية قبل حدوث جائحة كورونا؟ وفى اعتقادك كيف تأثرت أيضا أجور الفئات المختلفة؟					
<p>في حالة "انخفاض" الأجور ضع قبل النسبة المئوية علامة السالب، على سبيل المثال - 20%، وفي حالة "زيادة الأجور ضع + 20%.</p> <p>تكتب الرقم دون تعريفة ب + او -</p>					
4.15.9	4.15.8	4.15.7	4.15.6	4.15.5	4.15.4
الإجمالي	الإناث	الذكور	حرفيين	غير حرفيين	رسمية
4.15.9		4.15.8		4.15.7	
دوام جزئي		دوام كامل		غير رسمية	
%		%		%	

4.16 مقارنة بأخر سنة مالية كاملة قبل أزمة كورونا:		
4.16.1 بالمقارنة بأخر سنة مالية كاملة قبل أزمة كورونا: هل يمكن القول أن XXX أصبحت؟ استبدل XXX بالأربع خيارات الموضحة بأسفل.		
أقل مما سبق.....1 مثل ما سبق.....2 أكبر مما سبق.....3		
1. كمية الإنتاج قبل الغلق	a. <input type="text"/>	b. <input type="text"/> %
2. قيمة الإنتاج أو المبيعات قبل الغلق	a. <input type="text"/>	b. <input type="text"/> %
3. كمية الصادرات قبل الغلق	a. <input type="text"/>	b. <input type="text"/> %
4. قيمة الصادرات قبل الغلق	a. <input type="text"/>	b. <input type="text"/> %
4.17 هل تم التحول لإنتاج منتجات أخرى قبل الغلق غير التي كان يتم إنتاجها قبل الأزمة؟ نعم.....1 لا.....2 4.19		
4.18 تحولت من منتج إية إلى منتج إية؟ اعطى بعض الأمثلة		
a. من منتج	b. إلى منتج	
1.	2.	
3.	4.	
5.	6.	
a. قبل أزمة كورونا	b. بعد أزمة كورونا	
4.19 هل تم أخذ أي قروض من البنك في الفترات الموضحة؟		
نعم.....1 لا.....2	نعم.....1 لا.....2	
4.20 هل حققت ارباحا في الفترات الموضحة؟		
نعم.....1 لا.....2	نعم.....1 لا.....2	
4.21 هل الطلب على منتجاتك زاد، قل أم لم يتغير؟ قل.....1 لم يتغير.....2 زاد.....3		
a. قبل أزمة كورونا بالمقارنة بالسنتين اتي سبقتها	b. بعد أزمة كورونا مقارنة بالسنة المالية السابقة لأزمة كورونا وقبل الغلق	
a. قبل أزمة كورونا	b. بعد أزمة كورونا وقبل الغلق مباشرة	
إذا كانت الإجابة 100% انتقل لا تسأل 4.23.a	إذا كانت الإجابة 100% لا تسأل 4.23.b	

	a. قبل أزمة كورونا	b. بعد أزمة كورونا وقبل الغلق مباشرة	
			1. عدم وجود طلب كافي على منتجاتي.....1 2. زيادة أسعار مدخلات الإنتاج.....2 3. عدم توافر مدخلات الإنتاج.....3 4. نقص في السيولة المالية.....4 5. عدم كفاية الطاقة الكهربائية.....5 6. بسبب الخوف من عدوى كورونا.....6 7. بسبب الحظر.....7 8. أخرى (تذكر).....8
4.24.1	LE		في العام المالي السابق لحدوث جائحة كورونا، ما هو متوسط الإيراد الشهري للمنشأة؟ إن أعطاك الأيراد السنوي اقسم الرقم على 12 لإيجاد الإيراد الشهري.
4.24.2	\$		
4.25.1	LE		في هذا العام المالي منذ أزمة كورونا وقبل الغلق، ما هو متوسط الإيراد الشهري للمنشأة؟ لاحظ انه قد يكون قد اشتغل عددا محدودا جدا من الشهور منذ كورونا لذا نسأل عن الأيراد الشهري منذ كورونا وقبل أن يخرج من السوق أو يغلق مؤقتاً.
4.25.2	\$		

5A	اسم المسئول المشارك فى هذا الجزء	
5B	رقم تليفون المسئول	
5C	وظيفة المسئول	

1. توفر السيولة النقدية لدفع (الأجور، الإيجار، المرافق، اللوازم والأقساط والمدفوعات الأخرى)	
2. القدرة على الحصول على المنتجات والخدمات المالية بأسعار في متناول اليد وشروط ميسرة	
3. إعادة التفاوض مع البنوك حول شروط القروض التي تم أخذها <u>قبل</u> أزمة كورونا (ضع n.a. ان لم يكن قد اقترض قبل كورونا. أى اعطى الاجابة لا=2 فى سؤال 4.19.a)	
4. القلق من العقوبات المفروضة جراء <u>التأخر فى دفع الضرائب فى المواعيد المحددة.</u>	
5. القلق من العقوبات المفروضة من جراء <u>التأخر فى دفع خدمة الديون السابقة</u> (للبنوك أو المؤسسات المالية الوسيطة الأخرى) (ضع n.a. ان لم يكن قد اقترض قبل كورونا. أى اعطى الاجابة لا=2 فى سؤال 4.19.a)	
6. التأخر أو عدم القدرة على توصيل منتجاتك لعملائك المحليين	
7. القدرة على إيجاد قنوات توزيع بديلة للوصول إلى العملاء	
8. تخفيض أو إلغاء الطلبات السابقة من عملائك المصريين	
9. تخفيض أو إلغاء الطلبات السابقة من عملائك الأجانب (ضع n.a. ان لم يكن يتعامل مع عملاء اجانب)	
10. القدرة على إيجاد عملاء بديلين	
11. تأخر عملائك فى دفع مستحقاتك	
12. قدرة المنشأة على شراء المنتجات والخدمات اللازمة للتشغيل من السوق المحلي.	
13. القدرة على إيجاد موردين محليين بديلين	

14.	تعطيلات جمركية على المدخلات المستوردة
15.	القيود الحكومية المصرية المفروضة على المدخلات المستوردة بخلاف الجمارك
16.	قدرتك على دفع تكاليف مدخلاتك المستوردة
17.	قيود الدول الأجنبية على تصدير منتجاتهم إلى دولتك / منشأتك
18.	تعطيلات جمركية مصرية على <u>منتجاتك المصدرة</u> للدول الأخرى
19.	قيود مصرية أخرى مفروضة على منتجاتك المصدرة (مثل حظر الصادرات)
20.	قيود أجنبية مفروضة على منتجاتك التصديرية (حظر الاستيراد في الدولة المتلقية للمنتجات)
21.	نضوب مستويات المخزون من المواد الخام
22.	نضوب مستويات المخزون من المنتجات
23.	الخوف من العدوى بفيروس كورونا بين المديرين والعاملين
24.	الاصابة الفعلية للعاملين ليدى فيروس كورونا
25.	فيما يتعلق بالقدرة على توقع الضرائب المفروضة.

6 خصائص الملكية والإدارة تنطبق على الفترة قبل الأزمة وقبل الغلق

6A	اسم المسنول المشارك في هذا الجزء
6B	رقم تليفون المسنول
6C	وظيفة المسنول

رقم	الأسئلة	الكود
6.1	كيف تأسست هذه المنشأة في الأصل ؟	1.....شركة قطاع خاص منذ البداية 2.....خصخصة لشركة كانت مملوكة للدولة. 3.....شركة خاصة تابعة لشركة كانت مملوكة سابقا للدولة 4.....شركة مملوكة للدولة 5.....أخرى (تذكر)
6.2	ما هي النسبة من هذه المنشأة التي يملكها كل من الآتي: يجب أن يصل إجمالي الإجابات إلى 100%	6.2.1 % <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> في حالة 100% ← 6.4 6.2.2 % <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> في حالة 6.2.1+6.2.2 100% ← 6.4 = 6.2.3 % <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> الأفراد أو الشركات أو المنظمات المحلية الخاصة الأفراد أو الشركات أو المنظمات الأجنبية الخاصة الحكومة أو الدولة
6.3	ما هي جنسيات غير المصريين ونسبة ملكيتهم من القيمة الإجمالية للملكية الأجنبية في الشركة؟ لاحظ أن الإشارة هنا فقط لملكية الأجانب. ويجب أن يصل المجموع إلى 100%. من فضلك أبدأ بالجنسية ذات أكبر نصيب للملكية.	الجنسية نصيب جميع الأجانب 6.3.1 % <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 6.3.2 % <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 6.3.3 % <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 6.3.4 % <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> أخرى (تذكر)
6.4	من بين ملاك المنشأة، هل يوجد إناث؟	نعم.....1 لا.....2 6.7 ←

6.5	هل المالك الرئيسي، أو أحد الملاك الرئيسيين إناث؟ (الملك الرئيسي هو الشخص (أو الأشخاص) الذي لديه أكبر حصة في الملكية)	نعم.....1 لا.....2 <input type="text"/>
6.6	ما هي نسبة ملكية الإناث من المنشأة؟	% <input type="text"/>
6.7	هل يوجد إناث في الإدارة العليا للمنشأة؟	نعم.....1 لا.....2 <input type="text"/>
6.8	كم عدد سنوات الخبرة في هذا القطاع الإنتاجي التي يمتلكها مدير هذه المنشأة؟	سنة <input type="text"/>
6.9	ما هو أعلى مستوى تعليمي حصل عليه "أعلى منصب إداري" لهذه المنشأة؟	1.....1 يقرأ ويكتب 2.....2 تعليم ابتدائي 3.....3 تعليم إعدادي 4.....4 تعليم ثانوي (يشمل التعليم المهني) 5.....5 بكالوريوس أو ليسانس 6.....6 ماجستير 7.....7 دكتوراه 8.....8 أخرى (تذكر) <input type="text"/>
6.10	من أي جامعة حصل "أعلى منصب إداري" لهذه المنشأة على أعلى مؤهل له؟	1.....1 جامعة القاهرة 2.....2 جامعة عين شمس 3.....3 جامعة مصرية عامة أخرى 4.....4 الجامعة الأمريكية 5.....5 جامعة مصرية خاصة أخرى 6.....6 جامعة أجنبية (تذكر) 7.....7 أخرى (تذكر) <input type="text"/>
6.11	ما هو المجال التعليمي "لأعلى منصب إداري" في المنشأة؟	1.....1 إدارة الأعمال MBA 2.....2 أخرى (تذكر) <input type="text"/>

7 الابتكار تنطبق على الفترة قبل الأزمة

7A	اسم المسنول المشارك في هذا الجزء
7B	رقم تليفون المسنول
7C	وظيفة المسنول

رقم	الأسئلة	الكود
7.1	هل كان لدى المنشأة قبل الغلق قسم أو وحدة خاصة أو من يقوم بالبحث والتطوير؟	نعم.....1 لا.....2 <input type="text"/>
7.2	خلال السنوات القليلة الماضية قبل حدوث جائحة كورونا، هل قامت المنشأة بالإنفاق على أنشطة البحث والتطوير، سواء داخل المنشأة أو تلك المتعاقد عليها مع شركات أخرى، عدا استطلاعات بحث السوق؟	نعم.....1 لا.....2 <input type="text"/>

<table border="1"> <tr> <td>7.3.1</td> <td>LE</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>7.3.2</td> <td>\$</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table> <p>يسمح للمُجيب باختيار العملة التي يفضلها للإجابة.</p>	7.3.1	LE									7.3.2	\$									<p>7.3 منذ تأسيس المنشأة في المتوسط وقبل جائحة كورونا، كم أنفقت المنشأة سنوياً على أنشطة البحث والتطوير تلك، سواء داخل المنشأة أو تلك المتعاقد عليها مع شركات أخرى؟</p>	
7.3.1	LE																					
7.3.2	\$																					
<p>7.4.1 المنتجات %</p> <p>7.4.2 الآلات %</p> <p>7.4.3 التصميم %</p> <p>7.4.4 التسويق %</p> <p>7.4.5 عمليات الإنتاج %</p>	<p>7.4 منذ تأسيس المنشأة في المتوسط وقبل جائحة كورونا، ما هو نصيب نفقات البحث و التطوير الموجهة إلى كل ما يلي من إجمالي المبلغ الموضح في 7.3؟ يجب أن يصل الإجمالي إلى 100%.</p>																					
<p>7.5.1 المنتجات نعم.....1 لا.....2</p> <p>7.5.2 الآلات نعم.....1 لا.....2</p> <p>7.5.3 التصميم نعم.....1 لا.....2</p> <p>7.5.4 التسويق نعم.....1 لا.....2</p> <p>7.5.5 عمليات الإنتاج نعم.....1 لا.....2</p> <p>لو كُل الاجابات لا 7.7</p>	<p>7.5 منذ تأسيس المنشأة هل وُجد أى تطوير في الآتي:</p> <p>عمليات الإنتاج الجديدة تشمل طرق أو عمليات جديدة لتصنيع المنتجات أو تقديم الخدمات؛ طرق النقل والإمداد logistics أو طرق/عمليات توزيع المدخلات أو المنتجات أو الخدمات؛ أو الأنشطة الداعمة للعمليات الانتاجية</p>																					
<p>7.6.2 كيف قامت المنشأة بتطوير أهم منتج أو آلة أو خدمة جديدة أو محسنة؟</p> <p>من خلال إعادة إنتاج منتج أو خدمة تباع أو تعرض بالفعل من قبل منشأة أخرى.....1</p> <p>من خلال تعديل منتج أو خدمة تباع أو تعرض بالفعل من قبل منشأة أخرى.....2</p> <p>ابتكرت المنشأة هذا المنتج أو الخدمة المبتكرة بنفسها بالكامل.....3</p> <p>أخرى.....4</p>	<p>7.6.1 وضح أهم بند مطور (7.5.1، 7.5.2، 7.5.3....الخ). رقما واسماً</p> <table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>					<p>7.6</p>																
<p>نعم.....1 لا.....2 القسم التالي</p>	<p>7.7 هل تلقت المنشأة أي نوع من أنواع الدعم للبحث والتطوير قبل أزمة كورونا أو تعاونت المنشأة مع أي جهة لتطوير المنتجات أو تطوير الخدمات الجديدة أو المحسنة ؟ نعم واحدة لجزئي السؤال تكفي لطرح السؤال التالي.</p>																					
<p>1.....حكومية مصرية (كالمؤسسات البحثية أو الأكاديمية)</p> <p>2.....حكومية أجنبية (كالمؤسسات البحثية أو الأكاديمية)</p> <p>3.....شركة أم محلية</p> <p>4.....شركة أم أجنبية</p> <p>5.....شركة استشارات مصرية</p> <p>6.....شركة استشارات أجنبية</p> <p>7.....مراكز التكنولوجيا المصرية</p> <p>8.....المنشأة المصرية أو المنشآت التي تباع لها منتجاتك</p> <p>9.....المنشأة الأجنبية (المنشآت) التي تباع لها منتجاتك</p> <p>10.....منظمة غير حكومية مصرية</p> <p>11.....منظمة غير حكومية أجنبية</p> <p>12.....منظمة دولية (مثل البنك الدولي، EBRD، IFC)</p> <p>13.....أخرى (تذكر)</p>	<p>7.8 ما هي نوع المؤسسة التي قدمت هذا الدعم أو التي تم التعاون معها؟ اذكر كل ما ينطبق. ابدأ بالأهم.</p> <table border="1"> <tr> <td>1.</td> <td>2.</td> <td>3.</td> <td>4.</td> <td>5.</td> <td>6.</td> <td>7.</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.														
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.																

7.9	ما اسم المؤسسة(ات) التي قدمت هذا الدعم؟	
7.10	ما هو شكل هذا الدعم؟ نعم...1 لا....2	نوع الدعم	الكود
		نقدي (أموال)	
		2. فني	
		3. معدات عينية	
		4. أخرى (تذكر)	

8 الممارسات الإدارية واستخدام تكنولوجيا المعلومات تنطبق على الفترة قبل الأزمة

8A	اسم المسئول المشارك في هذا الجزء	
8B	رقم تليفون المسئول	
8C	وظيفة المسئول	

رقم	الأسئلة	الكود
8.1	في السنين السابقة لجائحة كورونا، وقبل الغلق، ما هو أفضل وصف لكيفية التعامل عند حدوث مشكلة في عملية الإنتاج؟	تم حلها ولكن لم يتم اتخاذ إجراءات أخرى.....1 تم حلها وتم اتخاذ الإجراءات التي تضمن عدم حدوثها مرة أخرى.....2 تم حلها وتم اتخاذ الإجراءات التي تضمن عدم حدوثها مرة أخرى، بالإضافة إلى عمليات التحسين المستمر التي تمكن المنشأة من توقع حدوث صعوبات مماثلة في المستقبل.....3 لم يتم اتخاذ أي إجراء.....4 أخرى (تذكر).....5
8.2	قبل جائحة كورونا، هل تابعت المنشأة أي مؤشرات للأداء؟	نعم.....1 لا.....2 ← 8.4
8.3	في السنين السابقة لجائحة كورونا، وقبل الغلق، كم عدد مؤشرات الأداء التي تمت متابعتها للمنشأة؟	1 - 2 مؤشر.....1 3 - 9 مؤشر.....2 10 مؤشرات أو أكثر.....3
8.4	في السنين السابقة لجائحة كورونا، وقبل الغلق، هل وضعت المنشأة أي مؤشرات للأداء أو أهداف للإنتاج؟ أمثلة على أهداف الإنتاج: حجم الإنتاج، الجودة، الكفاءة، الفاقد، التسليم في الموعد المحدد.	نعم.....1 لا.....2 ← 8.8
8.5	ما هو أفضل وصف للإطار الزمني المحدد لأهداف الإنتاج قبل الغلق؟	التركيز الأساسي على المدى القصير، أقل من عام.....1 التركيز الأساسي على المدى الطويل، سنة فأكثر.....2 مزيج بين أهداف الأجل القصير والأجل الطويل.....3 لا أفكر في الإطار الزمني على الإطلاق.....4
8.6	ما مدى سهولة تحقيق المنشأة لأهداف الإنتاج تلك؟	بسهولة شديدة.....1 ببعض المجهود.....2 بقدر معقول من المجهود.....3

4.....	بالكثير من المجهود.....								
5.....	بجهد غير عادي.....								
6.....	لم تتحقق الأهداف.....								
1.....	كبار المديرين فقط.....								
2.....	معظم المديرين وبعض عمال الإنتاج.....								
3.....	معظم المديرين ومعظم عمال الإنتاج.....								
4.....	جميع المديرين ومعظم عمال الإنتاج.....								
8.7	من أكثر دراية بأهداف الإنتاج لهذه المنشأة؟ يتم اختيار إجابة واحدة فقط								
8.8	في أى من السنين السابقة لجائحة كورونا، وقبل الغلق، هل أعطت المنشأة مكافآت أداء للمديرين؟	نعم.....1	لا.....2						
8.9	على ماذا تعتمد مكافآت أداء المديرين بِالأساس؟ (ادخل أهم محدد)	أدائهم.....1	أداء فريقهم.....2	أداء المنشأة.....3	أداء الشركة.....4	لا تستخدم هذا الخيار إذا لم تكن المنشأة جزءا من شركة متعددة المنشآت.....	أخرى.....5		
8.10	ما هي الطريقة التي تمت بها ترقية غير المديرين في هذه المنشأة؟ اذكر الأهم ثم الأقل أهمية:	1.....	2.....	3.....	4.....	5.....	6.....		
8.11	عادة وقبل كورونا، ما الفترة التي كان يتم فصل غير المديرين ذوي الأداء الضعيف بعدها؟	1.....	2.....	3.....	4.....	5.....	6.....		
8.12	هل كان احد ملاك أو مديري أو أحد أعضاء مجلس ادارة المنشأة مسؤولا حكوميا؟	نعم.....1	لا.....2						
8.13	قبل الغلق هل استخدمت المنشأة أيا من التقنيات الآتية في المنشأة؟ نعم.....1 لا.....2								
8.13.1	الكمبيوتر	قاعدة بيانات للعملاء والموردين.....a	برامج محاسبة.....b	برامج خاصة بالإنتاج.....c	أخرى.....d				
8.13.2	الانترنت	تسويق منتجاتكم باستخدام وسائل التواصل الاجتماعي أو على الانترنت.....a	الموقع الالكتروني الخاص بالمنشأة.....b						

c.	جميع معلومات عن احتياجات السوق (بحث السوق)	عند 2 ← 8.13.3	
d.	أخرى... تذكر		
	شبكات اتصال معلومات داخلية internal information link networks	8.13.3	
	أنظمة تحكم موزع distributed machine control systems	8.13.4	
	أنظمة مراقبة الجودة quality control systems	8.13.5	
	أنظمة الأمن والسلامة (الحريق، ... الخ) security and safety system	8.13.6	
	أنظمة أمن أوتوماتيكية safe-kill systems مثل أنظمة التوقف في حالة الطوارئ (لمنع حدوث إصابات بين العاملين)	8.13.7	
	الآلات المستقلة (الروبوتات الصناعية)	8.13.8	
	اسئل فقط في حالة إذا كان 8.13.1 = 1		
	الطباعة ثلاثية الأبعاد 3D printing	8.13.9	
	اسئل فقط في حالة إذا كان 8.13.1 = 1		

9 تكاليف الإنتاج تنطبق على الفترة قبل الأزمة وقبل الغلق

9A	اسم المسئول المشارك في هذا الجزء	
9B	رقم تليفون المسئول	
9C	وظيفة المسئول	

9.1	قبل جائحة كورونا وقبل الغلق، كم كانت تكلفة الإنتاج السنوي للمنشأة في المتوسط؟ ضمن أيضا التكاليف الغير مُحْتَسِبَة (يعني حتى الفلوس اللي ما طلعتش من جيبيك لكنها مُقدرة) اسمح للمستوجب باختيار العملة.	
9.2	كيف كان نصيب كل مما يلي في تكاليف الإنتاج السنوية تلك في المتوسط؟ مجموع النسب يجب ان = 100 %	
9.1.1	LE	
9.1.2	\$	
9.2.	الطاقة (الكهرباء، الغاز، الوقود) %	
9.2.	الأجور والمرتبات (كلها بما فيهم المدير) %	
9.2.	إيجار الأرض (الإيجار الفعلي أو إيجار الظل) %	
9.2.	المدخلات الوسيطة ومستلزمات الانتاج الأخرى %	
9.2.	أخرى (تذكر) %	

10 معوقات التشغيل تنطبق على الفترة قبل الأزمة و "بعد الأزمة وقبل الغلق"

10A	اسم المسئول المشارك في هذا الجزء	
10B	رقم تليفون المسئول	
10C	وظيفة المسئول	

10.1 على مقياس من 0 إلى 10، حيث أن صفر "لا أواجه صعوبة بصدد هذا الأمر على الإطلاق" و 10 "أمر غاية في الصعوبة" ما مدى صعوبة المعوقات التالية فيما يتعلق بتشغيل المنشأة؟
 لا أواجه صعوبة بصدد هذا الأمر على الإطلاق ← صفر 10 → أمر غاية في الصعوبة
 إذا لم تنطبق أيًا من هذه القيود على المنشأة، ضع n.a = لا ينطبق. * اظهر الكارت 10A.

القيود	a. قبل أزمة كورونا	b. بعد أزمة كورونا
1. الحصول على تمويل (ان لم يحاول الحصول على تمويل ضع n.a.)		
2. الخلافات مع العملاء		
3. الخلافات مع الموردين		
4. أي خلافات أخرى في المحاكم غير مذكورة في رقم 2 و 3		
5. إدارة الحكومة لنظام الضرائب		
6. معدلات الضرائب		
7. تراخيص وتصاريح العمل		
8. الفساد (مثل الرشاوي)		
9. الاستقرار السياسي		
10. القوانين التجارية والجمركية		
12. القوى العاملة غير الماهرة		
13. معدل دوران العمالة (يعني يمشوا ويسيبوا الشركة بسرعة/ بشكل دوري)		
14. غياب العمال المستمر عن العمل		
15. قوانين العمل الصارمة		
16. الطلب في السوق على منتجاتي محدود		
17. مهارة القائمين على إدارة المشروع		
18. المعلومات المتوفرة عن أسواق المواد الخام وأسواق المنتجات		
19. توفر مستلزمات ومدخلات إنتاج عالية الجودة		
20. منافذ التسويق الدائمة		
21. الدعم الفني لعمليات التسويق في الخارج		
22. المشاركة في المعارض		
23. المنافسة من قبل منافسين رسميين آخرين في السوق		
24. المنافسة من قبل منافسين غير رسميين (تحت السلم)		
25. الحصول على وجود المرافق العامة (مثل المياه والغاز والكهرباء والطرق ووسائل النقل العام، الأمن)		
26. توافر النقد الأجنبي		

10.2 على مقياس من صفر إلى 10، حيث أن صفر "لا توجد مشكلة على الإطلاق" و 10 "غاية في الصعوبة"، ما مدى صعوبة هذه القيود على عمليات التشغيل في الشركة داخل المنطقة الجغرافية لمنشأتك؟
 لا توجد مشكلة على الإطلاق ← صفر 10 → غاية في الصعوبة
 اعطى المستجوب كل الخيارات الآتية حتى يتمكن من رؤيتها والتفكير بها لمدة دقيقة قبل الإجابة. إذا لم تنطبق أيًا من هذه القيود على المنشأة، ضع n.a = لا ينطبق

القيود	a. قبل أزمة كورونا	b. بعد أزمة كورونا
1. وسائل النقل العام (من حيث التوافر والجودة والسعر)		
2. الصرف الصحي		
3. المياه المستخدمة في الإنتاج		
4. الانقطاع المتكرر للكهرباء		
5. الغاز الطبيعي		
6. أسعار الخدمات والمرافق العامة		
7. أحوال الطرق		

8. الأمن في المنطقة (مثل الجرائم والسرقة)									
9. شبكة الانترنت									
10. أخرى (تذكر)									
<p>10.3 على مقياس من صفر إلى 10، حيث أن صفر "لا توجد مشكلة على الإطلاق" و 10 "غاية في الصعوبة"، ما مدى صعوبة هذه المشكلات التي واجهتها في التعامل مع المؤسسات التالية ؟</p> <p>لا توجد مشكلة على الإطلاق ← صفر 10 → غاية في الصعوبة</p> <p>إذا لم تتعامل المنشأة مع أي من المؤسسات من فضلك ضع n.a = لا ينطبق.</p>									
المؤسسة									
a. قبل أزمة كورونا					b. بعد أزمة كورونا				
1. الدفاع المدني									
2. وزارة البيئة									
3. وزارة التضامن الاجتماعي									
4. وزارة القوى العاملة									
5. المجالس المحلية/ المحافظة									
6. وزارة الصحة									
7. هيئة التنمية الصناعية									
8. هيئة الرقابة الصناعية									
9. الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة									
10. وزارة التجارة والصناعة									
<p>10.4 على مقياس من صفر إلى 10، حيث أن صفر "خدمة سيئة للغاية" و 10 "خدمة ممتازة"، ما هو تقييمك لجودة الخدمات المقدمة من الجهات الآتية؟ خدمة سيئة للغاية ← صفر 10 خدمة ممتازة</p> <p>أدخل n.a = لا ينطبق إذا لم يكن المستجوب على دراية بهذه الخدمات</p>									
الجهة									
a. قبل أزمة كورونا					b. بعد أزمة كورونا				
1. غرفة التجارة									
2. غرفة الصناعة									
3. جهاز تنمية المشروعات المتوسطة والصغيرة ومتناهية الصغر									
4. اتحاد الصناعات المصرية Federation of Egyptian Industries									
5. مجلس التدريب الصناعي Industrial Training Council (ITC)									
6. مركز تحديث الصناعة Industrial Modernization Center (IMC)									
7. معهد الكفاية الانتاجية									
8. مراكز التكنولوجيا									
9. أي معاهد أخرى تابعة لوزارة الصناعة (اذكر)									

11 الصناعات الغذائية، الإنتاج، الصادرات، والتسويق وسلاسل القيمة العالمية

11A	اسم المسنول المشارك في هذا الجزء
11B	رقم تليفون المسنول
11C	وظيفة المسنول

أبلغ المستجوب بأن جميع أسئلة هذا القسم تتعلق بأخر سنة مالية قبل حدوث جائحة كورونا

11.1.1	LE																	11.1 ما هي قيمة جميع مشتريات مدخلات الإنتاج في آخر سنة مالية قبل جائحة كورونا وقبل الغلق ؟
11.1.2	\$																	

11.2 في آخر سنة مالية قبل جائحة كورونا اذكر أهم مُدخلين للإنتاج. لكل مُدخل للإنتاج اذكر الدولة أو المنطقة الجغرافية أو المحافظة والمنطقة الحرة أو الصناعية لأهم ثلاثة من الموردين بالإضافة إلى نسبة مشتريات المنشأة من هذا المدخل.

*بعد ان تسأل الأسئلة من 11.2.1-11.2.8 للمدخل الأول كرر نفس الأسئلة للمدخل التالي وهكذا. ولذلك يُطبق السكيب بالعرض.

*لو أن المنشأة لا تتعامل مع أيه موردين وتنتج "كل" مدخلاتها (يعني الأهم والذي يليه في الأهمية) بنفسها لا تسأل 11.2.5 وما يليه في هذا الجدول.

11.2.1. أذكر أهم مُدخلين للإنتاج في آخر سنة مالية قبل كورونا	11.2.2. ما هي الصناعة التي يَتبع منها هذا المدخل استخدم الأكواد المذكورة في 11.11 بأسفل.	11.2.3. ما هي قيمة إجمالي مشترياتك السبوية من هذا المدخل في آخر سنة مالية قبل كورونا؟ *إذا كان يُنتج المدخل في منشأته هو "بالكامل" عليه أن يعطى القيمة السنوية لإجمالي إنتاجه من هذا المدخل في السنة المالية السابقة لكورونا (يعني ما يبشترهوش من السوق، ببنتجه بنفسه).	11.2.4 هل تنتج كل احتياجاتك من هذا المدخل "بالكامل" في منشأتك؟ ؟	11.2.5. أذكر المحافظة إذا كان المدخل من مصر أو البلد إذا كان مُستورداً لأهم ثلاث موردين لهذا المدخل.	11.2.6. أذكر حصة المورد من القيمة الإجمالية لهذا المدخل (%).	11.2.7. هل يقع المورد في نفس المنطقة الجغرافية أو المنطقة الحرة أو الصناعية أو الخاصة لتي تقع بها منشأتك؟	11.2.8. إذا اختلفت المنطقة عن منطقتك الجغرافية أو منطقتك الصناعية أو الحرة أو... ما اسم المنطقة الحرة أو الصناعية أو الاقتصادية الخاصة أو الجغرافية التي يقع بها هذا المورد؟ اختر الكود المناسب من الكتيب الموجود بيدك أو اكتب الاسم وكود لاحقاً إذا ما كان من الصعب تحديد الرد وقتياً.
1. أهم مدخل		LE \$	نعم.....1 ← للمدخل التالي لا.....2	a. أهم مورد للمدخل الأهم1 لو من مصر اسأل: 2. هل المدخل الذي يبيعه لك مُوردك في الأصل مستورد؟ نعم.....1 لا.....2	a. <input type="text"/> % * لو 100% ← ضع صفر في 11.2.6.a و 11.2.6.b و لا تسأل عن المورد الثاني ولا الثالث. *استمر في سؤال بقية الأسئلة لهذا المورد.	a. نعم.....1 ← المورد التالي لا.....2	a.
.....				b. ثاني أهم مورد للمدخل الأهم1 لو من مصر اسأل: 2. هل المدخل الذي يبيعه لك مُوردك في الأصل مستورد؟ نعم.....1 لا.....2	b. <input type="text"/> % * لو مجموع 11.2.6.a و 11.2.6.b = 100% ← ضع صفر في 11.2.6.c * ولا تسأل استلته *استمر في سؤال بقية الأسئلة لهذا المورد.	b. نعم.....1 ← المورد التالي لا.....2	b.
.....				c. ثالث أهم مورد للمدخل الأهم1 لو من مصر اسأل: 2. هل المدخل الذي يبيعه لك مُوردك في الأصل مستورد؟ نعم.....1 لا.....2	c. <input type="text"/> %	c. نعم.....1 ← للمدخل التالي لا.....2	c.

نعم.....1 لا.....2	← 11.5																																															
		11.3 هل لدى المنشأة شهادة جودة معترف بها دولياً؟																																														
		11.4 من فضلك حدد كل شهادات الجودة لدى المنشأة والمعترف بيها دولياً؟																																														
		<table border="1" style="float: left; margin-right: 10px;"> <tr><td>9</td><td>8</td><td>7</td><td>6</td><td>5</td><td>4</td><td>3</td><td>2</td><td>1</td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> </table> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: 0;"> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> </table>	9	8	7	6	5	4	3	2	1																																					
9	8	7	6	5	4	3	2	1																																								
		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>الشهادات المعتمدة في مصر</th> <th>مجال الشهادة</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>ISO 9001</td><td>إجراءات الجودة</td></tr> <tr><td>ISO 14001</td><td>إجراءات بئية</td></tr> <tr><td>FSSC 22000 (FOOD)</td><td>سلامة الغذاء</td></tr> <tr><td>OHSAS 18001</td><td>الصحة والسلامة المهنية</td></tr> <tr><td>ISO 13485</td><td>أنظمة الجودة الإدارية</td></tr> <tr><td>IATF 16949</td><td>المعايير الأوروبية</td></tr> <tr><td>ISO 27001</td><td>معيار أمن المعلومات</td></tr> <tr><td>ISO 50001</td><td>معيار إدارة الطاقة</td></tr> <tr><td>BRC (packaging)</td><td>مواد التعبئة والتغليف</td></tr> <tr><td>GLOBAL G.A.P</td><td>معيار الممارسات الزراعية الجيدة</td></tr> <tr><td>IFS</td><td>يشمل 8 معايير غذائية وغير غذائية مختلفة، تتناول العمليات على طول سلسلة التوريد.</td></tr> <tr><td>CE Mark</td><td>التوافق مع معايير الصحة والسلامة وحماية البيئة</td></tr> <tr><td>ISO 22000(FOOD)</td><td>نظام إدارة الأمن الغذائي</td></tr> <tr><td>FSSC 22000 (Packaging).</td><td>تعبئة المنتجات الغذائية</td></tr> <tr><td>ORGANIC</td><td>الأغذية العضوية والمنتجات الزراعية العضوية الأخرى</td></tr> <tr><td>FSC</td><td>الأخشاب</td></tr> <tr><td>ISO 22000 (Packaging).</td><td>تصنيع تغليف المواد الغذائية</td></tr> <tr><td>ISO 45001</td><td>الأمن والصحة المهنية</td></tr> <tr><td>BRC (food)</td><td>معيار الغذاء العالمي</td></tr> <tr><td>ISO 20000-1</td><td>تكنولوجيا المعلومات ISO/IEC 20000-1:2018</td></tr> <tr><td>Q-PLUS (SO1/SO2)</td><td>أنظمة الحريق للمباني والأبواب</td></tr> <tr><td>أخرى (تذكر)</td><td>.....</td></tr> </tbody> </table>	الشهادات المعتمدة في مصر	مجال الشهادة	ISO 9001	إجراءات الجودة	ISO 14001	إجراءات بئية	FSSC 22000 (FOOD)	سلامة الغذاء	OHSAS 18001	الصحة والسلامة المهنية	ISO 13485	أنظمة الجودة الإدارية	IATF 16949	المعايير الأوروبية	ISO 27001	معيار أمن المعلومات	ISO 50001	معيار إدارة الطاقة	BRC (packaging)	مواد التعبئة والتغليف	GLOBAL G.A.P	معيار الممارسات الزراعية الجيدة	IFS	يشمل 8 معايير غذائية وغير غذائية مختلفة، تتناول العمليات على طول سلسلة التوريد.	CE Mark	التوافق مع معايير الصحة والسلامة وحماية البيئة	ISO 22000(FOOD)	نظام إدارة الأمن الغذائي	FSSC 22000 (Packaging).	تعبئة المنتجات الغذائية	ORGANIC	الأغذية العضوية والمنتجات الزراعية العضوية الأخرى	FSC	الأخشاب	ISO 22000 (Packaging).	تصنيع تغليف المواد الغذائية	ISO 45001	الأمن والصحة المهنية	BRC (food)	معيار الغذاء العالمي	ISO 20000-1	تكنولوجيا المعلومات ISO/IEC 20000-1:2018	Q-PLUS (SO1/SO2)	أنظمة الحريق للمباني والأبواب	أخرى (تذكر)
الشهادات المعتمدة في مصر	مجال الشهادة																																															
ISO 9001	إجراءات الجودة																																															
ISO 14001	إجراءات بئية																																															
FSSC 22000 (FOOD)	سلامة الغذاء																																															
OHSAS 18001	الصحة والسلامة المهنية																																															
ISO 13485	أنظمة الجودة الإدارية																																															
IATF 16949	المعايير الأوروبية																																															
ISO 27001	معيار أمن المعلومات																																															
ISO 50001	معيار إدارة الطاقة																																															
BRC (packaging)	مواد التعبئة والتغليف																																															
GLOBAL G.A.P	معيار الممارسات الزراعية الجيدة																																															
IFS	يشمل 8 معايير غذائية وغير غذائية مختلفة، تتناول العمليات على طول سلسلة التوريد.																																															
CE Mark	التوافق مع معايير الصحة والسلامة وحماية البيئة																																															
ISO 22000(FOOD)	نظام إدارة الأمن الغذائي																																															
FSSC 22000 (Packaging).	تعبئة المنتجات الغذائية																																															
ORGANIC	الأغذية العضوية والمنتجات الزراعية العضوية الأخرى																																															
FSC	الأخشاب																																															
ISO 22000 (Packaging).	تصنيع تغليف المواد الغذائية																																															
ISO 45001	الأمن والصحة المهنية																																															
BRC (food)	معيار الغذاء العالمي																																															
ISO 20000-1	تكنولوجيا المعلومات ISO/IEC 20000-1:2018																																															
Q-PLUS (SO1/SO2)	أنظمة الحريق للمباني والأبواب																																															
أخرى (تذكر)																																															
		11.5 ما هي قيمة مبيعات منتجاتك في آخر سنة مالية قبل جائحة كورونا ؟ استكمل اجابة واحدة. يختار المستجوب العملة المفضلة للإجابة.																																														
		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">LE</td> <td style="width: 5%;"><input type="text"/></td> <td style="width: 5%;"><input type="text"/></td> <td style="width: 5%;"><input type="text"/></td> <td style="width: 5%;"><input type="text"/></td> <td style="width: 5%;"><input type="text"/></td> <td style="width: 5%;"><input type="text"/></td> <td style="width: 5%;"><input type="text"/></td> <td style="width: 5%;"><input type="text"/></td> <td style="width: 5%;"><input type="text"/></td> <td style="width: 5%;"><input type="text"/></td> <td style="width: 5%;"><input type="text"/></td> <td style="width: 5%;"><input type="text"/></td> <td style="width: 5%;"><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td>\$</td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> </tr> </table>	LE	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	\$	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>																		
LE	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>																																			
\$	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>																																			
		11.6 ما هو نصيب مبيعاتك في السوق المحلية المصرية من اجمالي مبيعاتك في آخر سنة مالية قبل جائحة كورونا ؟ (أي من الرقم الاجمالى الموضح فى 11.5)																																														
		11.7 هل كنت تقوم بتصدير أي من منتجاتك فى أى من السنين السابقة للأزمة؟ إذا كانت الإجابة بلا يجب أن تكون 11.6=100%																																														
		11.8 ما هو نصيب صادراتك من اجمالى مبيعاتك في آخر سنة مالية قبل أزمة كورونا؟ يجب أن يكون 11.6+11.8=100%																																														
		11.9 هل قمت بتصدير أيا من منتجاتك فى الفترة منذ وأثناء ازمة كورونا؟																																														
		11.10 من وجهة نظرك، هل تمثل أو كانت منشأتك تمثل جزءا من سلاسل القيمة العالمية؟																																														
		11.11 اذكر القطاع (القطاعات)/ الصناعة (صناعات) التى تنتمى إليها سلسلة القيمة العالمية تلك؟ اختار كل ما ينطبق من القطاعات المذكورة فى القائمة.																																														
		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>الكود</th> <th>القطاع</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>الزراعة</td></tr> <tr><td>2</td><td>الصناعة والتعدين واستغلال المحاجر</td></tr> </tbody> </table>	الكود	القطاع	1	الزراعة	2	الصناعة والتعدين واستغلال المحاجر																																								
الكود	القطاع																																															
1	الزراعة																																															
2	الصناعة والتعدين واستغلال المحاجر																																															

3	المرافق (مثلا كهرباء، غاز، مياه، صرف صحي، جمع النفايات+ البناء والتشييد)
4	خدمات (مثل الخدمات المالية، خدمات التأمين، الاعلان، تجارة الجملة والتجزئة، المعلومات والاتصالات، العقارات، أنشطة خدمية أخرى).
10	صناعة المنتجات الغذائية
11	صناعة المشروبات
12	صناعة منتجات التبغ
13	صناعة المنسوجات
14	صناعة الملابس الجاهزة
15	صناعة الجلد ومنتجاته
16	صناعة الخشب ومنتجاته والفلين عدا الاثاث وصناعة الأصناف المنتجة من القش ومواد الضفر
17	صناعة الورق ومنتجاته
18	الطباعة واستنساخ وسائط الإعلام المسجلة
19	صناعة فحم الكوك والمنتجات النفطية
20	صناعة المواد والمنتجات الكيماوية
21	صناعة المستحضرات الصيدلانية، والكيميائية والدوائية ومنتجات النباتات الطبية
22	صناعة منتجات المطاط واللدائن
23	صناعة منتجات المعادن اللافلزية
24	صناعة الفلزات القاعدية
25	صناعة منتجات المعادن المشكلة عدا الماكينات والمعدات
26	صناعة الحاسبات والمنتجات الإلكترونية والبصرية
27	صناعة الأجهزة الكهربائية
28	صناعة الآلات والمعدات غير المصنفة في موضع آخر
29	صناعة المركبات ذات المحركات
30	صناعة معدات النقل الأخرى
31	صناعة الاثاث (صناعة الأخشاب والمواد الخشبية الغير مصنفة في موضع آخر)
32	صناعات تحويلية أخرى
33	إصلاح المعدات والأجهزة
34	أخرى

11.12

اذكر أهم اثنين من منتجات المنشأة في آخر سنة مالية قبل أزمة كورونا. لكل مُنتج حدد الدولة أو المنطقة الجغرافية أو المحافظة، المنطقة الحرة أو الصناعية، لأهم ثلاث عملاء رئيسيين ونصيبهم من مبيعات المنتج. *لو أن المنشأة لا تتعامل مع أيه عملاء على الإطلاق لأنها تتبع أهم اثنين من منتجاتها **"بالكامل"** و مباشرة للمستهلك النهائي من خلال منافذها: لا تسأل 11.12.6 وما يليه في هذا الجدول. *بعد ان تسأل الأسئلة من 11.12.1-11.12.11 للمنتج الأول كرر نفس الأسئلة للمنتج التالي وهكذا. السكيب يُطبق بالعرض.

11.12.1
أذكر أهم اثنين من منتجات المنشأة في آخر سنة مالية قبل الأزمة؟

11.12.2
ما هي قيمة مبيعاتك السنوية من هذا المنتج في آخر سنة مالية قبل الأزمة؟
*لا يمكن أن تتجاوز هذه القيمة، القيمة المعطاه في 11.5 (والممثلة لإجمالي مبيعاته السنوية من كل المنتجات)

11.12.3
ما هي النسبة التي تم تصديرها سواء بشكل مباشر أو من خلال مكتب تصدير من إجمالي مبيعات هذا المنتج في آخر سنة مالية قبل الأزمة؟
*لاحظ أنه إذا لم يتم تصدير هذا المنتج فإن هذه النسبة يجب أن = صفر
*إذا كان 11.7=2 (أي لم يكن يصدر قبل الأزمة) أدخل الرقم 0 في كل خلايا هذا السؤال.

11.12.4
ما هي النسبة من إجمالي مبيعات هذا المنتج التي: (1) تباع كمنتج نهائي، أو (2) تباع كمدخل لصناعة أخرى.
*ضع الكود الخاص بالصناعة
*يجب أن يصل مجموع النسبتين 1. و2. إلى 100%.

11.12.5
هل توزع هذا المنتج "بالكامل" بنفسك؟ (يعني مالوش عملاء كبار يشتريوا منه هذا المنتج، هو اللي ببيعه بنفسه في السوق مباشرة من خلال منافذ توزيع خاصة بالمنشأة)

11.12.6
أذكر اسم البلد التي يُصدر إليها هذا المنتج (أو المحافظة (في حالة البيع داخل مصر) لأهم 3 عملاء *ضع الكود الخاص بالمحافظة أو الدولة

11.12.7
ما هو نصيب مشتريات هذا العميل من إجمالي مبيعاتك لهذا المنتج؟

11.12.8
هل يمثل أي من هؤلاء العملاء شركة متعددة الجنسيات مقرها مصر؟
Locally based multi national corporation (MNC)

11.12.9
هل تقع منشأة هذا العميل في نفس المنطقة الجغرافية أو المنطقة الحرة أو الصناعية أو المنطقة الاقتصادية الخاصة لك؟
*إذا كان جميع الإجابات نعم
11.12.11

11.12.10
في حالة اختلاف منطقة منشأة العميل عن المنطقة التي تقع بها منشأتك اذكر اسم المنطقة الجغرافية أو المنطقة الحرة أو الصناعية أو الاقتصادية الخاصة بالعميل *اختر الكود المناسب من الكتيب الموجود بيدك أو اكتب الاسم وكود لاحقاً إذا ما كان من الصعب تحديد الرد وقتياً.

11.12.11
هل تمثل منشأة هذا العميل جزءاً من سلاسل القيمة العالمية (GVCs)؟
ان كانت الإجابة بنعم اسأل من فضلك اذكر اسم المنشأة الرائدة في هذه lead firm السلسلة.

1. أهم منتج

LE \$

1. %

1. منتج نهائي اذا كان 100% = صفر و انتقل لسؤال 11.12.5 لهذا المنتج.
2. مدخل لصناعة أخرى
3. كود الصناعة من 11.11

نعم 1... لا 2...
انتقل للسؤال على المنتج التالي.

a. أهم عميل للمنتج الأهم
1. لو من مصر اسأل: هل يُصدر هذا العميل منتجك الأهم الذي يشتريه منك؟
نعم 1... لا 2...
b. ثاني أهم عميل للمنتج الأهم
1. لو من مصر اسأل: هل يُصدر هذا العميل منتجك الأهم الذي يشتريه منك؟
نعم 1... لا 2...
c. ثالث أهم عميل للمنتج الأهم
1. لو من مصر اسأل: هل يُصدر هذا العميل منتجك الأهم الذي يشتريه منك؟
نعم 1... لا 2...

a. %
* لو 100% = صفر في 11.12.7.b و 11.12.6.c عن العميل الثاني ولا الثالث. *استمر في سؤال بقية الأسئلة لهذا العميل.

a. نعم 1... لا 2...
نعم 1... لا 2...
نعم 1... لا 2...
نعم 1... لا 2...

a. نعم 1... لا 2...
نعم 1... لا 2...
نعم 1... لا 2...
نعم 1... لا 2...

a. نعم 1... لا 2...
نعم 1... لا 2...
نعم 1... لا 2...
نعم 1... لا 2...

a. نعم 1... لا 2...
نعم 1... لا 2...
نعم 1... لا 2...
نعم 1... لا 2...

11.12

اذكر أهم اثنين من منتجات المنشأة في آخر سنة مالية قبل أزمة كورونا. لكل مُنتج حدد الدولة أو المنطقة الجغرافية أو المحافظة، المنطقة الحرة أو الصناعية، لأهم ثلاث عملاء رئيسيين ونصبيهم من مبيعات المنتج. *لو أن المنشأة لا تتعامل مع أيه عملاء على الإطلاق لأنها تتبع أهم اثنين من منتجاتها **"بالكامل"** ومباشرة للمستهلك النهائي من خلال منافذها: لا تسأل 11.12.6 وما يليه في هذا الجدول. *بعد ان تسأل الأسئلة من 11.12.1-11.12.11 للمنتج الأول كرر نفس الأسئلة للمنتج التالي وهكذا. السكيب يُطبق بالعرض.

11.12.1
اذكر أهم اثنين من منتجات المنشأة في آخر سنة مالية قبل الأزمة؟

11.12.2
ما هي قيمة مبيعاتك السنوية من هذا المنتج في آخر سنة مالية قبل الأزمة؟
*لا يمكن أن تتجاوز هذه القيمة، القيمة المعطاه في 11.5 (والممثلة لإجمالي مبيعاته السنوية من كل المنتجات)

11.12.3
ما هي النسبة التي تم تصديرها سواء بشكل مباشر أو من خلال مكتب تصدير من إجمالي مبيعات هذا المنتج في آخر سنة مالية قبل الأزمة؟
*لاحظ أنه إذا لم يتم تصدير هذا المنتج فإن هذه النسبة يجب أن = صفر
*إذا كان 11.7=2 (أي لم يكن يصدر قبل الأزمة) أدخل الرقم 0 في كل خلايا هذا السؤال.

11.12.4
ما هي النسبة من إجمالي مبيعات هذا المنتج التي: (1) تباع كمنتج نهائي، أو (2) تباع كمدخل لصناعة أخرى.
*ضع الكود الخاص بالصناعة *يجب أن يصل مجموع النسبتين 1. و2. إلى 100%.

11.12.5
هل توزع هذا المنتج **"بالكامل"** بنفسك؟ (يعني مالوش عملاء كبار يشتروا منه هذا المنتج، هو اللي ببيعه بنفسه في السوق مباشرة من خلال منافذ توزيع خاصة بالمنشأة)

11.12.6
اذكر اسم البلد التي يُصدر إليها هذا (المنتج) أو المحافظة (في حالة البيع داخل مصر) لأهم 3 عملاء *ضع الكود الخاص بالمحافظة أو الدولة

11.12.7
ما هو نصيب مشتريات هذا العميل من إجمالي مبيعاتك لهذا المنتج؟

11.12.8
هل يمثل أيًا من هؤلاء العملاء شركة متعددة الجنسيات مقرها مصر؟
Locally based multi national corporation (MNC)

11.12.9
هل تقع منشأة هذا العميل في نفس المنطقة الجغرافية أو المنطقة الحرة أو الصناعية أو المنطقة الاقتصادية الخاصة لك؟
*إذا كان جميع الإجابات نعم
11.12.11

11.12.10
في حالة اختلاف منطقة منشأة العميل عن المنطقة التي تقع بها منشأتك اذكر اسم المنطقة الجغرافية أو المنطقة الحرة أو الصناعية أو الاقتصادية الخاصة بالعميل *اختر الكود المناسب من الكتيب الموجود بيدك أو اكتب الاسم وكود لاحقاً إذا ما كان من الصعب تحديد الرد وقتياً.

11.12.11
هل تمثل منشأة هذا العميل جزءًا من سلاسل القيمة العالمية (GVCs)؟
ان كانت الإجابة بنعم اسأل من فضلك اذكر اسم المنشأة الرائدة في هذه lead firm السلسلة.

2.تالي
أهم منتج

LE \$

2. %

1. منتج نهائي اذا كان 100% = صفر و انتقل لسؤال 11.12.5 لهذا المنتج.
2. مدخل لصناعة أخرى
3. كود الصناعة من 11.11

نعم 1... انتقل للقسم التالي لا 2...
انتقل

a.أهم عميل لثاني أهم منتج
1. لو من مصر اسأل: هل يُصدر هذا العميل منتجك الأهم الذي يشتريه منك؟ نعم 1... لا 2...

a. %
* لو 100% = صفر في 11.12.7.b و 11.12.6.c عن العميل الثاني ولا الثالث. *استمر في سؤال بقية الأسئلة لهذا العميل.

a. نعم 1... لا 2...
نعم 1... لا 2... لهذا العميل

a. نعم 1... لا 2...
نعم 1... لا 2... لهذا العميل

a. نعم 1... لا 2...
نعم 1... لا 2... لهذا العميل

a. نعم 1... لا 2...
نعم 1... لا 2... لهذا العميل

b.ثاني أهم عميل لثاني أهم منتج

b.ثاني أهم عميل لثاني أهم منتج
1. لو من مصر اسأل: هل يُصدر هذا العميل منتجك الأهم الذي يشتريه منك؟ نعم 1... لا 2...

b. %
* لو مجموع 11.12.6.a و 11.12.6.b = 100% = صفر في 11.12.6.c ولا تسأل اسئلته *استمر في سؤال بقية الأسئلة لهذا المورد.

b. نعم 1... لا 2...
نعم 1... لا 2... لهذا العميل

b. نعم 1... لا 2...
نعم 1... لا 2... لهذا العميل

b. نعم 1... لا 2...
نعم 1... لا 2... لهذا العميل

b. نعم 1... لا 2...
نعم 1... لا 2... لهذا العميل

b. نعم 1... لا 2...
نعم 1... لا 2... لهذا العميل

b. نعم 1... لا 2...
نعم 1... لا 2... لهذا العميل

c.ثالث أهم عميل لثاني أهم منتج

c.ثالث أهم عميل لثاني أهم منتج
1. لو من مصر اسأل: هل يُصدر هذا العميل منتجك الأهم الذي يشتريه منك؟ نعم 1... لا 2...

c. %
نعم 1... لا 2... لهذا العميل

c. نعم 1... لا 2...
نعم 1... لا 2... لهذا العميل

c. نعم 1... لا 2...
نعم 1... لا 2... لهذا العميل

c. نعم 1... لا 2...
نعم 1... لا 2... لهذا العميل

c. نعم 1... لا 2...
نعم 1... لا 2... لهذا العميل

c. نعم 1... لا 2...
نعم 1... لا 2... لهذا العميل

c. نعم 1... لا 2...
نعم 1... لا 2... لهذا العميل

12 معوقات التصدير

12A	اسم المسئول المشارك في هذا الجزء
12B	رقم تليفون المسئول
12C	وظيفة المسئول

12.1	يُوجه هذا السؤال فقط لغير المصدرين على الإطلاق (أى اللذين جاوبوا بلا (2) على كل من السؤالين 11.7 و 11.9) اسأل: لماذا لم تكن تُصدر أيا من منتجاتك؟ اذكر أهم سبب.	محدودية الإنتاج.....1 السوق المحلي أكثر جاذبيه.....2 صعوبة إيجاد أسواق أجنبية مناسبة.....3 منتجاتي غير مستوفية شروط التصدير.....4 أخرى (اذكر).....5
------	---	---

ملحوظة هامة: حتى نهاية هذا القسم:

1. يتم استبعاد "غير" المصدرين على الإطلاق من بقية هذا القسم (اللذين جاوبوا بلا =2 على "كل" من السؤالين 11.7 و 11.9 يعنى اللى عمرهم ما صدروا واللى طول فترة عملهم يبيعوا كل منتجاتهم في السوق المحلي المصري)
2. يتم استبعاد كل من أجاب على سؤال 11.7 بلا =2 من الأسئلة الخاصة بقبل كورونا
3. يتم استبعاد كل من أجاب على سؤال 11.9 بلا =2 من الأسئلة الخاصة ببعد كورونا

12.2 ما هي أهم الموانئ والمطارات التي تستخدمها عند التصدير؟ *إذا كان لا يعلم ضع dk=don't know

a. في آخر سنة مالية قبل جائحة كورونا	b. بعد الكورونا
1.....	1.....
2.....	2.....
3.....	3.....

12.3 رتب العقوبات الموضحة على حسب درجة أهميتها و اذكر أهم ثلاث عقبات تعتبرها من أكثر العقبات إعاقة لتصديرك. *اظهر الكارت 12A.

a. قبل أزمة كورونا	b. بعد أزمة كورونا	
1.أهم عائق	1.أهم عائق	1. مواصفات السلع التي ننتجها لا تتوافق مع مواصفات التصدير
2.أهم عائق	2.أهم عائق	2. تصدير منتجات المنشأة غير مصرح به من قبل الحكومة
3.أهم عائق	3.أهم عائق	3. حواجز فنية للتجارة في مصر
		4. تدابير الصحة والصحة النباتية في مصر
		5. التفتيش في مصر
		6. الأعباء الروتينية والبيروقراطية في مصر
		7. ليس هناك علاقة وطيدة مع الشركات الرائدة في سلاسل القيمة العالمية
		8. هامش ربح محدود للصادرات
		9. منافسة شرسة في سوق الصادرات
		10. ارتفاع تكلفة الشحن
		11. وجود اشتراطات خاصة لشحن المنتج
		12. اغلاق الموانئ أو المطارات الدولية
		13. أخرى (تذكر)

12.4 من بين الخيارات الستة المتاحة أدناه، ما هي أكثر 3 معوقات تواجهها في الأسواق التي تصدر إليها؟ رتب من أكبر عائق إلى أقل عائق. *اظهر الكارت 12B.

a. قبل أزمة كورونا	b. بعد أزمة كورونا	
1.أكبر عائق	1.أكبر عائق	1. جمارك مرتفعة
2.أكبر عائق	2.أكبر عائق	2. قواعد المنشأ
3.أكبر عائق	3.أكبر عائق	3. حواجز فنية للتجارة
		4. تدابير الصحة والصحة النباتية

							5. التفتيش
							6. الأعباء الروتينية والبيروقراطية
							7. ارتفاع تكلفة الشحن
							8. أخرى تذكر
12.5 إذا واجهت منافسة شرسة في الأسواق التي تصدر إليها، من فضلك حدد جنسية المنافس لك. في حالة عدم مواجهة منافسة ادخل غير متاح أو n.a							
b.				a.			
بعد أزمة كورونا				قبل أزمة كورونا			
1.				1.			
2.				2.			
3.				3.			
4. أخرى (تذكر)				4. أخرى (تذكر)			

13 تدريب العمال قبل جائحة كورونا

13A	اسم المسئول المشارك في هذا الجزء
13B	رقم تليفون المسئول
13C	وظيفة المسئول

13.1	هل كانت المنشأة توفر التدريب لعمالها؟	نعم.....1 لا.....2	13.3												
13.2	كيف يتم تدريب العمالة الفنية لديك؟ اذكر كل ما ينطبق. * اظهر الكارت 13A .	<table border="1"> <tr> <td>1.</td> <td>2.</td> <td>3.</td> <td>4.</td> <td>5.</td> <td>6.</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	1.	2.	3.	4.	5.	6.							من قبل الموظفين الأكثر خبرة.....1 من قبل خبراء أجانب تابعين لهذه المنشأة.....2 من قبل خبراء أجانب تابعين للشركة الأم.....3 من قبل خبراء مصريين تابعين لهذه المنشأة.....4 من قبل خبراء مصريين تابعين للشركة الأم.....5 تدريب مهني داخل المنشأة.....6 مراكز تدريب خاصة غير تابعة لهذه المنشأة.....7 من قبل خبراء مستقلين غير تابعين لهذه المنشأة.....8 مؤسسات حكومية.....9 من قبل المنشأة المصرية أو المنشآت التي تباع لها منتجاتك.....10 من قبل المنشأة الأجنبية (المنشآت) التي تباع لها منتجاتك.....11 أخرى (تذكر).....12
1.	2.	3.	4.	5.	6.										
13.3	ما مدى أهمية الموضوعات التدريبية التالية في تدريب العاملين لديك قبل كورونا؟ اعطى درجة الأهمية على مقياس من صفر إلى 5، حيث أن صفر "ليس له أهمية" و 5 "غاية في الأهمية"	1. مهارات فنية ومهنية 2. المهارات الشخصية 3. المهارات الرقمية computer sk 4. مهارات أخرى (تذكر)													
13.4	أي من الموضوعات التدريبية التالية تعتقد في أهميتها في السنوات التالية. اعطى درجة الأهمية على مقياس من صفر إلى 5، حيث أن صفر "ليس له أهمية" و 5 "غاية في الأهمية"؟	1. مهارات فنية ومهنية 2. المهارات الشخصية 3. المهارات الرقمية 4. مهارات أخرى (تذكر)													

14 الدعم الحكومي

14A	اسم المسنول المشارك في هذا الجزء	
14B	رقم تليفون المسنول	
14C	وظيفة المسنول	

14.1 في المتوسط هل تلقت المنشأة أى نوع من أنواع الدعم الموضحة من الحكومة فى الفترات التالية؟

نعم.....1 لا.....2 لا ينطبق.....n.a

نوع الدعم

b.
بعد أزمة كوروناa.
منذ التأسيس و حتى
أزمة كورونا

1.	دعم مالي لدراسات الجدوى	
2.	دعم مالي لشراء أو تأجير الأراضي	
3.	دعم مالي برسوم قانونية	
4.	دعم مالي فيما يخص المدفوعات التأمينية على العمال	
5.	دعم مالي لمصاريف نقل مقر الشركة	
6.	دعم مالي للمشاركة في معارض في الخارج	
7.	دعم فني لإعداد المزايدات أو العطاءات	
8.	دعم فني فيما يخص الإنتاج	
9.	تأجيل سداد على القروض البنكية	
10.	تخفيض أو خصم على القروض البنكية	
11.	رد أعباء التصدير	
12.	سداد مستحقات قديمة لدى الدولة	
13.	تأخير مدفوعات خدمة القرض بعد تاريخ الاستحقاق	
14.	تأجيل مدفوعات الضرائب (الدخل/ المبيعات)	
15.	تخفيض أو الإعفاء من مدفوعات الضرائب (الدخل/ المبيعات)	
16.	دعم مالي عام	
17.	الدعم المالي لأزمة كورونا	
18.	أخرى اذكر	

14.2	في أي شهر أو شهرين في سنة 2020 تم الحصول على الدعم المالي الخاص بكورونا؟ اذكر كل الشهر * لا تسأل هذا السؤال لمن جابوب بلا=2 في	أبريل	مايو	يونيو	يوليو	أغسطس	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر
14.1.17.b	عد تعديل هذا السؤال كيف سيتم تكريره؟									

14.3 إذا كنت متواجدا في منطقة صناعية أو اقتصادية خاصة، فهل حصلت على دعم من الدولة التي قامت بتطوير المنطقة فى الفترات المحددة؟ نعم 1 لا 2 14.5 لا ينطبق n.a 3 14.5

14.4 ما نوع الدعم الذى تلقيته؟

b.
بعد أزمة كوروناa.
منذ التأسيس و حتى
أزمة كورونا

1.	دعم مالي لدراسات الجدوى	
2.	دعم مالي لشراء أو تأجير الأراضي	
3.	دعم مالي برسوم قانونية	
4.	دعم مالي فيما يخص المدفوعات التأمينية على العمال	
5.	دعم مالي لمصاريف نقل مقر الشركة	
6.	دعم مالي للمشاركة في معارض في الخارج	
7.	دعم فني لإعداد المزايدات أو العطاءات	
8.	دعم فني فيما يخص الإنتاج	
9.	تأجيل سداد على القروض البنكية	
10.	تخفيض أو خصم على القروض البنكية	

		11. رد أعباء التصدير
		12. سداد مستحقات قديمة لدى الدولة
		13. تأجيل مدفوعات الضرائب (الدخل/ المبيعات)
		14. تخفيض أو الإعفاء من مدفوعات الضرائب (الدخل/ المبيعات)
		15. دعم مالي عام
		16. أخرى
	14.5	هل مطور المنطقة صيني الجنسية نعم.....1 لا.....2
	14.6	هل حصلت على دعم من أي من المؤسسات الصينية الآتية:
14.6.1.2 كيف؟ أو ما نوع هذا الدعم؟	14.6.1.1 نعم.....1 لا.....2 14.6.2.1 ←	1. وزارة التجارة الصينية (MOFCOM)
14.6.2.2 كيف؟ أو ما نوع هذا الدعم؟	14.6.2.1 نعم.....1 لا.....2 14.6.3.1 ←	2. وزارة المالية الصينية
14.6.3.2 كيف؟ أو ما نوع هذا الدعم؟	14.6.3.1 نعم.....1 لا.....2 14.6.4.1 ←	3. الصندوق الصيني للمشروعات الأفريقية الصغيرة والمتوسطة نعم.....1 لا.....2 Chinese fund for african SME
14.6.4.2 كيف؟ أو ما نوع هذا الدعم؟	14.6.4.1 نعم.....1 لا.....2 14.6.4.1 ← انتهى المقابلة	4. أي مؤسسات صينية أخرى؟