



دولة فلسطين الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني

مسح أثر جائحة كوفيد - 19 (كورونا) على الظروف الاجتماعية
والاقتصادية للأسر الفلسطينية (آذار - أيار)، 2020

"دليل المستخدم"

نيسان / ابريل، 2021

قائمة المحتويات

المفاهيم والمصطلحات والتعريفات

استمارة المسح

ربط الملفات

شمول مجتمع العينة

العينة والإطار

حساب الأوزان والتقديرات

حساب التباين

فترة الإسناد

جمع البيانات

معدلات الإجابة

جودة البيانات

المتغيرات المشتقة

حوسبة البيانات

المفاهيم والمصطلحات والتعريفات

التجمع السكاني:

هو مساحة (مكان) من سطح الأرض مأهولة بالسكان بشكل دائم ولها سلطة إدارية رسمية أو أي مساحة (مكان) من سطح الأرض مأهولة بالسكان بشكل دائم ومنفصلة جغرافياً عن أي تجمع مجاور لها ومعتزف بها عرفياً وليس لها سلطة إدارية مستقلة.

الأسرة:

فرد أو مجموعة أفراد تربطهم أو لا تربطهم صلة قرابة، ويقيمون في مسكن واحد، ويشاركون في المأكل أو في أي وجه متعلق بترتيبات المعيشة.

رب الأسرة:

هو الشخص المقيم إقامة معتادة مع الأسرة، الذي عرف بأنه يحمل هذه الصفة من قبل باقي أفراد الأسرة، وعادة ما يكون هذا الشخص صاحب السلطة والمسؤول عن تدبير الشؤون الاقتصادية للأسرة وقد يشاركه الآخرون في ذلك.

الجنس:

يصنف الجنس إلى ذكر أو أنثى.

العمر بالسنوات الكاملة:

هو الفترة الزمنية بين تاريخ الميلاد وتاريخ الإسناد معبراً عنه بالسنوات الكاملة.

حالة اللجوء:

وهي خاصة بالفلسطينيين الذين هجروا من الأراضي الفلسطينية التي احتلتها إسرائيل عام 1948 وتشمل الأبناء الذكور منهم وأحفادهم.

العمل:

هو الجهد المبذول في جميع الأنشطة التي يمارسها الأفراد بهدف الربح أو الحصول على أجرة معينة سواء كانت على شكل راتب شهري أو أجرة أسبوعية أو بالميأومة أو على القطعة أو نسبة من الأرباح أو سمسرة أو غير ذلك من الطرائق. كذلك فإن العمل بدون أجر أو عائد في مصلحة أو مشروع أو مزرعة للعائلة يدخل ضمن مفهوم العمل.

العامل:

هو الفرد الذي عمره 15 سنة فأكثر والذي باشر عملاً معيناً ولو لساعة واحدة خلال الفترة المرجعية سواء كان لحسابه أو لحساب الغير، باجر أو بدون اجر أو في مصلحة العائلة أو كان غائب عن عمله بشكل مؤقت (بسبب المرض، عطلة،

توقف مؤقت أو أي سبب آخر)، ويصنف العاملون حسب عدد ساعات العمل الأسبوعية إلى عاملين (1-14) ساعة، عاملين 15 ساعة فأكثر وكذلك الأفراد الغائبون عن أعمالهم بسبب المرض، أو إجازة مدفوعة الأجر، أو إغلاق أو إضراب أو توقف مؤقت وما شابه ذلك، يعتبر عاملين من 1-14 ساعة.

النشاط الاقتصادي:

مصطلح يشير إلى عملية تدمج مجموعة من الإجراءات والأنشطة التي تنفذ من قبل وحدة معينة والتي تستخدم العمل ورأس المال والبضائع والخدمات لتنتج منتجات محددة (سلع وخدمات). كما يشير النشاط الاقتصادي الرئيسي إلى طبيعة العمل الذي تمارسه المؤسسة والذي قامت من أجله حسب التصنيف الدولي الموحد للأنشطة الاقتصادية ويسهم بأكثر قدر من القيمة المضافة في حالة تعدد الأنشطة داخل المؤسسة الواحدة.

الدخل:

هو العائد النقدي أو العيني المتحقق للفرد أو الأسرة خلال فترة زمنية محدودة كالأُسبوع أو الشهر أو السنة.

إنفاق الأسرة:

هو النقد الذي يصرف على شراء السلع والخدمات المستخدمة لأغراض معيشية. وقيمة السلع والخدمات التي يتلقاها أفراد الأسرة العاملين من رب العمل وتخصص لاستهلاك الأسرة. والنقد الذي يتم إنفاقه على الرسوم والضرائب (غير الاستثمارية)، الزكاة، التأمينات، الهدايا، التبرعات، الفوائد على الديون والأمور غير الاستهلاكية الأخرى.

الميل الرئيسي للأسرة:

وهو أحد أفراد الأسرة وقد يكون رب الأسرة وهو الذي يساهم بأكثر جزء من دخل الأسرة وهو الذي يغطي معظم نفقات الأسرة.

المنطقة ج:

هي أحد مناطق الضفة الغربية (باستثناء القدس الشرقية) والمنصوص عليها في اتفاقية أوسلو الثانية، وهذه المناطق تتلقى الخدمات الطبية والتعليمية من قبل الحكومة الفلسطينية، وتخضع للسيطرة الأمنية والإدارية من قبل الاحتلال الإسرائيلي. وفي هذا التقرير المنطقة ج تغطي التجمعات التي تقع بشكل كلي في المنطقة ج فقط والتي يبلغ عددها 96 تجمع.

القدس J1:

تشمل ذلك الجزء من محافظة القدس الذي ضمته إسرائيل عنوة بعيد احتلالها للضفة الغربية في عام 1967. وتضم منطقة J1 كُفْر عَقَب، بَيْت حَنِينَا، مُحَيِّم شُعْفَاط، شُعْفَاط، الْعَيْسَوِيَّة، شَيْخ جَرَّاح، وادي الْجَوْز، باب السَّاهِرَة، الصُّوَّانَة، الطُّور (جَبَل الزَّيْتُون)، الْقُدْس (بَيْت الْمَقْدِس)، الشَّيَّاح، راس العامود، سلوان، الثُّورِي، جَبَل الْمُكْبَر، السَّوَاجِرَة الْعَرَبِيَّة، بَيْت صَفَّافَا، شَرْفَات، صُور بَاهِر، أُم طُوبَا.

القدس J2:

باقي محافظة القدس، وتضم منطقة J2 تجمعات (زافات، مِخْماس، مُحَيِّمٌ قَلَنْدِيَا، قَلَنْدِيَا، بَيْت دُفُو، جَبْع، الجُدَيْرَة، الرّام وضاحية البريد، بَيْت عَنّان، الجَنْب، بَير نَبّالا، بَيْت إِجْزَا، القُبَيْبَة، خَرائب أُمّ اللَّحْم، بَدُو، النَّبِي صَمُوئِيل، حِزْمَا، بَيْت حَنِينَا البَلَد، قَطْنَة، بَيْت سُورِيك، بَيْت إِكْمَا، عَنّا، الكَعابَة (تَجْمَع بَدُو)، الرُّعَيْم، العَيْرِيَّة، ابو ديس، عرب الجَهالين (سلامات)، السّواحرة الشَّرْقِيَّة، الشَّيْخ سَعْد).

فترة الإغلاق:

وهي الفترة التي قامت بها الحكومة الفلسطينية بإعلان حالة الإغلاق بجميع مناحي الحياة في فلسطين، وهي الفترة الممتدة من 2020/03/05 حتى 2020/05/25.

استمارة المسح

تعد استمارة المسح الأداة الرئيسية لجمع البيانات، وقد تم تصميمها اعتمادا على توصيات البنك الدولي من جهة مع المحافظة على خصوصيات المجتمع الفلسطيني من جهة أخرى.

كما أنها تحقق المواصفات الفنية لمرحلة العمل الميداني، وتحقق متطلبات معالجة البيانات وتحليلها وتشمل أهم المتغيرات حول الظواهر المتعلقة بأثر الجائحة على الظروف الاجتماعية والاقتصادية للأسر الفلسطينية، وهي بذات الوقت تأتي لتلبية الاحتياجات الوطنية والإقليمية والدولية للبيانات حول أثر الجائحة في فلسطين.

ربط الملفات

اسم الملف	المحتوى	مفاتيح الربط
Final Main data -A	القسم الرابع (بيانات العمل) حتى القسم السابع (بيانات المساعدات والحماية الاجتماعية)	رقم الأسرة (ID00)
Individual data - A	القسم الثالث: بيانات أفراد الأسرة	رقم الأسرة (ID00)

شمول مجتمع العينة

جميع الاسر الفلسطينية المقيمة في دولة فلسطين للعام 2020.

العينة والإطار

إطار المعاينة

قائمة بالأسر التي تجاوبت من مسح الظروف الاجتماعية والاقتصادية للعام 2018 حيث بلغ عدد الأسر 9,926 أسرة وتعتبر هذه العينة هي عينة ممثلة، والإطار مكون من مناطق عد تحتوي بالمتوسط على 150 وحدة سكنية، وتم اعتبار مناطق العد على أنها وحدة معاينة أولية.

حجم العينة

بلغ حجم العينة 9,926 أسرة.

توزيع عينة المسح حسب المحافظة					
المحافظة	العينة		المحافظة	العينة	
	العدد	(%)		العدد	(%)
جنين	682	6.9	القدس J1	236	2.4
طوباس والاغوار الشمالية	252	2.5	بيت لحم	487	4.9
طولكرم	414	4.2	الخليل	1,318	13.3
نابلس	871	8.8	شمال غزة	808	8.1
قلقيلية	274	2.8	غزة	1,196	12.0
سلفيت	264	2.7	دير البلح	577	5.8
رام الله والبييرة	656	6.6	خانيونس	905	9.1
اريجا والاغوار	200	2.0	رفح	542	5.4
القدس J2	244	2.5	المجموع	9,926	100

تصميم العينة

العينة عينة طبقية عنقودية عشوائية ذات مرحلتين:

المرحلة الأولى: عينة مناطق عد مسح الظروف الاجتماعية والاقتصادية 2018

المرحلة الثانية: عينة الأسر المتجاوبة من مسح الظروف الاجتماعية والاقتصادية 2018

طبقات التصميم

1. المحافظة (16 محافظة)

2. نوع التجمع (حضر، ريف، مخيم)

مستويات النشر

1. المحافظة
2. نوع التجمع (حضر، ريف، مخيم)
3. الإقامة في المنطقة ج
4. خصائص المعيل الرئيسي للأسرة (الجنس، العمر، حالة اللجوء)

حساب الأوزان والتقديرات

يعرف وزن الوحدة الإحصائية (وحدة المعاينة) في العينة بأنه المقلوب الرياضي لاحتمال اختيار الوحدة، وعينة المسح هي عينة طبقية عنقودية عشوائية منتظمة ذات مرحلتين، حيث تم في المرحلة الأولى حساب وزن مناطق العد بالاعتماد على احتمال اختيار كل منطقة عد (عينة عشوائية منتظمة)، وفي المرحلة الثانية تم احتساب وزن الأسرة من كل منطقة عد، ثم إيجاد حاصل ضرب وزن المرحلة الأولى في وزن المرحلة الثانية فنحصل على وزن الأسرة الأولي، وتعديل هذه الأوزان حسب نتيجة المقابلة وفئة التعديل هي الطبقة (المحافظة، نوع التجمع) وبالتالي نحصل على وزن الأسرة النهائي.

حساب التباين

إن بيانات هذا المسح تتأثر بأخطاء المعاينة نتيجة لاستخدام عينة وليس حصراً شاملاً لوحدات مجتمع الدراسة، ولذلك من المؤكد ظهور فروق عن القيم الحقيقية التي نتوقع الحصول عليها من خلال التعدادات، حيث تم احتساب بعض المؤشرات مثل متوسط حجم الأسر، تركيبة الأسرة، جنس رب الأسرة من هذا المسح وتم مقارنتها مع بيانات التعداد وكانت الفروق قليلة جداً. وقد تم حساب التباين لأهم المؤشرات ولا يوجد إشكالية في مستويات النشر للتقديرات المذكورة في التقرير على مستوى دولة فلسطين، وعلى مستوى محافظات الضفة الغربية وقطاع غزة.

فترة الإسناد

كان الاسناد الزمني للبيانات فترة الاغلاق الممتدة من الخامس من آذار حتى الخامس والعشرون من أيار من العام 2020.

جمع البيانات

العمليات الميدانية

بلغ حجم العينة 9,926 أسرة موزعة في الضفة الغربية وقطاع غزة. وقد تمت عملية جمع البيانات من خلال إجراء المقابلات الهاتفية بمساعدة الكمبيوتر (CATI)، وهي احد تقنيات المسوح المنفذه عبر الهاتف، حيث قام الباحث/ة بإجراء المقابلة مع المبحوث/ة على شكل حوار عبر الهاتف وتم ادارة المقابلة من خلال تطبيق على الجهاز اللوحي يعكس استمارة المسح. والتطبيق مخصص ومصمم لجمع البيانات عبر الهاتف، حيث انه فعال ومرن وقد سرع من عملية جمع البيانات، ومعالجتها. وسمح التطبيق أيضاً للباحث/ة بالتقليل من الأخطاء حيثما يلزم، وضمن الاتساق الداخلي للبيانات وترابط الاجابات ومنطقيتها. كما ان التطبيق سمح بتدفق البيانات أول باول ويمكن من مشاركة البيانات مع جميع المستويات الادارية الخاصة بادارة المشروع للتمكن من تدقيقها ومراجعتها يومياً.

1. اختيار الباحثين

تم اختيار جميع المرشحين للعمل من الذين سبق لهم العمل في الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني في المسوح المنفذة سابقاً، من مدن رام الله والبيرو وبيتونيا في الضفة الغربية ومن مدينة غزة في قطاع غزة، وهم من حملة الشهادات الجامعية. وقد تم استدعاء الباحثين وفق متطلبات المسح. تمت دعوة فريق العمل لحضور دورة تدريبية لشرح أهداف المسح والاستمارة.

2. التدريب

- تم إعداد جميع المواد والتعليمات وإدراجها في كتيب التدريب والمطلوبة العمل بها في جميع مراحل العمل سواء جمع البيانات وتدقيقها والتأكد من منطقيتها.
- تم تجهيز قاعات التدريب بشكل جيد وتضمنت مكبر صوت بالإضافة الى الانترنت اللاسلكي (Wi-Fi).
- تم تدريب فريق قطاع غزة من خلال تقنية video conference وبالتزامن مع فريق الضفة الغربية.
- قام المدربين من الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني بتدريب الفريق.
- تم التدريب على مرحلتين ولمدة 3 أيام في كل مرحلة الأولى كانت من 2020/06/07 ولغاية 2020/06/09، اما المرحلة الثانية كانت من 2020/06/28 ولغاية 2020/06/30.
- خلال الأيام الثلاثة وللمرحلتين تم تدريب 28 متدرّباً في الضفة الغربية وقطاع غزة.
- تم التدريب بشكل نظري على أهمية المسح والمفاهيم وآلية استيفاء الاستمارة، وعمل على آلية استخدام الجهاز اللوحي، وإجراء الاتصال الهاتفي واستخدام التطبيق الإلكتروني لاستيفاء الاستمارة.

3. جمع البيانات

- تم جمع البيانات باستخدام تقنية CATI وتعني إجراء المقابلات الهاتفية بمساعدة الكمبيوتر ولحجم عينة كبيرة.
- بدأ جمع البيانات بتاريخ 2020/06/15 وانتهى في 2020/07/30.

4. الإشراف والتدقيق الميداني

- تم تنفيذ عملية جمع البيانات في قاعات اتصالات تم تجهيزها لتتناسب مع التقنية الجديدة (CATI) وتم التنسيق ميدانياً وفق الخطة المعدة مسبقاً، حيث تتوفر التعليمات والنماذج والأدوات اللازمة للاتصال مع الاسرة واستيفاء الاستمارة.
- فيما يخص العمل في قاعات الاتصال وعلى أجهزة PC-tablet فإن عملية التدقيق تمت من خلال وضع كافة قواعد التدقيق الآلي والمكتبي على التطبيق مسبقاً، بحيث يغطي كافة الضوابط المطلوبة وفق المعايير التي تحددها الاستمارة.
- كان هناك تواجد في قاعات الاتصال من قبل منسق المشروع وإدارة المشروع للاطلاع على سير العمل والتأكد من أداء الباحثين أثناء اجراء الاتصال مع الاسرة واستيفاء الاستمارة.

معدلات الإجابة

تم اختيار 9,926 أسرة ممثلة في فلسطين، وبلغ عدد الأسر التي تم استيفاء بياناتها 8,709 أسر، وبلغت نسبة التجاوب بعد حذف حالات زيادة الشمول في فلسطين 93.6% (بواقع 90.4% في الضفة الغربية، 98.0% في قطاع غزة).

توزيع حالات الاستجابة وعدم الاستجابة

حالات الاستجابة وعدم الاستجابة وزيادة		فلسطين		الضفة الغربية		قطاع غزة	
الشمول		العدد (%)		العدد (%)		العدد (%)	
حالات الاستجابة		8,709 93.6		4,862 90.4		3,847 98.0	
الاسر المكملة		8,621 92.6		4,793 89.1		3,828 97.6	
الاسر مكملة جزئي		88 1.0		69 1.3		19 0.4	
حالات عدم الاستجابة		596 6.4		519 9.6		77 2.0	
أخرى		177 1.9		157 2.9		20 0.5	
الأسرة رفضت التعاون		419 4.5		362 6.7		57 1.5	
المجموع		9,305 100		5,381 100		3,924 100	
حالات زيادة الشمول		621 6.3		517 8.8		104 0.03	
لم تتمكن من الوصول للأسرة		621 6.3		517 8.8		104 0.03	
مجموع حجم العينة		9,926		5,898		4,028	

جودة البيانات

الدقة

يشمل فحص دقة البيانات جوانب متعددة في المسح من أبرزها أخطاء المعاينة وأخطاء غير المعاينة ترجع إلى طاقم العمل وأدوات المسح، بالإضافة إلى معدلات الاستجابة في المسح وأهم آثارها على التقديرات. ويشمل هذا القسم على الآتي:

1. أخطاء المعاينة

إن بيانات هذا المسح تتأثر بأخطاء المعاينة نتيجة لاستخدام عينة وليس حصراً شاملاً لوحدات مجتمع الدراسة، ولذلك من المؤكد ظهور فروق عن القيم الحقيقية التي نتوقع الحصول عليها من خلال التعدادات، حيث تم احتساب بعض المؤشرات مثل متوسط حجم الاسر، تركيبة الاسرة، جنس رب الاسرة من هذا المسح وتم مقارنتها مع بيانات التعداد وكانت الفروق قليلة جداً. وقد تم حساب التباين لأهم المؤشرات ولا يوجد إشكالية في مستويات النشر للتقديرات المذكورة في التقرير على مستوى دولة فلسطين، وعلى مستوى محافظات الضفة الغربية وقطاع غزة.

2. أخطاء غير المعاينة

أما أخطاء غير المعاينة فهي ممكنة الحدوث في كل مراحل تنفيذ المشروع، خلال جمع البيانات أو إدخالها والتي يمكن إجمالها بأخطاء عدم الاستجابة، وأخطاء الاستجابة (المبحوث)، وأخطاء المقابلة (الباحث) وأخطاء إدخال البيانات. ولتفادي الأخطاء والحد من تأثيرها فقد بذلت جهود كبيرة من خلال تدريب الباحثين تدريباً مكثفاً، وتدريبهم على كيفية إجراء المقابلات من خلال الاتصال الهاتفي مع الاسرة، والأمور التي يجب اتباعها أثناء إجراء المقابلة عبر الهاتف، والأمور التي يجب تجنبها، وتم إجراء بعض التمارين العملية والنظرية خلال الدورة التدريبية..

المتغيرات المشتقة

من المتغيرات المشتقة:

1. المنطقة: تم تقسيمها إلى الضفة الغربية وقطاع غزة.
2. نوع التجمع: تم تقسيمها إلى حضر وريف ومخيم.

3. مدى الإقامة في المنطقة ج: تم تقسيمها إلى نعم ولا.

حوسبة البيانات

تم استخدام تقنية CATI في جمع البيانات ومرحلة معالجة البيانات بدأت مع بداية عملية جمع البيانات، وشمل المراحل الآتية:

1. مرحلة البرمجة

- تم إعداد تطبيق جمع البيانات من قبل طاقم أنظمة المعلومات في الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني.
- تم فحص التطبيق من قبل جميع أعضاء اللجنة الفنية وتم تعديل جميع الملاحظات عليه بالإضافة الى التحديثات، والانتقال بين الأسئلة، كما تم التأكد من تطبيق جميع قواعد التدقيق على برنامج المسح، وتم توفير النسخة النهائية من التطبيق في الوقت المحدد.

2. مرحلة التدقيق

- تم تغذية البرنامج بقائمة من الفحوصات والشروط المرجعية للتدقيق الآلي على الاستمارة من حيث التدقيق ومنطقية البيانات. حيث تظهر رسالة خطأ عند إدخال قيمة خاطئة وتظهر بعض رسائل الخطأ باللون الأحمر للأسئلة الحساسة.
- تم بشكل يومي تدقيق البيانات والتأكد من خلوها من أي أخطاء وتم اجراء تغذية راجعة للباحثين من خلال المنسق حول أي ملاحظات حول البيانات.

3. مستلزمات معالجة البيانات

- الأجهزة اللوحية: بشكل عام، كانت الأجهزة اللوحية سهلة الاستخدام ومألوفة. وأثناء التدريب قام كل باحث بالتدريب على الجهاز اللوحي الخاص به.
- تطبيق جمع البيانات (Survey Solution): تم تصميم التطبيق بشكل جيد وله واجهة سهلة الاستخدام. ومع ذلك، كان المبرمج متواصل بشكل دائم عند حدوث خطأ في البرنامج عند المشرفين أو الباحثين.
- اتصال الإنترنت (Wi-Fi): أثناء التدريب والعمل، كان الاتصال بالإنترنت متاحاً للمدربين والمتدربين والباحثين.
- خلال مرحلة جمع البيانات، تم تزويد الباحثين بشريحة ومزودة بالإنترنت من شركة جوال لكل جهاز لوحي خلال فترة جمع البيانات.
- الانجاز: تم تصميم موقع ويب سهل الاستخدام ويظهر إجمالي الاستثمارات المكتملة من قبل الباحثين.
- تم تزويد منسقي العمل الميداني بجهاز لوحي يعمل بنظام Windows للمراجعة والمتابعة اليومية على الباحثين.

4. تنظيف البيانات

بعد استكمال مرحلة الإدخال والتدقيق تم تنظيف البيانات من خلال اجراء فحوصات داخلية للإجابات وضمان عدم وجود اجابات خارج المدى، وإجراء قواعد تدقيق شاملة من خلال استخدام برنامج (SPSS) لاستخراج كشوف بالأخطاء وعدم تناسق البيانات وضمان فحصها وتعديلها من خلال التواصل مع الاسرة، وتم تجهيز ملف بيانات نهائي للجدولة والنشر.

5. استخراج النتائج

بعد الانتهاء من ادخال البيانات وتدقيقها وتنظيفها من أية أخطاء، تم استخراج جداول نتائج المسح وذلك وفق قائمة الجدولة التي أعدت مسبقا لهذا الغرض.