

مسح كوفيد 19 للتأثير الاقتصادي				ملحوظات
Tel_op	ما هو نوع شركة هاتف الجوال ؟	1=شركة هاتف الجوال : رقم () 2=شركة هاتف الجوال : رقم () 3=شركة هاتف الجوال : رقم () 4= اى شركة هاتف الجوال اخرى (حدد) : رقم () ، حدد كتابيا: ()		تحتاج إلى تأقلم خاص بكل بلد
COR1	تليفون			
COR2_1	نتيجة المكالمة	الهاتف غير متاح/ مشغول	1	حاول الاتصال الي 3 مرات
		ليس في الخدمة	2	
		لم يرد	3	حاول الاتصال الي 3 مرات
		رد ورفض	4	
		لم يكتمل و رفض	5	
		لم يكتمل و عاود الاتصال	6	حاول الاتصال الي 3 مرات
		مكتمل	7	
		غير مؤهل	8	
Time_1	الوقت لنتيجة المكالمة الاولى			
Date_1	التاريخ لنتيجة المكالمة الاولى			
COR2_2	نتيجة المكالمة	الهاتف غير متاح/ مشغول	1	حاول الاتصال الي 3 مرات
		ليس في الخدمة	2	
		لم يرد	3	حاول الاتصال الي 3 مرات
		رد ورفض	4	
		لم يكتمل و رفض	5	
		لم يكتمل و عاود الاتصال	6	حاول الاتصال الي 3 مرات
		مكتمل	7	
		غير مؤهل	8	
Time_2	الوقت لنتيجة المكالمة الثانية			
Date_2	التاريخ لنتيجة المكالمة الثانية			
COR2_3	نتيجة المكالمة	الهاتف غير متاح/ مشغول	1	حاول الاتصال الي 3 مرات
		ليس في الخدمة	2	
		لم يرد	3	حاول الاتصال الي 3 مرات
		رد ورفض	4	
		لم يكتمل و رفض	5	
		لم يكتمل و عاود الاتصال	6	حاول الاتصال الي 3 مرات
		مكتمل	7	
		غير مؤهل	8	
Time_3	الوقت لنتيجة المكالمة الثالثة			
Date_3	التاريخ لنتيجة المكالمة الثالثة			

مسح COVID-19 للتأثير الاقتصادي

مسح المؤسسات

إذا كان لا يساوي 2 تخطي السؤال التالي	1	الزراعة والصيد أو التعدين	ما هو مجال نشاطك الرئيسي الذي كنت تقوم به في نهاية فبراير 2020؟	FIR1
	2	تصنيع		
	3	البناء أو المرافق		
	4	البيع بالتجزئة أو البيع بالجملة		
	5	النقل والتخزين		
	6	الإقامة والخدمات الغذائية		
	7	المعلومات والاتصالات		
	8	الأنشطة المالية أو العقارية		
	9	التعليم		
	10	الصحة		
		11		
	1	الغزل والنسيج	ما نوع التصنيع؟	FIR2
	2	طعام		
	3	صناعة الميكانيكا أو الإلكترونيات		
	4	الصناعات التحويلية الأخرى		
		رقم [..]	كم عدد العاملين بعقود محددة المدة التي كانت توظفها هذه المؤسسة في نهاية فبراير 2020؟	FIR3
		رقم [..]	كم عدد العاملين بعقود محددة المدة التي كانت توظفها هذه المؤسسة في نهاية فبراير 2020؟	FIR4
		رقم [..]	كم عدد العاملين بدون أي عقد التي كانت توظفها هذه المؤسسة في نهاية فبراير 2020؟	FIR5
		رقم [..]	كم عدد العاملين بدون أجر التي كانت توظفها هذه المؤسسة في نهاية فبراير 2020 (بما في ذلك المالكين وأفراد الأسرة)؟	FIR6
		العدد (قيمة المبيعات [..] / الإيرادات)	ما هو إجمالي المبيعات / الإيرادات السنوي لهذه المؤسسة في عام 2019؟ للباحث: استخدم 99998 إذا كنت لا تعرف ، 99996 إذا رفضت	FIR7
إذا لا، تخطي السؤال التالي	نعم = 1، لا= 2		هل كانت المؤسسة تصدر أي من إنتاجها في عام 2019 ؟	FIR8
	نسبة مئوية [..]		ما هي حصة الصادرات من المبيعات في 2019؟ للباحث: استخدم 998 إذا كنت لا تعرف ، 996 إذا رفضت	FIR9
إذا لا، تخطي السؤال التالي	نعم = 1، لا= 2		هل كانت المؤسسة تستورد عام 2019؟	FIR10
	نسبة مئوية [..]		ما حصة (نسبة) الواردات من المبيعات في 2019؟ للباحث: استخدم 998 إذا كنت لا تعرف ، 996 إذا رفضت	FIR11
إذا لا، تخطي السؤال التالي	نعم = 1، لا= 2		هل هذه المنشأة مملوكة بالكامل أو جزئيًا من قبل كيان أجنبي؟	FIR12
	- نسبة مئوية [..]		ما هي الحصة (نسبة) المملوكة لكيان أجنبي؟ للباحث: استخدم 998 إذا كنت لا تعرف ، 996 إذا رفضت	FIR13
	1	مغلق مؤقتًا بسبب أمر حكومي متعلق بانتشار COVID-19	ما هو الوضع الحالي للمؤسسة؟ ملاحظة: إذا كان المؤسسة مغلقًا للجمهور ، ولكنها تستمر في عمل ، فهي تعتبر مفتوحة	FIR14
	2	اخترت إغلاقه مؤقتًا بسبب التحديات المتعلقة بانتشار COVID-19		
	3	مغلق بشكل مؤقت أو دائم بسبب عوامل ليس لها علاقة بانتشار COVID-19		
	4	مغلق نهائيًا بسبب التحديات المتعلقة بانتشار COVID-19		
	5	مفتوح بنفس ساعات العمل		
	6	مفتوح بعدد ساعات عمل أقل بسبب أمر حكومي متعلق بانتشار COVID-19		
	7	اخترت تقليل عدد ساعات العمل		
	8	لا أعلم		
اسأل فقط إذا المؤسسة كانت مغلقة	1	أقل من أسبوعين	متى تتوقع أن يتم استئناف العمل لهذه المؤسسة؟	FIR16
	2	بين 2 و 4 أسابيع		
	3	بين شهر وشهرين		
	4	بين شهرين و 6 أشهر		
	5	أكثر من 6 شهور		
	6	أبدا		
	7	لا أعرف (غير مؤكد)		

FIR17_1	هل قيمة مبيعاتك زادت أو قلت في آخر 60 يوماً مقارنة بقيمة مبيعاتك في نفس الفترة العام الماضي؟	زادت	1	تخطي السؤال التالي اذا لم تتغير
		قلت	2	
		لم تتغير	3	
FIR17_2	ما هي نسبة الزيادة أو النقص التي حدثت في قيمة مبيعاتك؟		نسبه مئوية []	
FIR18_1	هل تتوقع أن مبيعاتك سوف تزيد أو تقل في ال 60 يوماً القادمة مقارنة بمبيعاتك في نفس الفترة من العام الماضي؟	تزيد	1	تخطي السؤال التالي اذا لم تتغير
		تقل	2	
		لن تتغير	3	
FIR18_2	ما هي نسبة الزيادة أو النقص التي تتوقعها في مبيعاتك ؟		نسبه مئوية []	
FIR19	هل واجه المؤسسة أيًا من التحديات التالية بسبب تفشي فيروس كورونا / COVID-19 والقيود ذات الصلة في آخر 60 يوماً؟ (للباحث: اقرأ جميع الإجابات واحدا تلو الآخر وضع علامة على كل ما ينطبق)	صعوبات في الوصول إلى العملاء بسبب قيود على الحركة التي تفرضها الحكومة	1	لا يوجد إجابة يجب ان تختار مع إجابة رقم 8
		فقدان الطلب لأسباب أخرى (على سبيل المثال ، لم يعد بإمكان العملاء المنتظمين تحمل تكاليف منتجاتنا أو خدماتنا أو إلغاء الطلبات)	2	
		صعوبات في الوصول إلى الموردين بسبب قيود على الحركة التي تفرضها الحكومة	3	
		انخفاض في توافر و / أو زيادة الأسعار للمدخلات الرئيسية	4	
		صعوبات تغيب العاملين عن العمل	5	
		الصعوبات التي تعترض عملي ، لاني يجب ان أعني بأحد أفراد الأسرة (مثل الأطفال ، الأقارب المرضى ، إلخ)	6	
		أخرى (حدد)	7	
		لا يوجد تحدي خاص ، سارت الأمور كالمعتاد	8	
FIR20	إلى متى تعتقد أنك ستتمكن من إبقاء مؤسستك مفتوحة في ظل الظروف الحالية؟	أقل من أسبوعين	1	اسال فقط اذا كان مفتوح
		بين 2 و 4 أسابيع	2	
		بين شهر وشهرين	3	
		بين شهرين و 6 أشهر	4	
		أكثر من 6 شهور	5	
		لا أعرف (غير مؤكد)	6	
FIR21	كيف قمت بتعديل بأسلوب العمل بتقليل التقارب البدني مع العملاء؟ (للباحث: اقرأ جميع الإجابات واحدا تلو الآخر وضع علامة على كل ما ينطبق)	استخدام الهاتف في التسويق وتقديم الطلبات وما إلى ذلك.	1	
		استخدام الإنترنت أو وسائل التواصل الاجتماعي عبر الإنترنت أو التطبيقات المتخصصة أو المنصات الرقمية	2	
		قمت بتغير المنتج	3	
		أخرى (حدد)	4	
		لا يوجد تغيير في نموذج الأعمال	5	
FIR22	كم عدد العاملين لديك الذين تتوقع ان يواجهوا أيًا مما يلي نتيجة لتفشي فيروسات التاجية / كوفيد 19 والقيود ذات الصلة في الأشهر الستة المقبلة؟	FIR22_1: تسريح مؤقت / تعليق مؤقت للعمل (بدون أجر)	عمال [] [] []	اسال فقط اذا كان مفتوح
		FIR22_2: فقد العمل نهائيا	عمال [] [] []	
		FIR22_3: تخفيض او التأخير في دفع الاجور	عمال [] [] []	
		FIR22_4: تعيين عاملين إضافيين	عمال [] [] []	
FIR23_1	هل تتوقع تغير (زيادة/نقص) في إجمالي المبيعات في عملك خلال عام 2020، مقارنة بعملك مع 2019؟	زيادة	1	تخطي السؤال التالي اذا لم تتغير
		نقص	2	
		لن يتغير	3	

		نسبة مئوية []	ما هي نسبة التغير (زيادة/نقص) التي تتوقعها في إجمالي المبيعات؟	FIR23_2
تخطي السؤال التالي إذا لم تتغير	1	زيادة	هل تتوقع تغير (زيادة/نقص) في إجمالي الاستثمار في عملك خلال عام 2020، مقارنة عملك مع 2019؟	FIR24_1
	2	نقص		
	3	لن تتغير		
		نسبة مئوية []	ما هي نسبة التغير (زيادة/نقص) التي تتوقعها في إجمالي الاستثمار؟	FIR24_2
			عدد العاملين بدون عقود منذ نهاية فبراير 2020:	
	عمال [] [] []		تعين	FIR25
FIR5>0	عمال [] [] []		فصل	FIR26
FIR5>0	عمال [] [] []		منح إجازة بدون مرتب	FIR27
FIR5>0	عمال [] [] []		تم تخفيض رواتبهم أو أجورهم أو مزاياهم	FIR28
FIR5>0	عمال [] [] []		تم تخفيض ساعات العمل لديهم	FIR29
			عدد العاملين بعقود محددة المدة منذ نهاية فبراير 2020:	
	عمال [] [] []		تعين	FIR30
FIR4>0	عمال [] [] []		فصل	FIR31
FIR4>0	عمال [] [] []		منح إجازة بدون مرتب	FIR32
FIR4>0	عمال [] [] []		تم تخفيض رواتبهم أو أجورهم أو مزاياهم	FIR33
FIR4>0	عمال [] [] []		تم تخفيض ساعات العمل لديهم	FIR34
			عدد العاملين بعقود غير محددة المدة منذ نهاية فبراير 2020:	
	عمال [] [] []		تعين	FIR35
FIR3>0	عمال [] [] []		فصل	FIR36
FIR3>0	عمال [] [] []		منح إجازة بدون مرتب	FIR37
FIR3>0	عمال [] [] []		تم تخفيض رواتبهم أو أجورهم أو مزاياهم	FIR38
FIR3>0	عمال [] [] []		تم تخفيض ساعات العمل لديهم	FIR39
			هل شهدت هذه المؤسسة ما يلي منذ نهاية فبراير 2020:	
إذا كان 2 أو 3 ، تخطي السؤالين التاليين	1 = نعم ؛ 2 = لا ، 3 = لا ينطبق		تعطيل في وصول إلى المدخلات (مستلزمات الإنتاج/ البضائع)؟	FIR40
	1	محلي	هل كان هذا التعطيل لمدخلات للمحلية او مستوردة؟	FIR41
	2	مستورد		
	3	كلاهما		
	1	بسبب قيود على الحركة	ما هو السبب الرئيسي لتعطيل وصول المدخلات / أو البضائع للبيع؟ (للباحث: اقرأ جميع الإجابات واحدا تلو الآخر وضع علامة على كل ما ينطبق)	FIR42
	2	إغلاق الموردين		
	3	إفلاس الموردين		
	4	زيادة التكلفة		
	5	أقل جودة		
	6	حدود مغلقة		
	7	أخرى		
تخطي السؤال التالي إذا لم تتغير	1	زيادة	هل حدث زيادة/نقص في الطلب على المنتجات أو الخدمات منذ نهاية فبراير 2020 مقارنة بالفترة نفسها من العام الماضي؟	FIR43_1
	2	نقص		
	3	لم تتغير		

FIR43_2	ما هي نسبة الزيادة/النقص في الطلب على المنتجات أو الخدمات منذ نهاية فبراير 2020 مقارنةً بالفترة نفسها من العام الماضي؟		نسبه مئوية []
FIR44	يرجع الانخفاض في الطلب إلى : (للباحث: اقرأ جميع الإجابات واحدا تلو الآخر وضع علامة على كل ما ينطبق)	قيود على الحركة	1
		فقدان دخل العملاء المنتظمين	2
		فقدان نشاط الأعمال التجارية التي يتم امدادها من مؤسستي	3
		حدود مغلقة	4
		أخرى (حدد)	5
FIR45	هل عمل أي من العاملين لديك عن بُعد منذ نهاية (فبراير) 2020؟	نعم حاليا	1
		نعم سابقا	2
		لا	3
FIR46	هل كان من الممكن للعاملين أن يعملوا عن بعد؟		نعم = 1، لا = 2
FIR47	ما هو أعلى عدد من العاملين الذين عملوا عن بعد منذ نهاية فبراير 2020؟		عمال [] [] []
FIR48	ما الصعوبات التي واجهتها الشركة في جعل العاملين لديك يعملون عن بعد؟ (للباحث: اقرأ جميع الإجابات واحدا تلو الآخر وضع علامة على كل ما ينطبق)	لا يوجد كمبيوتر	1
		لا توجد مواد اللازمة	2
		لا يوجد اتصال بالإنترنت	3
		جودة الإنترنت رديئة	4
		لا توجد مساحة كافية للعمل في المنزل	5
		ضرورة رعاية الأطفال	6
		صعوبة مراقبة أداء العاملين	7
FIR49	هل استثمرت هذه المؤسسة في أي معدات أو برامج أو حلول رقمية جديدة للسماح للأشخاص بالعمل من المنزل منذ نهاية فبراير 2020؟		نعم = 1، لا = 2
FIR50	هل قامت مؤسستك بإعادة ترتيب مكان العمل لإبقاء العاملين على مسافة آمنة منذ نهاية فبراير 2020؟		نعم = 1، لا = 2
FIR51	هل قامت شركتك بإجراء أي تعديل في نشاطها ؟ (للباحث: اقرأ جميع الإجابات واحدا تلو الآخر وضع علامة على كل ما ينطبق)	التغيير في المنتج	1
		التغيير في عمليات الإنتاج	2
		إعادة ترتيب مكان العمل	3
		تغيير في النقل / التسليم	4
		أخرى (حدد)	5
		لا	6
FIR52	ما هي العقبات التي تحول دون إعادة تعديل أنشطة عملك؟ (للباحث: اقرأ جميع الإجابات واحدا تلو الآخر وضع علامة على كل ما ينطبق)	اللوائح والاحكام	1
		القيود المالية	2
		عدم المعرفة الكافية	3
		لا ينطبق	4
FIR53	هل تحتفظ بمخزون من المنتج (النهائي)؟		نعم = 1، لا = 2
FIR54	في نهاية شهر (فبراير) 2020، كم كان عدد أيام تخزين المنتج (النهائي) لديك ؟		أيام []
FIR55	هل تحتفظ بمخزون من المدخلات (الرئيسية)؟		نعم = 1، لا = 2
FIR56	في نهاية (فبراير) 2020، كم كان عدد أيام المخزون من المدخلات (الرئيسية)؟		أيام []
FIR57	هل تشتري المدخلات بنظام الدفع المؤجل؟		نعم = 1، لا = 2
FIR58	في نهاية (فبراير) 2020، ما النسبة المئوية لمدخلاتك التي تم شراؤها بنظام الدفع المؤجل ؟		نسبه مئوية []
FIR59	هل تبيع السلع بنظام الدفع المؤجل؟		نعم = 1، لا = 2
FIR60	في نهاية (فبراير) 2020، ما النسبة المئوية لمبيعاتك بنظام الدفع المؤجل؟		نسبه مئوية []

لا يوجد إجابة يجب ان تختار مع إجابة رقم 8	1	قروض تجارية	هل قمت بتقديم أى طلب للحصول على دعم او مساعدات حكومية لمشروعك أو هل تتلقى حالياً؟ (للباحث: اقرأ جميع الإجابات واحدا تلو الآخر وضع علامة على كل ما ينطبق)	FIR61
	2	تأجيل سداد القرض		
	3	إعانات الراتب الجزئي أو الكلي		
	4	التحويلات النقدية لإعانات البطالة		
	5	دعم للإيجار أو تكلفة المرافق أو التأجيل في الدفع		
	6	دعم لمنتجات أو مخلات أو خدمات محددة		
	7	تخفيض أو تأخير في الضرائب		
	8	التأخير في دفع التأمين الاجتماعي		
	9	لم أتقدم بطلب للحصول على أي برامج		
	1	قروض تجارية	ما هي اهم اجراء حكومي التي تحتاجها لمشروعك خلال أزمة COVID-19؟	FIR62
	2	تأجيل سداد القرض		
	3	إعانات الراتب الجزئي أو الكلي		
	4	التحويلات النقدية أو إعانات البطالة		
	5	إعانات الإيجار أو المرافق العامة أو التأجيلات		
	6	توفير مدعوم لمنتجات أو مخلات أو خدمات محددة		
	7	تخفيض أو تأخير في الضرائب		
	8	التأخير في دفع التأمين الاجتماعي		
	9	أخرى (حدد)		
اسأل فقط إذا لم يقدم في أي من البرامج	1	لمست على علم بأي من هذه البرامج	لماذا لم تتقدم إلى أي من البرامج او المساعدات الحكومية؟(للباحث: اقرأ جميع الإجابات واحدا تلو الآخر وضع علامة على كل ما ينطبق)	FIR63
	2	يطلب الإنترنت / الهواتف الذكية وليس لدي واحد		
	3	حتى لو تقدمت بطلب ، لا أعتقد أنني سأحصل على دعم من هذه البرامج		
	4	سوف أحتاج إلى دفع رخصة للتقدم لهذه البرامج		
	5	البيروقراطية / تجنب التفاعل مع الحكومة		
	6	غير مؤهلة		
	7	أخرى (حدد)		
	8	لا، لا شيء		
لا يوجد إجابة يجب ان تختار مع إجابة رقم 6	1	التعاقد على القروض البنكية	هل قام عملك بأي مما يلي منذ نهاية فبراير 2020؟ (للباحث: اقرأ جميع الإجابات واحدا تلو الآخر وضع علامة على كل ما ينطبق)	FIR64
	2	إعادة جدولة القروض البنكية		
	3	تم الشراء بنظام الدفع الموجل من الموردين أو استفادت من عربون مقدم العملاء		
	4	تلقي المساعدة من الأصدقاء أو العائلة أو الأقارب في [الدولة]		
	5	تلقي المساعدة من الأصدقاء أو العائلة أو الأقارب في الخارج		
	6	لا يوجد		

مسح COVID-19 للتأثير الاقتصادي

نموذج المتتبع

TR1	لقد وصلنا الآن إلى نهاية مقابلتنا. شكرًا لكم على مشاركتكم. نود أن نقدم لك [XXX] رصيد شحن للهاتف لديك مجانًا لمشاركة أرائك معنا.		
TR2	هل هذا الرقم هو الرقم الصحيح لإرسال هذا الرصيد ؟	نعم هذا الرقم لا ، رقم آخر	1 2
TR3	ما هو الرقم آخر؟		
TR4	* أدخل رقم الهاتف مرة ثانية * [التحقق من صحة الاستبيان الذي يطابقونه]		
TR5	ما الشبكة التي تستخدمها مع هذا الرقم حتى تتمكن من إرسال البث الصحيح؟ (للباحث: إجابة واحدة فقط)	اقرأ الخيارات الخاصة * بكل بلد ؛ رد واحد فقط أخرى (حدد) × 1 *	بحاجة للتكيف
TR6	اقرأ: نود أن نكون قادرين على الاتصال بك مرة أخرى في المستقبل للمشاركة في دورة إضافية من هذا المسح حول آثار covid-19 في [الدولة]. إذا وافقت ، فسوف نحتفظ بتفاصيل الاتصال الخاصة بك جنبًا إلى جنب مع بيانات الاستطلاع الخاصة بك وقد نتصل بك في الأشهر القليلة القادمة. لن نشارك معلومات الاتصال الخاصة بك مع أي شخص بخلاف الموظفين والباحثين من [شركة]. يمكنك أيضًا رفض المشاركة في أي أو جميع الدراسات المستقبلية بدون تكلفة شخصية.		
TR7	هل ستكون على استعداد للتواصل مرة أخرى في المستقبل للمشاركة في بحث إضافي حول تأثيرات covid-19 في [الدولة]؟	نعم = 1 / لا = 2	إذا كان الجواب لا ، فإنه
TR8	ما هو اسمك بالكامل؟		
TR9	هل هذا هو رقم الهاتف الصحيح في حال أردنا طرح بعض أسئلة المتابعة؟	نعم = 1 / لا = 2	إذا كانت الإجابة لا ، تخطي لسؤال TR12
TR10	* إذا نعم RDD. تأكيد رقم		
TR11	أدخل رقم الهاتف مرتين * [التحقق من صحة الاستبيان الذي يطابقونه] *		
TR12	. إذا كانت الإجابة لا * أدخل رقم الهاتف الصحيح مرتين *		
TR13	أدخل رقم الهاتف مرتين * [التحقق من صحة الاستقصاء الذي يطابقونه] *		
TR14	هل لديك رقم هاتف ثانٍ يمكننا التواصل معك عليه؟	نعم = 1 / لا = 2	إذا كان الجواب لا ، فانتقل إلى TR17
TR15	إذا كان الجواب نعم ، أدخل رقم الهاتف مرتين.		
TR16	أدخل رقم الهاتف مرتين * [التحقق من صحة الاستبيان الذي يطابقونه] *		
TR17	هل يمكنك تقديم تفاصيل الاتصال بشخص واحد يعرف كيفية الاتصال بك إذا انتقلت أو فقدت هاتفك ونود إعادة الاتصال بك للحصول على توضيحات أو المشاركة في بحث إضافي؟	نعم = 1 / لا = 2	إذا كان الجواب لا ، فانتقل إلى TR22 ، اشكر وانهي المقابلة
TR18	إذا كان الجواب نعم ، أدخل اسم الشخص ثم رقم هاتف هذا شخص مرتين. الاسم 1		
TR19	الاسم 1 [التحقق من صحة الاستبيان الذي يطابقونه]		
TR20	أدخل رقم هاتف [الاسم 1] مرتين. رقم الهاتف		
TR21	أدخل رقم الهاتف مرتين * [التحقق من صحة الاستقصاء الذي يطابقونه] *		
TR22	شكرًا لمشاركتك في استطلاعنا. أتمنى لك يوم جيد.	انهي الاستبيان	